



Broj: 04-1-34-2-58/20-21

Upravni odbor Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona(kantona) na sjednici održanoj dana 12.04.2021. godine donosi:

IZVJEŠTAJ O RADU

Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1. 1.-31. 12. 2020. godine

Uvod

Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020. godinu rađen je u skladu s članom 12. i 17. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica FBiH i članu 8. Statuta Službe.

Izvještaj je namijenjen članovima Upravnog odbora Službe koji ga razmatraju i usvajaju, a nakon usvajanja i Federalnom zavodu za zapošljavanje. S osnovnim sadržajem izvještaja upoznat će se kantonalna vlada, odnosno odgovarajuća ministarstva. To se odnosi i na sva općinska/gradska vijeća gdje djeluju podružnice Službe.

Podaci, rezultati i presjek stanja u oblasti zaposlenosti i zapošljavanja poslužit će i drugim tijelima i institucijama koje direktno ili indirektno utječu zatim prate pojave i tendencije u tom području.

Pri izradi izvještaja korišteni su: vlastiti podaci Središnjeg ureda Službe i njezinih podružnica prema općinama, podaci odjela privrede općinskih vijeća, podaci Porezne uprave Federacije BiH, zvanični statistički podaci te podaci tijela i službi koja egzistiraju na tom području.

U izvještaju je aktivnost Službe prezentirana po osnovnim ustanovljenim funkcijama.

Opće napomene

Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK registrovana je kod nadležnoga suda kao javna ustanova, čiji su poslovi od posebnog društvenog interesa. Ti poslovi su utvrđeni Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica, Odlukom o osnivanju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona te Statutom Službe.

Njihov sadržaj naročito se odnosi na: vođenje evidencije na području zaposlenosti i zapošljavanja, informisanje nezaposlenih i drugih lica o mogućnosti zapošljavanja, posredovanje u zapošljavanju, rješavanje prava na osnovu nezaposlenosti, posredovanje u zapošljavanju u inostranstvu i zapošljavanje stranaca, provođenje međunarodnih konvencija i međunarodnih sporazuma u području zapošljavanja, organizovanje profesionalnog usmjeravanja i stručnog osposobljavanja nezaposlenih lica, praćenje demografskih kretanja na tom području, donošenje programa i planova za ostvarivanje utvrđene politike zapošljavanja, saradnju s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s kadrovskim potrebama poslodavaca.



Donošenjem Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica došlo je do preustroja ranijih službi zapošljavanja u Federaciji BiH te su formirane kantonalne službe za zapošljavanje i Federalni zavod za zapošljavanje.

Služba za zapošljavanje u našem kantonu formalno je utemeljena donošenjem Odluke o osnivanju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona broj: 02-01-VI-036/02 od 28.3.2002. godine („Službene novine HNŽ/HNK” broj 2/02), ali je iz više razloga praktično počela s radom 1. jula 2003. godine.

Služba djeluje na području sljedećih općina: Čapljina, Čitluk, Jablanica, Konjic, Neum, Prozor-Rama, Ravno i Stolac gdje ima svoje organizacijske dijelove - podružnice te na području grada Mostara kroz dva odjeljenja.

Statistički pokazatelji stanja i promjena u evidentiranoj nezaposlenosti

Stanje u evidenciji nezaposlenih lica

Kretanje broja nezaposlenih lica u zadnjih deset godina u HNK-u (2011.-2020.) vidljiv je iz sljedeće tablice:

PODRUŽNICA	BROJ NEZAPOSLENIH LICA PO GODINAMA (STANJE 31. 12. navedenih godina)									
	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018	2019.	2020.
Federacija BiH	371.090	384.852	391.942	392.265	389.865	372.207	349.699	329.907	307.864	323.244
UKUPNO HNŽ-HNK	29.885	31.363	32.550	33.818	34.453	33.327	32.183	30.703	29.755	31.807
ČAPLJINA	2.820	2.988	3.179	3.359	3.487	3.376	3.283	3.006	2.911	3.169
ČITLUK	2.150	2.294	2.496	2.513	2.682	2.700	2.708	2.663	2.598	3.185
JABLANICA	1.992	2.167	2.257	2.358	2.367	2.293	2.132	2.118	1.985	2.120
KONJIC	3.781	3.855	3.929	4.170	4.088	4.128	3.973	3.842	3.709	3.824
MOSTAR	15.040	15.674	16.216	16.876	17.232	16.325	15.680	14.926	14.535	15.378
NEUM	358	403	421	390	429	403	376	356	339	358
PROZOR-RAMA	1.780	1.901	1.917	1.990	1.981	1.980	1.946	1.861	1.794	1.813
RAVNO	34	30	32	35	37	38	40	39	37	38
STOLAC	1.930	2.051	2.103	2.127	2.150	2.084	2.045	1.892	1.847	1.922

31. decembra 2020. godine, u evidenciji nezaposlenih lica nalazila su se 31.807. lica. U odnosu na kraj 2019. godine, kada se na evidenciji nalazilo 29.755 nezaposlenih lica, povećan je broj za 2.052 lica ili za 6,9%.

Razlog za povećanje je prvenstveno proglašenje pandemije korona virusa (COVID-19) i zabrana rada uslužnim djelatnostima, a koje su predstavljale rizik od širenja bolesti putem fizičkog kontakta. I Služba se morala prilagoditi novim okolnostima pa je prilagodila način



obavljanja svojih aktivnosti. S obzirom na to, specifična djelatnost Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK i proglašene pandemije korona virusa (COVID-19), dana 13. 3. 2020. god. je donesena Odluka o ograničavanju rad sa strankama u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK u razdoblju od 13. 3. 2020. god. do 27. 3. 2020. godine tako da se prijem stranaka vrši samo u slučajevima ostvarivanja prava na zdravstveno osiguranje, tj. žurni slučajevi. Svi rokovi u kojima su stranke dužne poduzeti određene radnje u Službi u svezi nove prijave, redovitoga javljanja, ostvarivanja prava na novčanu naknadu i drugih prava koji rokovi su utvrđeni Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica i podzakonskim aktima, prolongirani su za gore navedeno razdoblje, odnosno odvijali su se od 27. 3. 2020. godine. Dana 24. 3. 2020. god., donesena je nova Odluka kojom je utvrđeno da lica koja već imaju status nezaposlenog lica, nisu dužna vršiti redovnu prijavu u podružnice – urede Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za vrijeme trajanja vanrednih okolnosti. Svi rokovi za redovne prijave su prolongirani do trajanja vanrednog stanja. Lica kojima je prestao radni odnos, radi ostvarivanja svojih prava, dobila su mogućnost prijave putem e-maila, faksa i telefona i tako su dobila mogućnost dostavljanja potrebne dokumentacije. Spomenute odluke i informacije za korisnike su bile istaknute i dostupne na mrežnoj stranici Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, te na vratima općinskih podružnica ureda rada.

Na osnovu navedenog Služba je u martu tekuće godine imala pauzu u zaprimanju zahtjeva za prijavu u evidenciju nezaposlenih lica u trajanju od gotovo dva tjedna. Kad je stvorena mogućnost prijave, dobili smo veliki broj zahtjeva koje nije bilo moguće uvesti u sistem brzinom kojom su zaprimani. U direktnom i neformalnom kontaktu s poslodavcima došli smo do informacija da je moguće očekivati i veći broj raskida radnih odnosa u aprilu. Veliki broj njih je izjavio da mogu zadržati radnike u martu, ali za april neće imati potrebna sredstva za uplate obaveznih doprinosa i poreza. Istovremeno su izjavili da bi po prestanku vanrednih okolnosti i otvaranja svojih djelatnosti za rad zaposlili opet iste radnike.

Dana 15. 5. 2020. godine stavlja se izvan snage Odluka od 24. 3. 2020. godine i time se radno vrijeme sa strankama Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, ali i način njihovog prijema u svrhu ostvarivanja i korištenja prava na osnovu nezaposlenosti počeo odvijati po redovnom postupku. Pri prijemu stranaka radnici Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK i stranke dužne su poštivati preporuke Štaba civilne zaštite HNŽ/K (držanje fizičke distance od minimalno 1,5 metara zatim obavezno korištenje zaštitnih maski i rukavica).

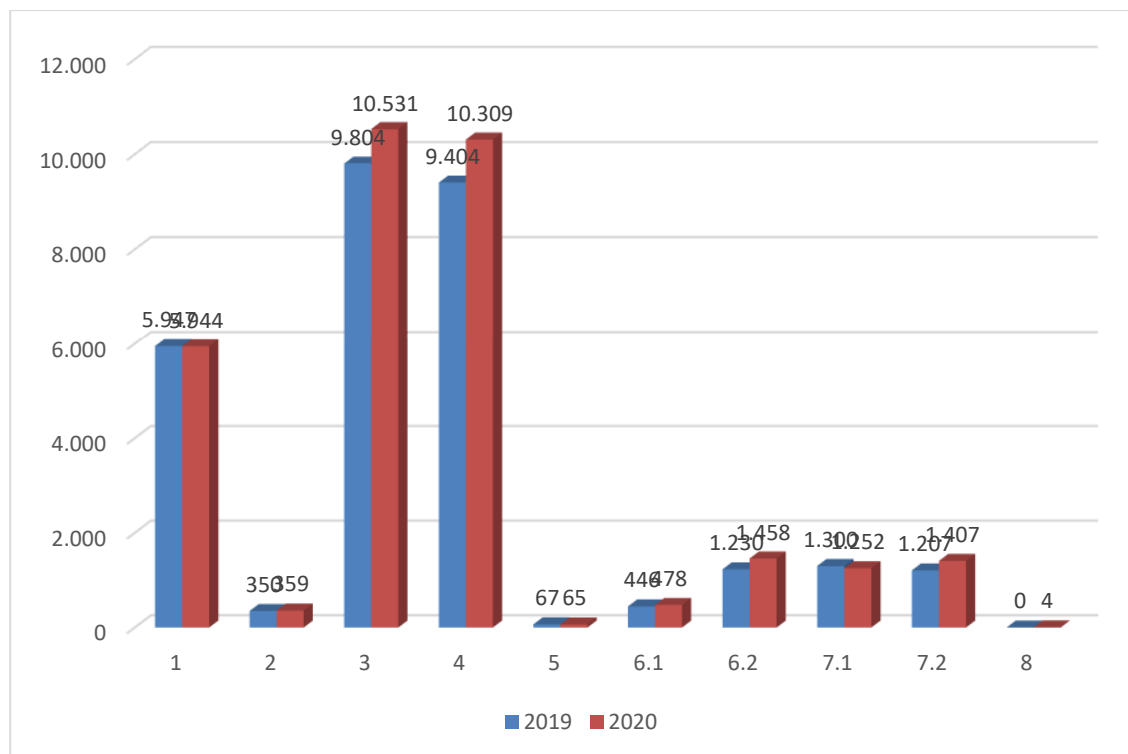
U odnosu na prethodnu godinu, u svim općinama Kantona zabilježen je porast broja nezaposlenih lica.



Na dan 31. 12. 2020. godine, struktura nezaposlenih lica prema stepenima stručnoga obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PREMA STEPENU STRUČNOGA OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8
ČAPLJINA	3.169	1.772	488	45	1.111	1.042	13	53	122	85	210	0
ČITLUK	3.185	1.731	223	6	1.280	1.208	4	52	122	80	210	0
JABLANICA	2.120	1.189	453	46	733	645	2	18	74	113	36	0
KONJIC	3.824	2.063	1.273	17	1.203	919	3	37	217	97	58	0
MOSTAR	15.378	8.262	2.595	210	4.568	5.393	33	275	778	776	747	3
NEUM	358	175	40	2	135	124	1	4	20	8	24	0
PROZOR -RAMA	1.813	963	498	18	725	422	1	16	53	27	53	0
RAVNO	38	17	8	0	14	13	0	1	1	0	1	0
STOLAC	1.922	957	366	15	762	543	8	22	71	66	68	1
UKUPNO	31.807	17.129	5.944	359	10.531	10.309	65	478	1.458	1.252	1.407	4

U sljedećem prikazu vidljive su promjene u broju nezaposlenih lica u odnosu na stepen stručnog obrazovanja u 2019. i 2020. godini.



Najveći porast desio se u broju nezaposlenih lica sa srednjoškolskim obrazovanjem.



Najbrojnija zanimanja u pojedinim stepenima obrazovanja su:

STEPEN 1. i 2.	radnici za jednostavne poslove 5.974, daktilografi 50, pomoćnik u kuhinji 47 radnik u tekstilnoj proizvodnji 34, krojač 23, pomoćni cvjećar 18, pomoćni zidar 13 itd.
STEPEN 3. i 5.	prodavač 2.005, frizer za žene 901, kuhar 864, bravar 737, automehaničar 681, konobar 653, kovinotokar 212, 384, vozač teretnoga vozila 306 itd
STEPEN 4.	ekonomski tehničar 1.813, maturant gimnazije 1.697, mašinski tehničar 836, turistički tehničar 573, elektrotehničar 518, medicinska sestra 497, tehničar cestovnoga saobraćaja 39, poljoprivredni tehničar 396 itd.
STEPEN 6 ₁ i 6 ₂	ekonomist 238, pravnik 172, učitelj predškolske djece 73, informatičar 59 kriminalist 57, građevinski inženjer 55, fizioterapeut 442, socijalni radnik 37, inženjer medicinske radiologije 35, razredni učitelj 30, itd.
STEPEN 7. ₁ , 7. ₂ i 8.	pravnik 367, ekonomist 244, profesor engleskoga jezika 167, inženjer agronomije 129, pedagog 84, profesor razredne nastave 83, profesor tjelesne i zdravstvene kulture 81, mašinski inženjer 79, itd.

Posmatrano po godinama starosti, struktura nezaposlenih lica u evidenciji izgleda ovako:

UKUPNO	GODINE STAROSTI									
	15-19 godina	20-24 godina	25-29 godina	30-34 godina	35-39 godina	40-44 godina	45-49 godina	50-54 godina	55-59 godine	Preko 60 godina
31.807	897	3.427	4.040	3.619	3.287	3.196	3.154	3.602	3.850	2.735

Udio nezaposlenih lica u dobi do 30 godina je 26,3% i na razini je brojeva u odnosu na prethodnu godinu.

Udio nezaposlenih u dobi od 30-40 godina iznosi 21,7%, te se i ovaj udio nije značajno promijenio.

Problematična je kategorija preko 50 godina koja sudjeluje sa 32 % u ukupnom broju, budući da su perspektive za njihovo zapošljavanje minimalne, a svake se godine povećava njihov broj u ukupnom broju nezaposlenih lica (krajem 2019. godine on je iznosio 9.578, do je godinu kasnije taj broj 10.187).

U sljedećoj tabeli predstavljen je broj nezaposlenih lica prema vremenu čekanja na zaposlenje:



UKUPNO	VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE									
	do 6 mjeseci	6-9 mjeseci	9-12 mjeseci	12-18 mjeseci	18-24 mjeseca	2-3 godine	3-5 godina	5-7 godina	7-9 godina	preko 9 godina
31.807	4.846	2.206	1.612	3.233	1.603	2.571	3.406	2.154	1.889	8.287

Smanjio se broj nezaposlenih lica koje čekaju na zaposlenje do 6 mjeseci. On iznosi 4.846 i manji je za 832 lica u odnosu na kraj 2019. godine. U svim ostalim kategorijama vremena čekanja na zaposlenje povećao se broj nezaposlenih lica.

Broj nezaposlenih lica koja traže prvo zaposlenje bio je 9.545, ili 30% od ukupnoga broja registrovanih nezaposlenih lica. U odnosu na kraj 2019. godine njihov broj je manji za 1.122. Broj žena koje prvi put traže zaposlenje je 5.391 ili 16,9 % od ukupnoga broja nezaposlenih lica.

Prema radnom stažu broj nezaposlenih lica je sljedeći:

UKUPNO	RADNI STAŽ								
	do 1 godine	1-5 godina	5-10 godina	10-15 godina	15-20 godina	20-25 godina	25-30 godina	30-35 godina	preko 35 godina
22.262	5.437	7.259	3.872	2.594	1.428	855	479	273	65

Iz pregleda je vidljivo da na evidenciji ima 3.100 2.888 nezaposlenih lica koja imaju više od 15 godina radnog staža, a to predstavlja 9,7% ukupnog broja nezaposlenih lica na evidenciji.



Prema narodnosti, nezaposlena lica su se izjasnila kako slijedi:

UKUPNO	NARODNOST									
	BOŠNJAK	HRVAT	SRBIN	SLOVENAC	ALBANAC	CRNOGORAC	MAKE DONAC	ŽIDOV	ROM	OSTALI
31.807	16.144	14.256	788	2	86	5	8	1	189	328

U evidenciji se nalazi ukupno 4.113 demobilisanih branilaca (svaki sedmi na evidenciji), kao i 800 članova porodica poginulih i nestalih branilaca. U ukupnom broju nezaposlenih lica krajem decembra 2020. godine nalazio se i 391 ratni vojni invalid, 219 lica s faktorom otežane zapošljivosti, kao i 415 ostalih invalida.

Prijavljivanje u evidenciju

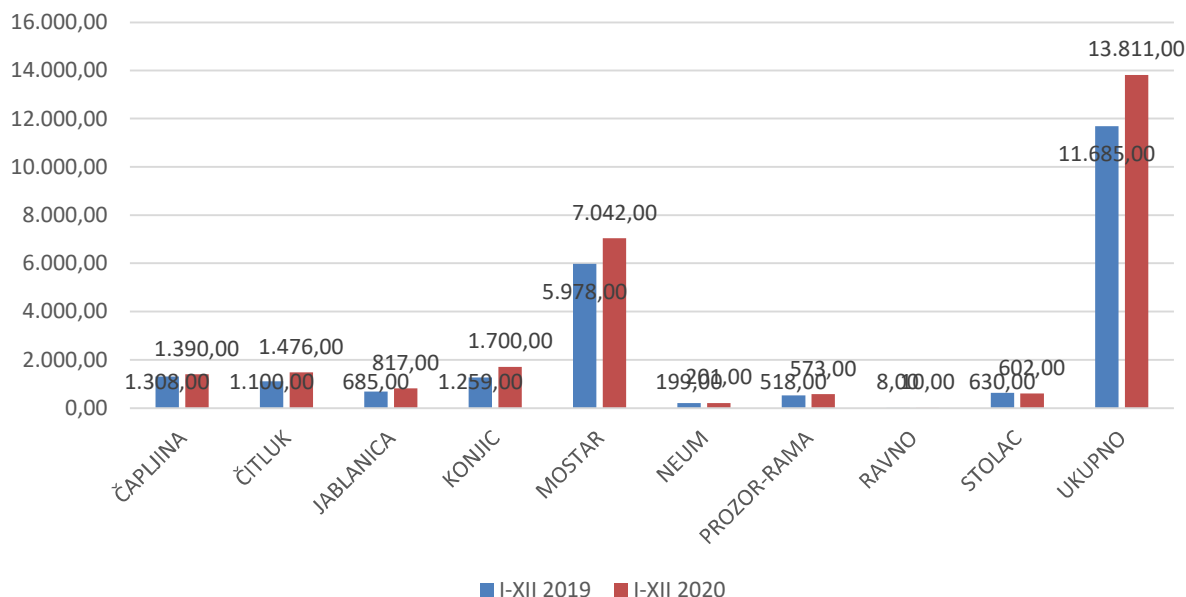
Tokom 2020. godine u evidenciju nezaposlenih lica u podružnicama Službe prijavilo se ukupno 13.811 lica. U odnosu na proteklu godinu to je više za 2.126 lica ili za 18,2% i 28 % više od godišnjeg planiranog broja.

Struktura novoprijavljenih nezaposlenih lica prema stepenu obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8.
ČAPLJINA	1.390	844	128	8	389	495	8	19	99	55	189	0
ČITLUK	1.476	769	59	1	529	519	2	26	74	64	202	0
JABLANICA	817	425	112	13	276	268	0	7	51	64	26	0
KONJIC	1.700	824	295	3	557	526	6	20	169	65	58	1
MOSTAR	7.042	3.745	587	36	1.682	2.726	7	121	611	518	751	3
NEUM	201	102	10	1	71	67	1	2	17	4	28	0
PROZOR -RAMA	573	318	93	1	234	148	1	9	37	12	38	0
RAVNO	10	4	0	0	4	4	0	0	0	1	1	0
STOLAC	602	344	34	4	205	186	5	7	46	39	75	1
UKUPNO	13.811	7.375	1.318	67	3.947	4.939	30	211	1.104	822	1.368	5



Usporedni prikaz broja novoprijavljenih lica po općinama za razdoblja januar - decembar 2019. i januar - decembar 2020.



Od ukupnog broja novoprijavljenih lica, žene čine 7.375 ili 53,4%.

Ako se pogledaju osnove prijave u evidenciju, najzastupljenije kategorije su prijava zbog prestanka radnog odnosa (80,2%, što je povećanje u odnosu na 2019. godinu za 6,4%) i završetak školovanja (10,7%). Od svih prestanaka radnih odnosa, njih 36,7% odnosi se na istek vremena rada po ugovoru. Na kraju 2019. godine taj je postotak iznosio 40,6%. Očekivano su najzastupljeniji razlozi za prekid radnog odnosa tehnološki ili ekonomsko - organizacijski višak, na koji se odnosi čak 47,7 % svih prekida radnog odnosa u posmatranom razdoblju. U 2019. godini udio je odnosio 23,5%.

Brisanje iz evidencije

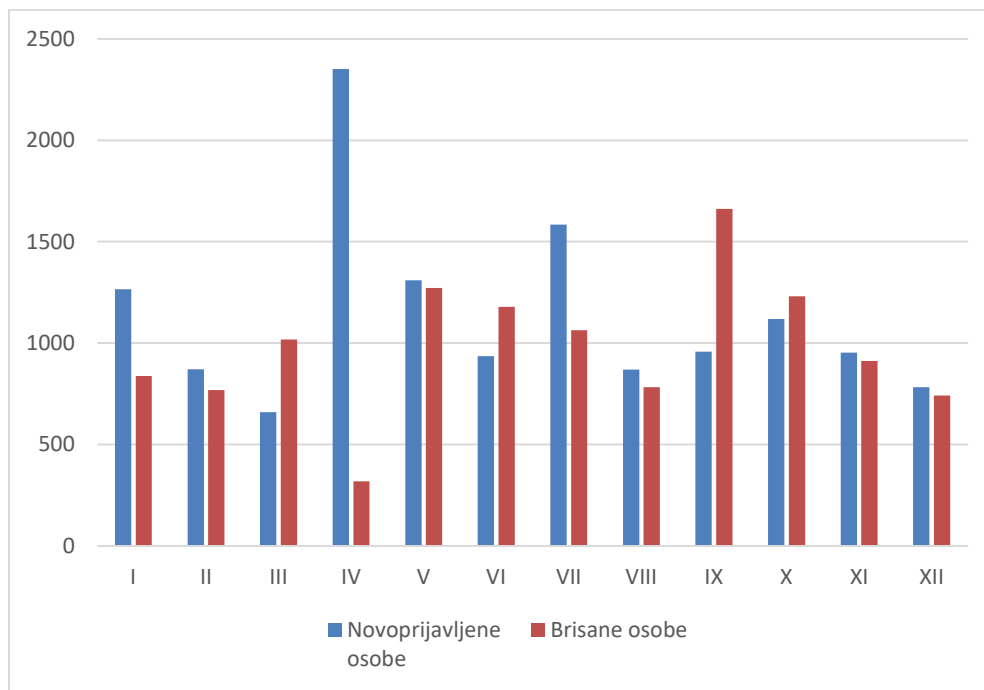
Iz evidencije je brisano, prema različitim osnovama, 11.776 nezaposlenih lica, tj. 881 ili za 7 % manje u odnosu na prethodnu godinu. Od toga broja, 75,8% se odnosi na kategoriju onih lica koja su brisana zbog zaposlenja. U 2019. godini taj udio je iznosio 73,4% . Od ukupnog broja lica koja su izgubila status nezaposlenog lica njih 6.366 su žene ili 54%.



Struktura brisanih lica iz evidencije prema stepenu stručnog obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8.
ČAPLJINA	1.144	691	139	13	330	361	5	17	74	46	159	0
ČITLUK	884	489	58	2	261	274	2	15	53	45	174	0
JABLANICA	682	337	90	5	247	207	1	5	41	66	20	0
KONJIC	1.584	776	290	4	487	511	7	21	127	79	57	1
MOSTAR	6.210	3.359	575	31	1.439	2.282	9	101	503	568	701	1
NEUM	182	88	11	0	73	58	1	1	10	2	26	0
PROZOR - RAMA	555	309	89	0	216	152	2	10	29	15	42	0
RAVNO	9	3	1	0	3	3	0	0	0	1	1	0
STOLAC	526	314	45	3	176	147	4	7	47	34	63	0
UKUPNO	11.776	6.366	1.298	58	3.232	3.995	31	177	884	856	1243	2

Kretanje broja novoprijavljenih i brisanih lica po mjesecima





Zapošljavanje i posredovanje u zapošljavanju

Zaposlenost

Prema procjeni ukupnog broja prisutnog stanovništva prema starosti i općinama od strane Federalnoga zavoda za statistiku, 30. 6. 2020. godine na području HNK bilo je 216.248 stanovnika. Do 14. godina starosti bilo je 29.348, od 15. do 64. godine 146.950, te preko 65 godina 39.950 stanovnika.

Prikaz procjene broja stanovništva prema dobi u 2019. i 2020. godini - Podaci Federalnog Zavoda za statistiku

Opis	Datum procjene	Ukupno	Po godinama starosti		
			0-14	15-64	65 +
Federacija Bosne i Hercegovine	30. 6. 2019.	2.190.098	320.184	1.526.894	343.020
	30. 6. 2020.	2.184.680	314.266	1.513.947	356.917
Hercegovačko-neretvanska županija (kanton)	30. 6. 2019.	216.970	30.024	148.293	38.653
	30. 6. 2020.	216.248	29.348	146.950	39.950

Prikaz procjene broja stanovništva prema dobi u 2020. godini te prema dobi i općinama u HNK- Podaci Federalnog Zavoda za statistiku

OPIS	UKUPNO		PO GODINAMA STAROSTI		
			0-14	15-64	65 +
FEDERACIJA BIH	Ukupno	2.184.680	314.266	1.513.947	356.917
HERCEGOVAČKO NERETVANSKI KANTON	Ukupno	216.248	29.348	146.950	39.950
ČAPLJINA		24.807	3.280	16.753	4.774
ČITLUK		17.916	2.689	12.271	2.956



JABLANICA	9.622	1.251	6.699	1.672
KONJIC	23.770	3.008	16.162	4.600
MOSTAR	105.074	15.195	70.550	19.329
NEUM	4.369	394	3.006	969
PROZOR -RAMA	13.414	1.715	9.584	2.115
RAVNO	3.197	208	2.087	902
STOLAC	14.079	1.608	9.838	2.633

Prema prikupljenim podacima na području koje pokriva Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK, krajem 2020. godine djeluje 7.340 pravnih subjekata, a isti ukupno zapošljavaju 51.744 radnika. Krajem 2019. godine taj je broj iznosio 54.115 radnika koji su radili u 7.924 pravna subjekta. Podaci su dobiveni od Porezne uprave Federacije BiH. Radi se o smanjenju broja zaposlenih lica od 4,4 %

Prikaz broja zaposlenih lica u HNK na dan 31. 12. 2020. godine

OPĆINA	UKUPAN BROJ ZAPOSLENIH LICA	Državno vlasništvo		Privatno vlasništvo		Zadružno vlasništvo		Kombinovano vlasništvo		Nema vlasništva (fondacije, vjerske zajednice, međunarodna predstavništva itd.)	
		Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika
ČAPLJINA	3.399	15	585	503	1.749	1	8	1	5	175	1.052
ČITLUK	4.593	11	431	638	3.066	2	5	1	49	199	1.042
JABLANICA	1.902	9	234	214	724	0	0	2	255	63	689
KONJIC	5.850	18	795	514	2.519	3	5	6	1.615	141	916
MOSTAR	32.134	91	7.864	2.829	12.219	4	5	13	1.250	1.106	10.796
NEUM	953	9	163	99	464	0	0	3	79	42	247
PROZOR - RAMA	1.439	17	415	218	576	2	3	1	50	58	395
RAVNO	157	5	49	21	48	0	0	0	0	9	60
STOLAC	1.317	10	396	217	582	3	7	0	0	68	332
UKUPNO	51.744	185	10.932	5253	21.947	14	33	27	3.303	1.861	15.529



Napomena: Za detalje pojedinih vrsta oblika organizovanja pogledati tabele u prilogu izvještaja

U sljedećoj tabeli predstavljene su stope zaposlenosti i nezaposlenosti na području FBiH, Hercegovačko-neretvanskog kantona i njegovih općina. Procjene stope zaposlenosti i nezaposlenosti treba uzeti sa zadržkom iz više razloga: broj radno sposobnog stanovništva je procjena, a u njoj su sadržane i kategorije učenika, studenti, korisnici povlaštenih penzija i sl., a u broju nezaposlenih lica je sadržan značajan udio onih lica koja aktivno ne traže posao, koriste status nezaposlenog lica za ostvarivanje nekih drugih prava i sl.

OPIS	Radno aktivno stanovništvo	Zaposlena lica	Nezaposlena lica	Stopa zaposlenosti% (2 : 1) x 100	Stopa nezaposlenosti % 3 : (2+3) x 100
	1	2	3	4	5
Federacija BIH	1.513.947	520.162	323.244	34,36	38,33
UKUPNO HNK	146.950	51.744	31.807	35,21	38,07
ČAPLJINA	16.753	3.399	3.169	20,29	48,25
ČITLUK	12.271	4.593	3.185	37,43	40,95
JABLANICA	6.699	1.902	2.120	28,39	52,71
KONJIC	16.162	5.850	3.824	36,20	39,53
MOSTAR	70.550	32.134	15.378	45,55	32,37
NEUM	3.006	953	358	31,70	27,31
RAMA- PROZOR	9.584	1.439	1.813	15,01	55,75
RAVNO	2.087	157	38	7,52	19,49
STOLAC	9.838	1.317	1.922	13,39	59,34

Udio zaposlenih s područja našeg kantona u ukupnoj zaposlenosti Federacije je 9,9% (to je manje za 0,2% nego prethodne godine), dok je udio nezaposlenih 9,8% i za 0,2% je viši u odnosu na 2019. godinu. Udio radno aktivnog stanovništva iznosi 9,7%.



¹ Na osnovu Odluke o proglašnju nesreće uzrokovane korona virusom (COVID-19) na području FBiH, došlo je do reorganizacije inspekcije rada tako da su inspektori duže razdoblje bili angažovani na poslovima koordinacije Ministarstva zdravstva, rada i socijalne pomoći HNK s Federalnom upravom za inspekcijske poslove i Ministarstvom unutrašnjih poslova HNK, a sve s ciljem kontrole izdatih rješenja o samoizolaciji licama koja ulaze u BiH. Do kraja 2020. godine samo tri inspektora za radne odnose kontrolišu zakonitost radno-pravnih odnosa na području HNK. I pored navedene reorganizacije poslova tokom 2020. godine kantonalna inspekcija rada za oblast radnih odnosa izvršila je ukupno 741 inspekcijski nadzor, tokom kojih je zatečeno 85 lica angažovanih suprotno Zakonu o radu. U 2018. godini taj je broj iznosio 422 lica u 1.767 nadzora. Preventivnim djelovanjem inspekcije 133 lica su zasnovala radni odnos. Prilikom vršenja nadzora najčešće su uočene sljedeće nepravilnosti:

- kod poslodavaca se zatiču radnici s kojima nije zaključen ugovor o radu i za iste nisu izvršene prijave na obavezno osiguranje u skladu sa Zakonom o radu,
- s radnicima se ne zaključuju govori oradu u pisanoj formi, odnosno zaključuju se ugovori o radu koji ne sadrže sve podatke propisane Zakonom,
- poslodavci za obavljanje poslova iz registrovane, odnosno osnovne djelatnosti angažuju radnike na osnovu ugovora o privremenim i povremenim poslovima, ugovora o djelu ili nekog drugog ugovora iz Zakona o obaveznim odnosima, a za koje se u skladu sa Zakonom o radu, kolektivnom ugovoru i općem aktu (pravilniku o radu) ne zasniva radni odnos,
- uvodi se rad duži od punog radnog vremena (prekovremeni rad) suprotno Zakonu o radu, a radnicima se ne omogućuje čak ni korištenje minimalnog broja dana godišnjeg odmora, kao i pravo na plaćene dane za vrijeme vjerskih i državnih praznika,
- radnicima se ne isplaćuje plaća u Zakonom propisanom roku sa svim pripadajućim doprinosima i ne uručuje im se obračun plaće koju je poslodavac bio dužan isplatiti, niti im se uručuje pisani obračun plaće,
- radnicima se ne dostavljaju fotokopije prijave na obavezno osiguranje uz pisani dokaz kao i svaka promjena osiguranja koja se tiče radnika,
- porodiljama zbog trudnoće i korištenja trudničkog odsustva prestaje radni odnos,
- poslodavci ne vode evidencija o radnicima koji su kod njih zaposleni ili vode evidencije suprotno Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i drugim licima angažovanim na radu,
- radnici se raspoređuju na radna mjesta suprotno Zakonu o radu,
- prilikom donošenja Pravilnika o radu poslodavci se ne konsultuju sa sindikatom, odnosno vijećem zaposlenika,
- prilikom oglašavanja i prijema u radni odnos u javnom sektoru poslodavci često ne postupaju u skladu s Uredbom o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u HNK.

Radnici u privatnom sektoru najčešće i ne traže inspekcijski nadzor zbog straha od gubitka posla. Ako zatraže zaštitu svojih prava putem suda, očita je sporost sudskih organa u radu po tužbama radnika. Sudovi često izriču samo ulovne kazne, što ide u prilog poslodavcu. U 2020. godini nije održana tematska sjednica Vlade HNŽ/K o problematici zapošljavanja.

¹ Podaci Ministarstva zdravstva, rada i socijalne pomoći HNK



Posredovanje u zapošljavanju

Zapošljavanje

Tokom 2020. godine Služba je ukupno prikupila i objavila 1.129 (26,6% manje u odnosu na 2019. godinu) oglasa i konkursa o slobodnim radnim mjestima za 6.092 (20% manje u odnosu na prethodnu godinu) radnika. Od toga se 335 poslodavaca lično javilo Službi sa zahtjevom za objavu konkursa, a iskazali su potrebu za 1.411 radnika.

Tokom izvještajne godine izradili smo 508 prijava potreba za radnicima. Posmatrano po stepenu stručnog obrazovanja, struktura traženih radnika od Službe izgleda ovako:

PO SJEDIŠTU POSLODAVCA	Broj traženih radnika	Od toga na:		PREMA STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
		neodređeno	određeno	1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8.
<i>ČAPLJINA</i>	98	8	90	32	0	37	8	0	5	0	15	1	0
<i>ČITLUK</i>	106	40	66	0	0	56	3	0	43	0	2	2	0
<i>JABLANICA</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>KONJIC</i>	225	35	190	109	3	74	16	0	0	1	17	5	0
<i>MOSTAR</i>	816	238	578	49	24	125	223	5	88	101	89	110	2
<i>NEUM</i>	41	3	38	1	0	8	0	0	0	0	0	32	0
<i>PROZOR -RAMA</i>	21	15	6	1	0	11	1	0	0	0	7	1	0
<i>RAVNO</i>	30	6	24	0	1	3	0	0	0	0	3	23	0
<i>STOLAC</i>	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	1.338	346	992	193	28	314	251	5	136	102	133	174	2

Evidentno je da poslodavci preferiraju zapošljavanje na određeno radno vrijeme.

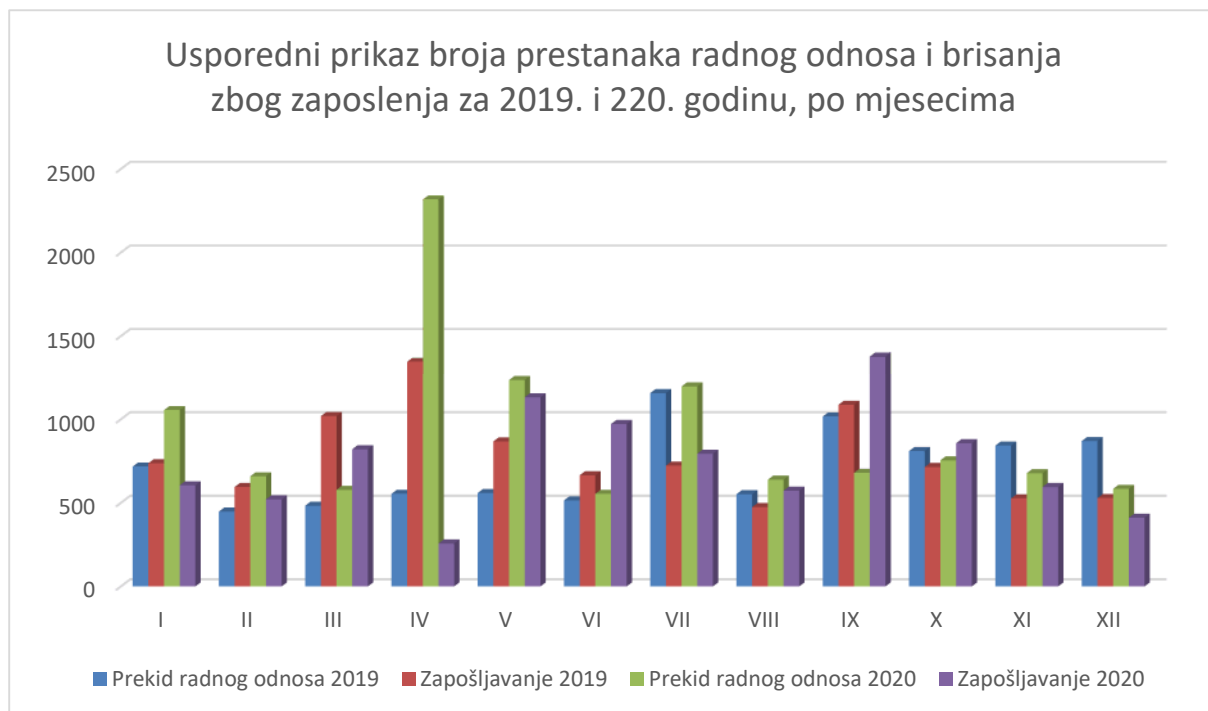
U izvještajnom razdoblju je iz evidencije radi zaposlenja brisano 8.924 lica, od toga je 4.961 žena. U odnosu na isto razdoblje prošle godine (9.284 zaposlenih lica) to je manje za 360 lica, tj. 3,9%. 172 lica su na tržište rada došla kroz samozapošljavanje.



Struktura zaposlenih po stepenu stručnog obrazovanja

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8.
ČAPLJINA	810	514	60	7	237	260	2	15	59	40	130	0
ČITLUK	691	386	14	0	207	221	2	13	43	42	149	0
JABLANICA	562	275	66	4	202	171	1	5	36	60	17	0
KONJIC	1.251	636	202	1	406	393	5	19	108	69	47	1
MOSTAR	4.659	2.596	304	22	1.032	1.728	2	88	404	477	601	1
NEUM	141	71	6	0	61	41	1	1	7	2	22	0
PROZOR-RAMA	400	234	51	0	164	107	2	8	26	10	32	0
RAVNO	8	3	1	0	2	3	0	0	0	1	1	0
STOLAC	402	246	21	1	128	112	2	7	42	31	58	0
UKUPNO	8.924	4.961	725	35	2.439	3.036	17	156	725	732	1.057	2

Pojava pandemije je poremetila trendove u zapošljavanju tokom godine, što je vidljivo u donjem prikazu:





Tokom izvještajne godine u evidenciju nezaposlenih lica, zbog prekida radnoga odnosa, prijavilo se 11.068 lica, što je u odnosu na prošlu godinu više za 28,3%. Od tog broja njih 6.001 su žene ili 54,2 %.

Pregled prestanaka radnog odnosa prema općinama

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8.
ČAPLJINA	1070	683	91	8	306	397	8	18	67	52	123	0
ČITLUK	1247	638	54	1	460	461	2	26	46	63	134	0
JABLANICA	670	355	91	11	242	212	0	6	31	60	17	0
KONJIC	1332	657	248	3	442	402	6	20	109	61	40	1
MOSTAR	5.698	3.063	483	30	1.479	2.220	6	116	363	492	506	3
NEUM	167	85	8	1	65	58	1	2	10	4	18	0
PROZOR - RAMA	410	251	75	0	173	105	1	5	20	12	19	0
RAVNO	7	3	0	0	4	2	0	0	0	0	1	0
STOLAC	467	266	30	4	170	142	5	5	23	36	51	1
UKUPNO	11.068	6.001	1.080	58	3.341	3.999	29	198	669	780	909	5

Održavali su se redovni kontakti s podružnicama s ciljem međumjesnog posredovanja za zahtjeve poslodavca koji svoje potrebe za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području podružnice na kojoj obavljaju svoju djelatnost. Zanimanja koja su najviše tražena su: kuhar, konobar, prodavač, vozač, pekar, građevinski inženjer- u prvoj polovini godine, a u drugoj su najviše tražena zanimanja doktor medicine, medicinski tehničar, prosvjetni radnik, ugostiteljski radnik, inženjer građevine, ekonomist, skladištar, vozač i prodavač. Potražnja poslodavaca za radnom snagom je bila intenzivnija u drugoj polovini godine, dok je u prvoj bila manja radi slabije ekonomske situacije uzrokovane pandemijom korona virusa.

Od 13.1.2020. godine pa do početka marta posjetilo nas je nekoliko poslodavaca iz Hrvatske hotelsko-turističke oblasti u potrazi za radnom snagom te smo na ovaj način uspjeli zadovoljiti zahtjeve poslodavaca, ali i pružiti nezaposlenim licima mogućnost direktnog upoznavanja s potencijalnim poslodavcem i obavljanja direktnih intervjua. Neki od poslodavaca koji su nas posjetili bili su: Dubrovački Vrtovi Sunca, Valamar Riviera d.d., Nautika d.o.o., Adriatic Luxury Hotels, Super Tours & Super Transfer Services, Sunset Beach Dubrovnik i LAFODIA SEA RESORT. Ovakav način posredovanja naišao je na velik odaziv nezaposlenih lica kao i na pozitivne povratne informacije poslodavaca.

U decembru 2020. predstavnici hotela Sunčani Hvar d.d. iskazali su potrebu za posredovanjem Službe za zapošljavanje u procesu pronalaženja većeg broja odgovarajućih kandidata za rad u ljetnoj sezoni 2021. godine. Riječ je o poslovima iz oblasti turizma i ugostiteljstva, kao što su: konobari, kuhari, recepcionari, hostese, sobarice itd.

U okviru međudržavnog posredovanja Služba održava redovne kontakte i razmjenjuje informacije s Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u vezi sa zapošljavanjem u inostranstvu.



Posredovanje za zapošljavanje u Republici Sloveniji se odvija na osnovu Operativnog protokola za zapošljavanje u Republici Sloveniji. Na osnovu dogovora o posredovanju pri zapošljavanju radnika iz Bosne i Hercegovine u SR Njemačkoj te kontinuirano otvorenog javnog poziva za zapošljavanje radnika za zdravstvenu njegu u SR Njemačkoj, Služba za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona izvršava definisane obaveze i redovno izvještava Agenciju za rad i zapošljavanje BiH o poduzetim aktivnostima.

Aktivna politika zapošljavanja

U izvještajnom razdoblju radilo se, kako na realizaciji programa iz ranijih razdoblja, tako i na pripremi i realizaciji aktivnih mjera iz tekuće godine. Zbog nedostatka vlastitih sredstava u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK izostalo je pokretanje programa zapošljavanja koji bi se finansirali iz sredstava Službe.

U nastavku slijedi detaljniji izvještaj za programe čija se realizacija u potpunosti ili djelimično odvijala u izvještajnom razdoblju:

- *Sufinansiranje zapošljavanja po Programu Federalnog zavoda za zapošljavanje 2019.*

Tokom izvještajnog razdoblja radili smo na praćenju realizacije ugovora potpisanih u okviru ovog Programa u prethodnoj godini. Javni poziv je bio otvoren u septembru 2019. godine, pa se realizacija pojedinih ugovora odvijala u izvještajnom razdoblju:

- Prvo radno iskustvo 2019 - po ovoj mjeri su u izvještajnom razdoblju zaključena 2 ugovora, zaposleno 40 lica, a utrošeno 208.848 KM.
- Služba u zajedničkim projektima 2019 - po ovoj mjeri je u izvještajnom razdoblju zaključena još 2 ugovora pri čemu je zaposleno 6 lica, a utrošeno je 34.020,00 KM. Također, u izvještajnom razdoblju je kod 2 poslodavca obučeno 20 lica, a iznos utrošenih sredstava je 16.000,00 KM,

- *Program sufinansiranja zapošljavanja u javnim univerzitetima/sveučilištima u Federaciji BiH 2019/2020.*

Programom sufinansiranja zapošljavanja u javnim sveučilištima (univerzitetima) koji je usvojen u prethodnoj 2019. godini osigurana su sredstva u ukupnom iznosu 355.200,00 KM. Tokom izvještajnog razdoblja zaključena su dva sporazuma o saradnji: jedan sa Sveučilištem u Mostaru kojem su osigurana finansijska sredstva u ukupnom iznosu od 211.200,00 KM, a u radni odnos je primljeno 18 asistenata, a drugi sporazum je sklopljen s Univerzitetom „Džemal Bijedić“ u Mostaru kojem su osigurana finansijska sredstva u ukupnom iznosu od 144.000,00 KM te je u radni odnos je primljeno 15 asistenata.

- *Program sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branilaca i djece ratnih vojnih invalida 2019. god.*

U izvještajnom razdoblju je prema ovom programu zaključeno 11 ugovora te je 26 lica iz ciljne skupine pronašlo zaposlenje. Za realizaciju Programa ukupno je osigurano 290.000,00 KM, od



toga je 90.000,00 KM izdvojio Federalni zavod za zapošljavanje, a 200.000,00 KM je iz sredstava osiguranih od strane Vlade Hercegovačko-neretvanskog kantona (županije). Sredstva Vlade su podijeljena po mjerama, pa je po 100.000 KM izdvojeno za mjeru sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branilaca (Mjera 1.) i mjeru sufinansiranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida (Mjera 2.). Sva sredstva FZZZ-a (90.000,00 KM) namijenjena su za Mjeru 1.

Po mjeri sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branilaca mogućnost zapošljavanja dobilo je 14 lica iz ciljne skupine (u ukupnom iznosu od 105.600,00 KM) te 12 lica po mjeri sufinansiranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida (u ukupnom iznosu od 93.600,00 KM). Ukupan iznos za obje mjere iznosi 199.200,00 KM.

- *Program sufinansiranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u FBiH*

U izvještajnom razdoblju radili smo na praćenju realizacije potpisanih ugovora, isplati sredstava te kvartalnom izvještavanju Federalnoga zavoda za zapošljavanje, kako je definisano Programom odnosno Sporazumom o razumijevanju. Od ukupnoga iznosa koji je odobren Sporazumom u iznosu od 81.447,47 KM, zaključno s 30. 6. 2020. godine školama je refundiran ukupan iznos od 60.104,35 KM. U okviru toga Programa zaposleno je 13 lica VSS u 11 škola (osam osnovnih i tri srednje škole). U osnovnim školama je zaposleno osam, a u srednjim pet asistenata u nastavi. Nije bilo niti slučajeva raskida ugovora niti zapošljavanja zamjenskih lica. Realizacija Programa finalizirana je u septembru 2020. godine, kada je školama refundiran ukupan iznos od 62.504,35 KM. Služba je izvršila povrat nerealizovanih sredstava Federalnom zavodu za zapošljavanje u iznosu 18.943,12 KM.

U julu 2020. godine potpisan je Sporazum o međusobnoj saradnji u realizaciji Programa sufinansiranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnom i srednjem obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH za školsku godinu 2020./2021. Ovim Programom obuhvaćeno je ukupno 11 škola u HNK, 10 osnovnih te 1 srednja škola. Angažovano je 13 asistenata u nastavi, 10 asistenata dodijeljeno je osnovnim školama, dok su 3 asistenata angažovana u srednjoj školi. Sporazumom o međusobnoj saradnji odobreno je ukupno 81.379,69 KM za realizaciju Programa. U januaru 2021. godine Služba je dostavila prvi kvartalni Izvještaj, refundirajući školama 20.153,00 KM.

- *Program sufinansiranja zapošljavanja 2020.*

Programom su planirana sredstva za Hercegovačko-neretvanski kanton u iznosu od 4.836.885,90 KM. U izvještajnom razdoblju objavljen je jedan Javni poziv (28. 2. 2020. godine) te u nastavku slijede podaci o realizaciji pojedinih mjera.

- Tvoja prilika 2020. - Mjera je imala dvije podmjere, zavisno o ciljnoj skupini. Ciljna skupina prve podmjere su mlada nezaposlena lica dobi do 30 godina. Cilj mjere je što većem broju mladih lica omogućiti osposobljavanje za rad u struci i sticanje prvog radnoga iskustva u zvanju za koje su se školovala i time poboljšati njihovu



konkurentnost i integraciju na tržištu rada. U odnosu na stepen stručnoga obrazovanja nezaposlenog lica, dostupne su bile dvije opcije: sufinansiranje zapošljavanja za lica sa srednjom stručnom spremom (III. i IV. stepen), uz zasnivanje radnog odnosa u trajanju od šest (6) mjeseci i za lica za višom (VI. stepen) i visokom stručnom spremom (VII.), uz zasnivanje radnoga odnosa u trajanju od 12 mjeseci. Na Javni poziv ukupno su pristigle 23 prijave, a od toga je zaključeno 18 ugovora, pri čemu je zaposleno 148 lica i utrošeno 823.758,00 KM.

- Druga podmjera (sufinansiranje zapošljavanja lica s radnim iskustvom (stažom), dobi do 35 godina) je za ciljnu skupinu imala nezaposlena lica s radnim iskustvom (stažom), dobi do 35 godina, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana objave javnog poziva. Za lica više i visoke stručne spremlje sufinansiralo se zapošljavanje u trajanju od 12 mjeseci, dok je za ostale razdoblje sufinansiranja bilo šest mjeseci. Na Javni poziv ukupno je pristiglo sedam prijave, a od toga su zaključena četiri ugovora pri čemu je zaposleno 12 lica, te je utrošeno 68.040,00 KM.
- Prilika za sve 2020. - mogućnost produženog sufinansiranja zapošljavanja - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih lica bez obzira na: radno iskustvo, spol, dob i stepen obrazovanja, na duže razdoblje, u trajanju od 6 ili 12 mjeseci, uz podršku poslodavcu refundiranjem ½ subvencije nakon 6 do 12 mjeseca razdoblja sufinansiranja i to isključivo kod poslodavaca u privatnom sektoru. Cilj je te mjere: nezaposlenim licama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost i to uz mogućnost pružanja podrške poslodavcu u obliku produženog sufinansiranja zapošljavanja. U izvještajnom je razdoblju, a u okviru navedene mjere, na Javni poziv pristiglo 136 prijave, od toga su zaključena 32 ugovora pri čemu je zaposleno 57 lica, a utrošeno je 410.202,00 KM.
- Tražim poslodavca 2020 - Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanja lica prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana preuzimanja Obrasca za traženje poslodavca TP, bez obzira na radno iskustvo, dob i stručnu spremu, uz zasnivanje radnog odnosa na razdoblje od šest (6) mjeseci ili 12 mjeseci. Poslodavac se odmah prilikom prijavljivanja na javni poziv odlučuje za varijantu perioda sufinansiranja i broj lica. Cilj ove mjere, koja je fokusirana na nezaposlena lica, jest olakšati nezaposlenim licama integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost, te pojačati njihovu motivaciju i aktivnost u traženju posla, uz pomoć Obrasca za traženje poslodavca TP, čije je trajanje ograničeno do 60 dana od dana preuzimanja sa web - portala. U izvještajnom razdoblju u okviru ove mjere je na prvi Javni poziv pristiglo 112 prijave, od toga je zaključeno 27 ugovora pri čemu je zaposleno 38 lica, te je utrošeno 212.490,00 KM.
- Zapošljavanje žena 2020. - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih žena, bez obzira na: stepen obrazovanja, radno iskustvo i dob, na razdoblje od šest (6) mjeseci i zapošljavanje nezaposlenih žena više (VI. stepen) i visoke stručne spremlje (VII. stepen), bez obzira na radno iskustvo i dob, na razdoblje od 12 mjeseci. Cilj te mjere je nezaposlenim ženama olakšati integraciju na tržištu rada, spriječiti dugotrajnu nezaposlenost i doprinijeti povećanju stope zaposlenosti žena. Na Javni poziv pristigla je 91 prijava, od toga su zaključena 54 ugovora, zaposleno je 75 lica i utrošeno



264.060,00 KM. Broj lica koja su prekinula radni odnos prije isteka ugovora o sufinansiranju je 3 te je isti broj raskinutih ugovora sa poslodavcima.

- Periodično (sezonsko) zapošljavanje 2020. - Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanje nezaposlenih lica, bez obzira na radno iskustvo, dob i stepen obrazovanja uz zasnivanje radnog odnosa na razdoblje do šest mjeseci. Cilj te mjere je nezaposlenim licama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost te poslodavcima osigurati radnu snagu u skladu s njihovim potrebama. U izvještajnom razdoblju u okviru te mjere je na javni poziv pristiglo 35 prijava, od toga je zaključeno sedam ugovora, zaposleno 16 lica i utrošeno 37.440,00 KM.
- Doprinos 500 2020. - Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanje nezaposlenih lica, bez obzira na radno iskustvo, dob i stepen obrazovanja na razdoblje od šest (6) mjeseci. Cilj te mjere je nezaposlenim licama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost, uz poticanje poslodavaca za osiguravanje više plaće nezaposlenom licu (radniku), a koja podrazumijeva podršku poslodavcu isključivo u privatnom sektoru kroz refundiranje iznosa uplaćenih obaveznih doprinosa u visini od 500 KM. Za tu mjeru pristiglo je 11 prijava, sklopljena su dva ugovora, pri čemu je zaposleno sedam lica, a utrošeno je 21.300,00 KM.
- Zapošljavanje demobilisanih branilaca 2020. - Mjera podrazumijeva zapošljavanje lica i to demobilisanih branilaca i demobilisanih branilaca dobrovoljaca prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stepen obrazovanja i to u trajanju od šest (6) ili 12 mjeseci. U izvještajnom razdoblju je za tu mjeru pristiglo pet prijava, sklopljena su tri ugovora pri čemu su zaposlene tri lica te je utrošeno 9.705,00 KM. Dvije lica su prekinule radni odnos prije isteka ugovora.
- Javni radovi i pomoć potrebnima 2020. - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih lica, bez obzira na radno iskustvo, dob i stepen obrazovanja, uz zasnivanje radnoga odnosa na razdoblje od jednog (1) do 12 mjeseci. Cilj te mjere je osigurati zapošljavanje/radno angažovanje nezaposlenih lica s evidencije nezaposlenih s područja Federacije BiH radi ublažavanja socijalnih posljedica nezaposlenosti, motivacije za traženje posla te integracije na tržište rada kroz vremenski ograničeni radni angažman i društveno koristan rad (npr. zaštita i očuvanje okoliša, sanacija divljih deponija, uređenje cesta, otklanjanje posljedica elementarnih nepogoda, socijalna zaštita, pomoć starima i nemoćnim licima, zaštita kulturnih spomenika, obrazovni programi i dr.). U izvještajnom razdoblju zbog specifičnosti posla i pandemije uzrokovane korona virusom (COVID- 19) nije bilo podnesenih prijava poslodavaca.
- Nova prilika 2020. - Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanja nezaposlenih lica, u dobi od 40 i više godina, lica prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH najmanje 12 mjeseci prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, lica niže kvalifikacije ili bez kvalifikacije prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave poslodavca na javni poziv, bez obzira na spol, dob i trajanje nezaposlenosti, uz zasnivanje radnoga odnosa na razdoblje do šest (6) mjeseci. Cilj te mjere je nezaposlenim licima koja su u izuzetno lošoj situaciji na tržištu rada olakšati integraciju i prekinuti dugotrajnu nezaposlenost, ali i poslodavcima osigurati radnu snagu u skladu s njihovim potrebama. Ukupno je zaključeno 12 ugovora



o sufinansiranju zapošljavanja, zaposleno je 37 lica čime je utrošeno 145.222,40 KM. Tri lica su prekinula radni odnos prije isteka ugovora o sufinansiranju

- Služba u saradnji s poslodavcima 2020. - Mjera je namijenjena sufinansiranju zapošljavanja i obuka za povećanje kompetencija te sticanje dodatnih znanja i vještina nezaposlenih lica kroz partnerstvo Službe s poslodavcem i drugim organizacijama i institucijama. Zaključena su 133 ugovora o sufinansiranju zapošljavanja, te su zaposlena 374 lica i utrošena 2.025.540,00 KM. 12 lica je prekinulo radni odnos prije isteka ugovora o sufinansiranju te je raskinut jedan ugovor. U sklopu iste mjere potpisano je 7 ugovora o sufinansiranju provođenja obuke za 115 nezaposlenih lica pri čemu su utrošene 92.000,00 KM. Strateškim planom Službe za razdoblje 2018.-2020. planirano je kreiranje novih programa sufinansiranja zapošljavanja, a u nedostatku vlastitih sredstava za finansiranje aktivnih mjera ta mjera Federalnog zavoda za zapošljavanje omogućit će i kantonalnim Službama da sudjeluju u stvaranju mjera koje su prilagođene specifičnim potrebama poslodavaca i nezaposlenih lica s područja Kantona.
- *Program sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2020.*

Ciljna skupina za taj Program su lica prijavljena na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, bez obzira na stepen obrazovanja i starosnu dob, a koja će po prijavi na Javni poziv registrovati i održati djelatnost u trajanju od najmanje 12 mjeseci. Program je proveden kroz sljedeće mjere:

- Preduzetništvo za mlade 2020. - sufinansiranje samozapošljavanja mladih, u dobi do 30 godina, bez obzira na spol, radno iskustvo i stepen obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (privrednog) društva. Zavod će korisnicima sredstava s kojima se zaključi ugovor o sufinansiranju samozapošljavanja u svim djelatnostima u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 500 KM (mjesečno). U okviru te mjere zaključeno je 15 ugovora u izvještajnom razdoblju, zaposleno je 16 lica, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 106.074,00 KM.
- Preduzetništvo za žene 2020. - sufinansiranje samozapošljavanja žena, bez obzira na dob, radno iskustvo i stepen obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (privrednog) društva. Zavod će korisnicima sredstava s kojima se zaključi ugovor o sufinansiranju samozapošljavanja u svim djelatnostima u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 450 KM (mjesečno). U okviru te mjere zaključeno je 20 ugovora za zapošljavanje i samozapošljavanje 25 lica iz ciljne grupe, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 134.202,00 KM. Kroz izvještajno razdoblje, po navedenoj mjeri zatvoren je jedan obrt te su 3 lica prestala raditi prije isteka ugovora o sufinansiranju.
- Preduzetništvo za sve 2020. - Sufinansiranje samozapošljavanja lica, bez obzira na spol, dob, radno iskustvo i stepen obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (privrednoga) društva. Zavod će korisnicima sredstava s kojima se zaključi ugovor o sufinansiranju samozapošljavanja u svim djelatnostima, u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 420 KM (mjesečno). U okviru ove mjere pristigle su 52 prijave,



zaključeno je 10 ugovora, zaposlena su 23 lica iz ciljne grupe, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 88.710,00 KM.

- Preduzetništvo za demobilisane branioce 2020. - Sufinansiranje samozapošljavanja lica i to demobilisanih branilaca i demobilisanih branilaca dobrovoljaca, bez obzira na spol, dob, radno iskustvo i stepen obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (privrednoga) društva. Zavod će nezaposlenim licama, tj. korisnicima sredstava, s kojima se zaključi ugovor o sufinansiranju samozapošljavanja, bez obzira na vrstu djelatnosti, u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva 450 KM mjesečno za demobilisane branioce, odnosno 500 KM mjesečno za demobilisane branioce dobrovoljce, a na ime troškova pokretanja djelatnosti 300 KM. U okviru ove mjere pristiglo je 9 prijave, zaključeno je 6 ugovora, zaposleno je 8 lica iz ciljne grupe, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 43.008,00 KM. Kroz izvještajno razdoblje, po navedenoj mjeri zatvoren je jedan obrt te je jedno lica prestalo raditi prije isteka ugovora o sufinansiranju.
- Druga prilika 2020. - Mjesečni iznos sufinansiranja samozapošljavanja po jednom licu ne može biti veći od 450 KM, a period sufinansiranja može trajati najviše 12 mjeseci. Također, troškovi pokretanja djelatnosti ne mogu biti veći od 300 KM. U okviru te mjere zaključeno je pet ugovora, zaposleno je sedam lica, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 35.868,00 KM.

Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK je kroz realizovane programe Aktivne politike zapošljavanja u 2020. godini utrošila 4.289.353,40 KM, a efekt zapošljavanja je 843 novozaposlena lica s evidencije nezaposlenih kod Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, dok je 115 lica prošlo obuku.

- *Program sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branilaca i djece ratnih vojnih invalida 2020.*

Za realizaciju Programa ukupno je osigurano 292.949,68 KM, od čega je 100.000,00 KM izdvojio Federalni zavod za zapošljavanje, a 192.949,68 KM je iz sredstava osiguranih od strane Vlade Hercegovačko-neretvanske županije/kantona.

Po mjeri Sufinansiranje zapošljavanja djece poginulih i nestalih branilaca 2020, mogućnost zapošljavanja dobilo je 14 lica iz ciljne skupine (u ukupnom iznosu od 117.600,00 KM), te 14 lica po mjeri Sufinansiranje zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida (u ukupnom iznosu od 117.600,00 KM).

Centar za informisanje, savjetovanje i obuku (CISO)

CISO centar tokom cijele godine provodi svoje svakodnevne aktivnosti:

- dnevno ažuriranje oglasa iz dnevnih novina, časopisa, internet portala te njihovo objavljivanje na Facebook stranici te stranici www.berzarada.ba;
- prosljeđivanje aktualnih konkursa i drugih korisnih informacija u podružnice Službe elektronskim putem;



- dnevno ažuriranje oglasnih ploča Službe za zapošljavanje oglasima iz različitih izvora, uključujući potražnju poslova od strane nezaposlenih lica, oglase o slobodnim radnim mjestima koje su dostavljali poslodavci, te oglase iz drugih ranije navedenih izvora;
- pomoć pri povezivanju nezaposlenog lica s potencijalnim poslodavcem;
- savjetovanje i testiranje učenika završnih razreda;
- samoinformisanje u prostorijama CISO-a;
- obavijesti o aktuelnim programima o zapošljavanju i samozapošljavanju lica s evidencije;
- izdavanje mišljenja za profesionalnu orijentaciju djeci s teškoćama u razvoju radi upisa u srednju školu.

Rad Centra za informisanje, savjetovanje i obuku najviše je bio obilježen aktivnostima vezanim za profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola na području HNK. 39 maturanata podvrgnuto je testovima ličnosti, intelektualnih sposobnosti, profesionalnih interesa i radnih vrijednosti, nakon čega su pristupili individualnom savjetovanju o nastavku obrazovanja.

Časovi profesionalnog informisanja koji su se trebali održati u nekoliko osnovnih i srednjih škola na području Mostara i Čitluka kroz mart i april otkazani su zbog pandemije uzrokovane korona virusom (COVID- 19). Izrađeni su informativni materijali o pregledu stanja na tržištu rada, suficitarnim i deficitarnim zanimanjima te mogućnostima zapošljavanja, koji su u pismenoj formi dostavljeni svim osnovnim i srednjim školama na području HNK.

Na radionicama Kluba za traženje posla u prvoj polovini 2020. godine, sudjelovalo je svega 10 mladih nezaposlenih lica budući da je mjesečno održavanje istih stopirano uslijed situacije uzrokovane pandemijom.

CISO je u 2020. godini zaprimio 55 ugovora o stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa te 68 rješenja za rad. U junu 2020. Služba je izdala 5 mišljenja o nastavku obrazovanja djeci s teškoćama u razvoju pri upisu u srednju školu.

Zapošljavanje stranaca

Na osnovu Zakona o zapošljavanju stranaca u 2020. godini podnesen je 191 zahtjev za izdavanje radne dozvole. Od toga je izdato 170 radnih dozvola, od čega za državljane Hrvatske 39, Srbije 24, Italije 20, Turske 19 i za državljane ostalih zemalja 68 radnih dozvola.

Najviše stranih državljana je zaposleno u Mostaru i to 92, Čitluku 44, Čapljini 25, Konjicu 5 i Neumu 4.

Po kvalifikacijskoj strukturi, najviše radnih dozvola je izdato za SSS i to 59, za VSS 50, NKV 29, PKV 18, KV 10, VŠS 3 i VKV 1 radna dozvola. Služba redovno dostavlja Federalnom



zavodu za zapošljavanje mjesečne i tromjesečne izvještaje o izdatim radnim dozvolama radi daljnjeg izvještavanja nadležnih državnih institucija.

Priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju

Na osnovu člana 12. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju lica s invaliditetom („Službene novine Federacije BiH”, br. 9/10.), 4 lica s invaliditetom s područja HNK su u 2020. godini je dobila rješenje o priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju. Svrha istih bila je sudjelovanje u Javnom pozivu Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje lica s invaliditetom, a za dodjelu sredstava korisnicima u svrhu finansiranja profesionalne rehabilitacije u 2020. godini.

Sudjelovanje u projektima i aktivnostima organizovanim od strane partnerskih institucija i organizacija

U cilju unaprjeđenja internih kapaciteta javnih Službi za zapošljavanje FBiH za provođenje programa osposobljavanja i obuka za zaposlenike Službi, Federalni zavod za zapošljavanje u saradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje organizovao je program „Trening trenera”. Trening je održan u tri povezana modula s ukupno sto (100) nastavnih časova. Započet je krajem 2019. godine (prvi modul održan 4. 11.- 8. 11. 2019. god., a drugi 9. 12. -13.12. 2019. god.), a finaliziran je u januaru 2020. godine (treći modul 13. 1.- 17. 1. 2020. god.). Svrha treninga bila je razviti i nadograditi postojeća znanja, vještine i kompetencije polaznika te ih osposobiti za učinkovito obavljanje poslova trenera za zaposlenike Službi za zapošljavanje u budućnosti. Polaznici su po završetku „Treninga trenera” imali mjesec dana za pripremu i dizajniranje vlastitih treninga na izabrane teme. Nakon održanih treninga certificirani su kao interni treneri Službi, a kojima će u daljnjem radu biti dodijeljeni poslovi utvrđivanja potreba, kreiranja i provođenja obuka radnika Službe s ciljem kontinuiranog ulaganja u razvoj ljudskih potencijala.

Od 19. do 21. 2. 2020. godine Služba za zapošljavanje HNŽ/K bila je domaćin specijalističke obuke za ukupno 17 savjetodavaca, radnika Službe za zapošljavanje Zapadnohercegovačke županije, Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske te Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona. Trodnevnom obukom obrađene su sljedeće teme:

- Komunikacijske vještine, upravljanje vremenom i stresom;
- Informacije o tržištu rada i aktivna politika zapošljavanja;
- Profiliranje i izrade Individualnog plana zapošljavanja.

Obuku su izvodili interni treneri Maja Perić (SZZHNŽ/K), Vitomir Filipović (SZŽZH) i Snježana Elez (Zavod za zapošljavanje RS), dok su predstavnici Federalnog zavoda za zapošljavanje i Projekta YEP pružili podršku u realizaciji iste. Nakon završetka sudionici obuke uspješno su položili test kojim se vrednovalo stečeno znanje, a voditelji obuke certificirani su kao interni treneri u pripadajućoj kantonalnoj službi. Treba naglasiti da je osiguranje internih treninga, koje provode stručno osposobljeni zaposlenici JSZZ-a, način da se dugoročno osigura održivost razvoja ljudskih resursa u skladu s potrebama i mogućnostima službi.

U februaru je u prostorijama Centra „Los Rosales” održan sastanak radne grupe za izradu nacrtu lokalnog plana akcije u oblasti invaliditeta u HNŽ/K. Radna verzija Lokalnog akcionog plana iz oblasti invaliditeta u formi nacrtu predata je predsjedniku Vlade HNK u oktobru 2017. godine, ali do danas nije došlo do usvajanja tog dokumenta. S obzirom na to da je protekao



duži period, na sastanku je usaglašeno da je potrebno ažurirati podatke relevantne za izradu i usvajanje Lokalnog akcionog plana iz oblasti invaliditeta te da će predsjednica radne grupe gđa. Danijela Kegelj uputiti dopis prema Vladi HNŽ/K kako bi se ponovno pokrenuo postupak za izradu novog Lokalnog akcionog plana iz oblasti invaliditeta te u radnu grupu uključio i predstavnik Ministarstva finansija HNŽ/K.

Krajem januara potpisan je Protokol o međuopćinskoj saradnji u oblasti preduzetništva između tri partnerske općine. Općine Kakanj, Konjic i Jablanica zajedno sudjeluju u projektu pod nazivom „Međuopćinskom saradnjom do bolje i inkluzivnije prakse podrške start up-ima” koji se finansira iz fondova Evropske Unije. Međuopćinsko partnerstvo je jedno od pet partnerstava za zapošljavanje kreiranih u okviru projekta „EU4Business - za konkurentnu i inovativnu domaću ekonomiju” kojeg finansira Evropska Unija u BiH, a realizuju GIZ, UNDP i MOR. Ukupna vrijednost projekta iznosi 185.393 eura. Projekat će pružiti direktnu podršku za 130 pripadnika ranjivih kategorija, od koji je 70 nezaposlenih žena, 15 lica s invaliditetom, 10 pripadnika nacionalnih manjina i 35 lica starijih od 50 godina. Krajnji korisnici će dobiti mogućnost jačanja preduzetničkog duha za 130 lica (individualni rad i razvoj ideje i kreativnosti), 100 lica će proći obuku, najmanje 20 će biti podržano da osnuje nove biznise u agroruralnom i turističkom sektoru, a dobit će i mentorsku i stručnu podršku u prvoj godini rada. Međuopćinskom saradnjom do bolje i inkluzivnije prakse podrške start-upovima u partnerstvu implementiraju: Općina Jablanica, Općina Kakanj, Općina Konjic, Udruženje za preduzetništvo i posao LiNK, Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK, Služba za zapošljavanje ZDK - Biro rada Kakanj, Univerzitet „Džemal Bijedić“, Radin d.o.o. Mostar i Jablanit d.o.o. Jablanica.

U Kakanju je održan je stručni skup na temu „Komparativna analiza programa podrške start up-ovima i efekti”. Na skupu su predstavljeni primjeri dobre prakse FBiH-RS kada su u pitanju programi podrške start up projektima i efekti zatim preliminarne nacrt komparativne analize programa podrške u BiH. Tako je usuglašen je nacrt analize kao osnove za utvrđivanje kriterija ocjenjivanja (grant) poticaja podrške razvoju novih biznisa s ciljem stvaranja predispozicija za kreiranje sveobuhvatnog i inkluzivnog sistema podrške.

U prostorijama općina Konjic i Jablanica održani su okrugli stolovi s ciljem uspostave Lokalnih partnerstva za razvoj preduzetništva na razini te dvije općine, a u okviru projekta „EU4Business - za konkurentnu i inovativnu domaću ekonomiju”, koga finansira Evropska Unija u BiH. Kroz modalitet lokalnih partnerstava će se omogućiti razvoj dijaloga na lokalnom nivou koji će rezultirati razmjenom iskustava, poboljšanjem ambijenta za razvoj novih biznisa i stvaranjem inkluzivne preduzetničke infrastrukture. Sudjelovanje na tim okruglim stolovima uzeli su predstavnici općina, organizacija civilnog društva u BiH, obrazovnog sektora, privatnog sektora, ali i potencijalni članovi budućih lokalnih partnerstava.

Fondacija „Muharem Berbić“ u saradnji s Federalnim ministarstvom kulture i sporta organizovala je Drugu konferenciju mladih u BiH koja se održala 17. i 18. decembra 2020. godine u prostorijama Biznis centra u Ilijašu. Organizatori su osigurali mogućnost sudjelovanja na konferenciji putem online platforme Zoom, uzimajući u obzir epidemiološku situaciju u zemlji. Tokom prvog dana konferencije analizirano je trenutno stanje po pitanju položaja mladih u BiH te predstavljene mjere i programi za mlade donesene od strane izvršne i zakonodavne vlasti u 2020. godini. Ujedno su realizovane i panel - diskusije mladih s predstavnicima javnih institucija. Drugi dan konferencije bio je predviđen za formiranje fokus



-grupa koje su se bavile sljedećim temama: kvalitet obrazovanja u BiH, prilike i izazovi lica s invaliditetom, (ne)zaposlenost mladih s fokusom na migracije, mladi i preduzetništvo.

Osnovni cilj Druge konferencije mladih bio je kreiranje platforme za dijalog između predstavnika zakonodavne i izvršne vlasti i mladih u Bosni i Hercegovini.

Tokom godine pristupilo se izradi Strategije razvitka Hercegovačko-neretvanskog kantona za razdoblje 2021.-2027. godina. Bili smo aktivni učesnici Kantonalnog odbora za razvitak u procesu izrade strateškog dokumenta, koji bi trebao biti usvojen početkom 2021. godine.

Anketiranje „Ispitivanje tržišta rada” u 2019./2020. godini

U decembru 2019. i januaru 2020. godine provedeno je anketiranje poslodavaca u svrhu analize potreba tržišta rada u FBiH u 2019. godini u saradnji s Federalnom zavodom za zapošljavanje. Cilj istraživanja je da se direktno od poslodavaca prikupe informacije o procjeni poslovanja, promjenama u zaposlenosti tokom 2019. godine te iskazanim potrebama za zapošljavanjem novih ili otpuštanjem postojećih radnika u 2020. godini, kao i njihovoj strukturi po kvalifikacijama, stručnoj spremi i vještinama, ali i da se prikupe drugi relevantni podaci potrebni za sagledavanje kretanja na tržištu rada. Pored toga nastoji se steći uvid o načinu traženja novih radnika i rješavanja viška radnika, mogućnostima organizovanja obuke nezaposlenih lica i učeničke (studentske) prakse u okviru poslovnih subjekata kao i kvaliteti usluga javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH.

Anketiranje je provedeno kratko prije proglašenja pandemije korona virusa. U cilju sprečavanja širenja virusa i ozbiljnih zdravstvenih posljedica po stanovništvo, Vlada Federacije BiH je donijela Odluku o proglašenju stanja nesreće uzrokovano pojavom korona virusa (COVID-19) na području Federacije BiH (V broj: 408/2020 od 18. 3. 2020. godine), a Federalni štab Civilne zaštite izdao je niz naredbi među kojima je i mjera kojom je, između ostalog, ograničeno kretanje ljudi, a određenim djelatnostima naložena obustava rada. Ukupni događaji doveli su do velikih posljedica i na tržištu rada. U prvoj polovici marta 2020. godine, prema informacijama Svjetskog vijeća za putovanja i turizam, širom svijeta zatvoreno je oko milion radnih mjesta samo u ovoj oblasti. U brojnim državama povećava se broj prijavljenih lica na evidencije službi za zapošljavanje te se istovremeno usvajaju interventne mjere za očuvanje radnih mjesta. Pojava virusa i proglašenje pandemije u FBiH je na početku naročito negativno utjecalo na sektor (djelatnosti ugostiteljstva i hotelijerstva, a vrlo brzo i na ostale djelatnosti, a naredno će razdoblje obilježiti snažna borba u očuvanju radnih mjesta korištenjem svih raspoloživih resursa i mjera. Trajanje pandemije je još uvijek neizvjesno te se i konačne posljedice u trenutku izrade te informacije teško mogu procijeniti. S tim u vezi važno je istaći da su rezultati prezentirani u toj informaciji prikupljani prije vanrednog stanja pa se trebaju i posmatrati u tom kontekstu.

Za ispitivanja tržišta rada 2019./2020. god. unapređena je metodologija provođenja te aktivnosti pa je Federalni zavod za zapošljavanje na osnovu master - uzorka od oko 10.000 poslodavaca dobivenog iz Porezne uprave Federacije BiH metodom stratificiranoga slučajnog uzorka izdvojio uzorak od 1.290 poslodavaca registrovanih u Federaciji BiH koji imaju pet (5) i više zaposlenih, sortiranih u male, srednje i velike poslodavce po djelatnostima i koji redovno izmiruju uplatu obaveznih poreza i doprinosa. Ta veličina uzorka, za stepen pouzdanosti od 95,00% daje rezultate u okviru margine greške od 2,54%. U skladu s praksom međunarodnih organizacija (ETF, CEDEFOP) uzorkom nisu obuhvaćeni poslodavci iz sljedećih djelatnosti: poljoprivreda, šumarstvo i ribolov; javna uprava i odbrana; obrazovanje; zdravstvena i socijalna zaštita.



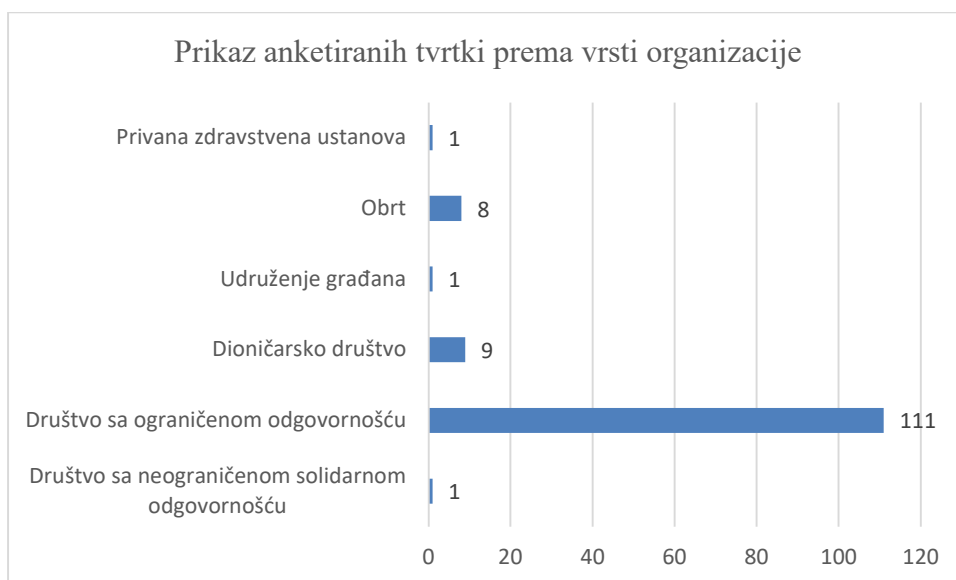
Uzorak za naš Kanton bio je 143 tvrtki. Voditelji općinskih podružnica su na vrijeme te u skladu s planom proveli anketiranje poslodavaca, potreba i mogućnosti planiranja aktivnosti u skladu s nalazima.

Na ispunjavanje upitnika pristala su 134 poslodavca (93,71%), a 61,90% je iskazalo potrebu za novim radnicima.

Na slici u nastavku su prikazane pozicije lica u tvrtkama koje su odgovarale na pitanja:

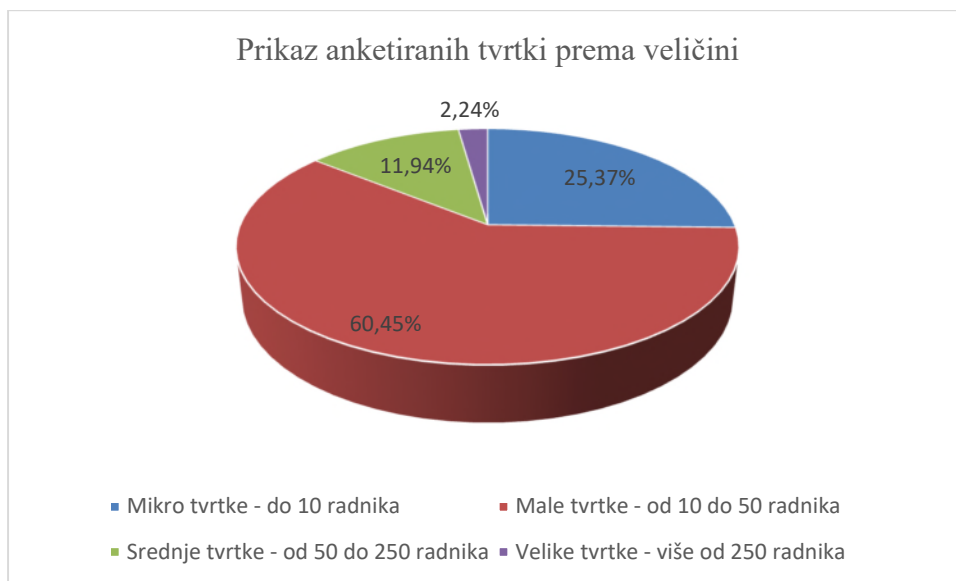


Najveći broj anketiranih subjekata čine društva s ograničenom odgovornošću (84,70%).

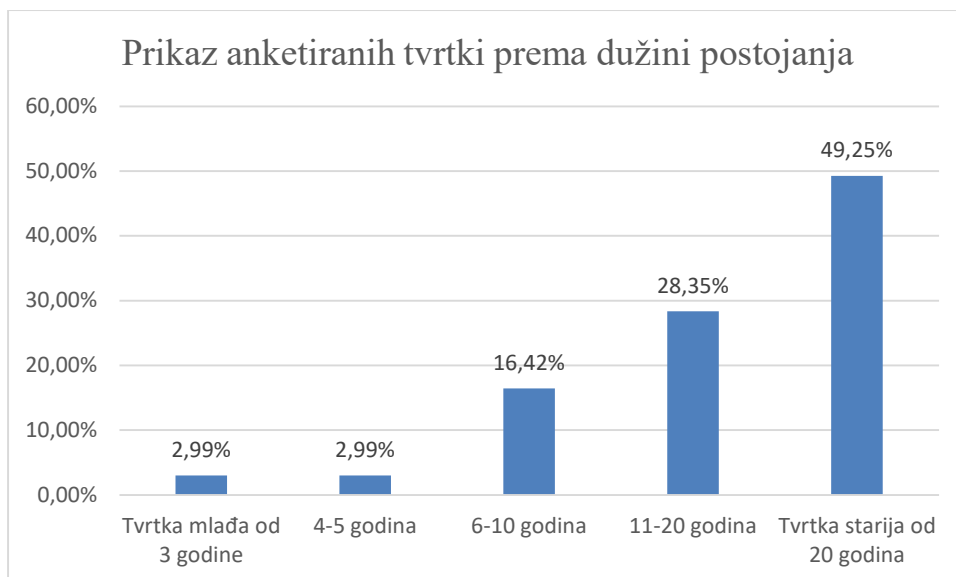




Najzastupljenije su male tvrtke koje zapošljavaju 10 do 50 radnika, s udjelom od 60,45%.

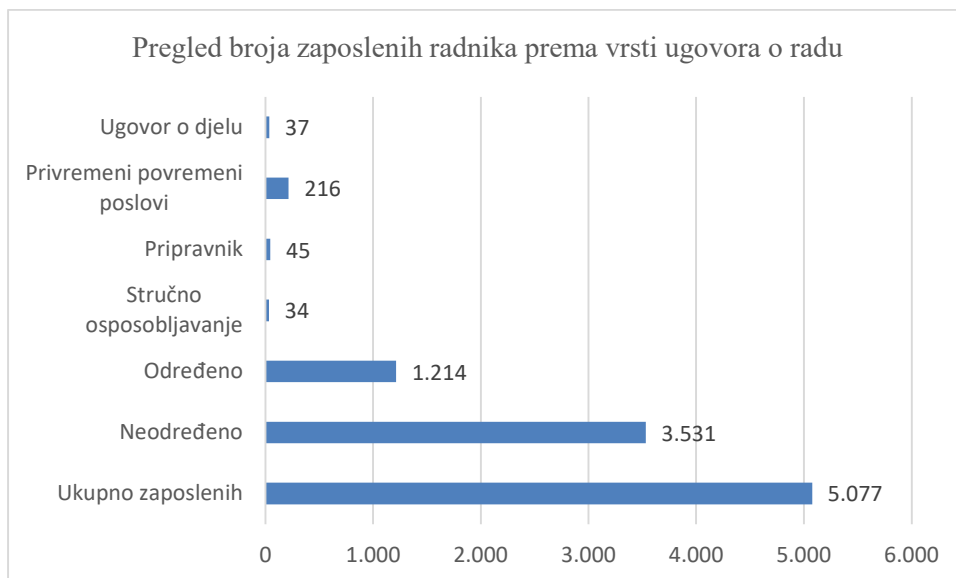


Analizirajući anketirane poslodavce prema trajanju njihovog postojanja, najviše je anketirano tvrtki koje djeluju preko 20 godina i to 49,25%. Na razini Federacije taj udio iznosi 38,53%.



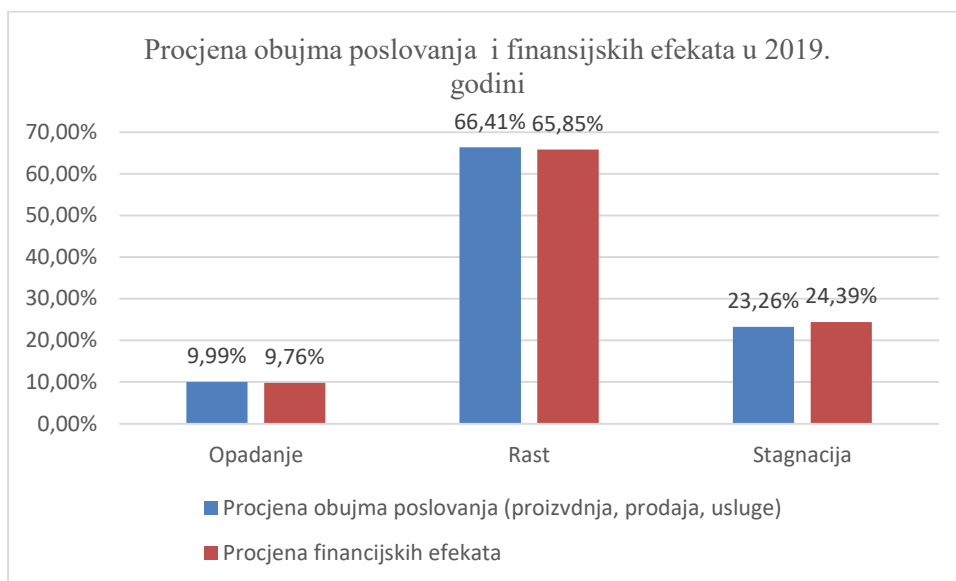


Anketirana preduzeća ukupno zapošljavaju 5.077 radnika, a u sljedećem grafikonu su isti prikazani po vrsti ugovora o radu:



Podatak da je u anketiranim preduzećima 69,50% radnika zaposleno po ugovoru o radu na neodređeno vrijeme, u koliziji je s podacima o vrstama zapošljavanja lica iz evidencije nezaposlenih lica. Poslodavcima nije ponuđeno pitanje o preferencijama izbora ugovora o radu kod novih zapošljavanja pa ne može i tačno objasniti taj nesklada. Jedno od mogućih i vjerovatnih objašnjenja je to da se pri novom zapošljavanju sklapaju ugovori o radu na određeno vrijeme u svrhu probnog rada, pa se s radnicima koji zadovolje uslove probnog rada sklapaju novi ugovori na neodređeno vrijeme, a bez prekidanja radnoga odnosa.

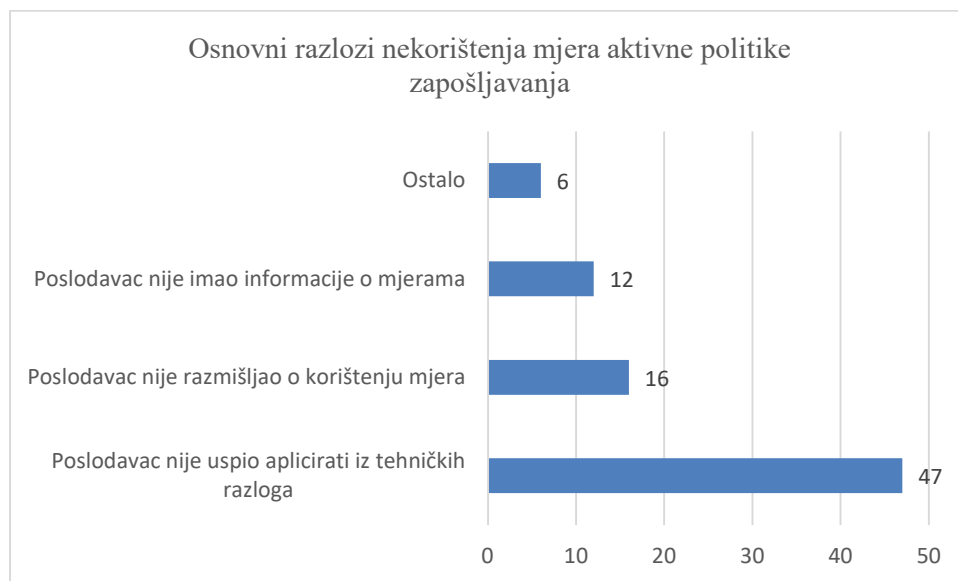
Anketirani poslodavci su većinom stabilna preduzeća, u terminima finansijskih efekata i rasta proizvodnje i prodaje usluga:



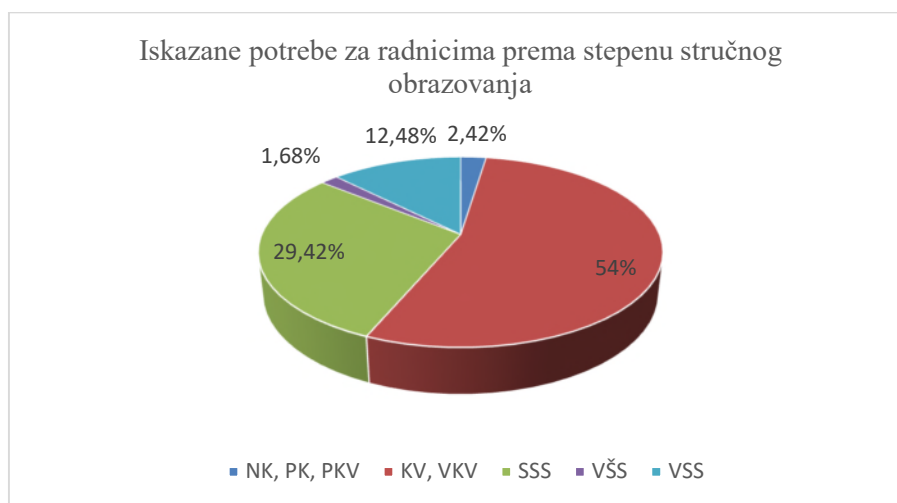


Gledajući fluktuaciju broja radnika uočava se pozitivan trend. U uzorku je ukupno novozaposlenih (u razdoblju od godine dana prije anketiranja) 1.043, otpuštenih 544, penzionisanih 65 i ostalih 54. Od 134 anketirana poslodavca, njih 125 je odgovorilo na pitanje o povećanju plaća u 2019. i 2020. godini. Njih 46,40% izjavilo je da su povećavali plaće u 2019. godini i da isto planiraju uraditi u 2020. godini.

Svega 30 poslodavaca je izjavilo da je koristilo neke od mjera poticanja zapošljavanja u 2019. godini. Oni koji iste nisu koristili su naveli sljedeće razloge za to:



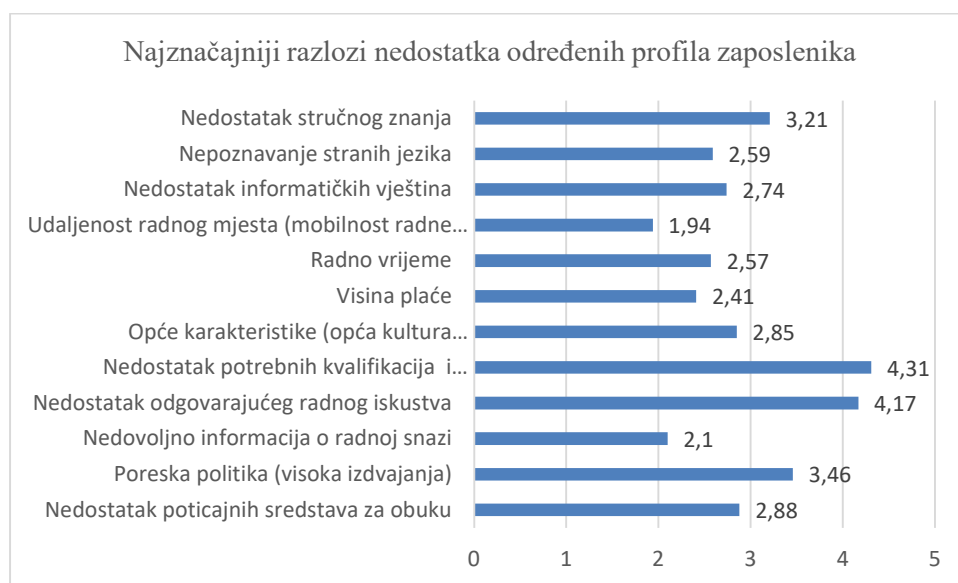
Potrebno je naglasiti kako je 61,90% poslodavaca iskazalo potrebe za zapošljavanjem u sljedećem razdoblju. U skladu s podacima da su u uzorku najviše zastupljena preduzeća koja se bave proizvodnjom, najveća potreba je iskazana za kvalifikovanim i visokokvalifikovanim radnicima. Ukupna je potreba za 537 radnika, od čega se čak 54% odnosi na kvalifikovane radnike:





Vezano za spremnost poslodavaca da zaposle nezaposleno lice iz neke od teže zapošljivih ili specifičnih kategorija, uz mogućnost višestrukog izbora odgovora, najveći broj je iskazao spremnost za zapošljavanje mladih bez radnoga iskustva (25,70%), zatim žena (20,30%), starijih od 40 godina (16,30%), demobilisanih branilaca (10,90%), lica s invaliditetom (10,10%).

Pored velikog broja evidentiranih nezaposlenih lica različitih kvalifikacija poslodavci još uvijek ističu određene probleme prilikom pronalaska novih radnika. Na sljedećoj su slici prikazani odgovori (prosječna ocjena na skali od jedan do pet), a isti se odnose na razloge koji otežavaju poslodavcima pronalazak adekvatnih radnika.



Vidljivo je da su poslodavci najviše isticali nedostatak potrebnih kvalifikacija i odgovarajućeg radnoga iskustva.

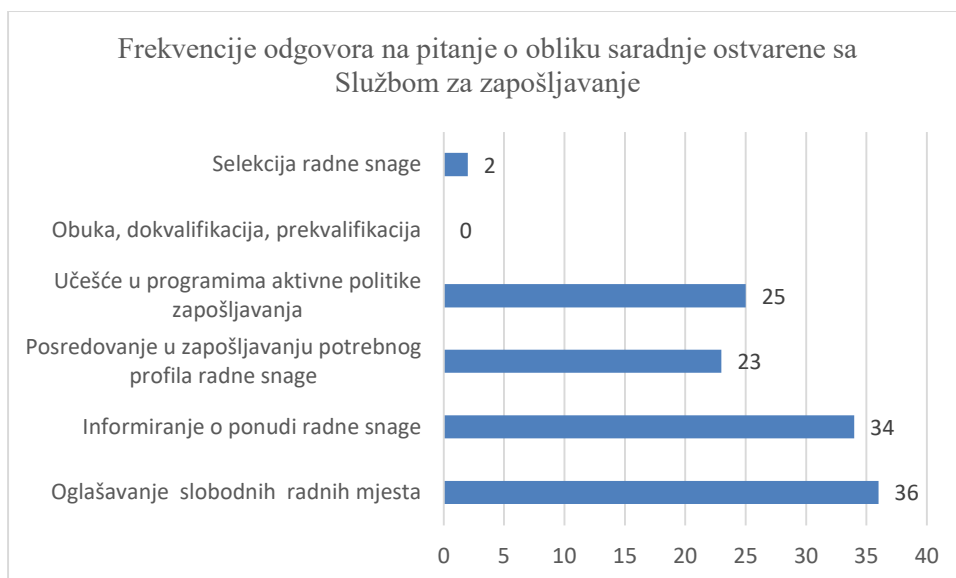
Pored potrebe zapošljavanja novih radnika 84 anketirana poslodavaca su iskazali potrebe i za dodatnim usavršavanjem postojećih zaposlenika. Prednjači usvajanje novih stručnih znanja i vještina u verificiranoj ustanovi (47,60%), a na listi potreba slijede obuke za konkretne poslove (36,9%) i dokvalifikacija i prekvalifikacija (13,10%).

Svega 30 poslodavac je izjavilo da ima mogućnosti (mentor, oprema, prostor i materijali) i da je spremno primiti učenike i studente na praktičnu nastavu, najvećim dijelom za sljedeća zanimanja: *konobar, kuhar, prodavač, bravar, mašinski tehničar, keramičar i mehaničar*. U tu svrhu, 33% je spremno ponuditi naknadu do 100 KM za polaznike prakse, a 20% naknadu veću od 300 KM. Također, u kontekstu obuke odraslih 22 poslodavaca su izjavila da imaju mogućnosti i da su spremni organizovati obuke, stručno osposobljavanje i usavršavanje nezaposlenih lica.

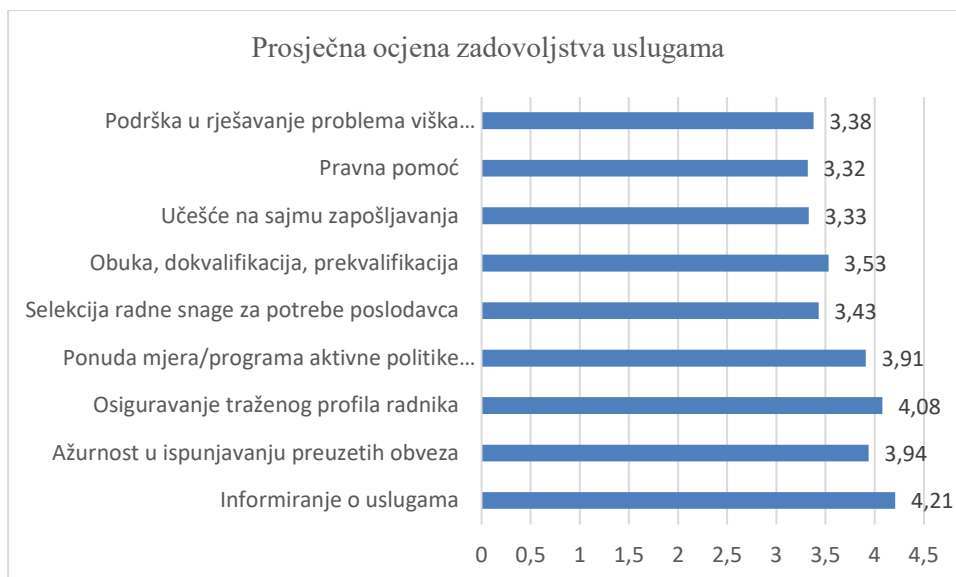
Uobičajen je način traženja novih radnika: lični kontakti (47,70% poslodavaca), zatim slijedi posredovanje Službe za zapošljavanje sa 27,70 %, na trećem mjestu je oglašavanje u medijima i putem mrežne stranice tvrtke s po 10%, a najmanje zastupljeni načini su putem privatnih agencija za zapošljavanje i ustanova za obrazovanje s udjelom od 2 %.



Anketirani subjekti su u 120 slučajeva koristili usluge Službe za zapošljavanje, a po vrsti ostvarene saradnje prednjači oglašavanje slobodnih radnih mjesta:



U okviru predočavanja ostvarene saradnje sa Službom za zapošljavanje i zadovoljstva uslugama koje pruža Služba, na skali od jedan do pet u sljedećoj tabeli je dat prikaz prosječnih ocjena za svaku od usluga:





Analitički poslovi i informisanje

U izvještajnom razdoblju izrađen je Izvještaj o radu Službe za 2019. godinu te Program rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2021. godinu. Isti su usvojeni na Upravnom odboru Službe, dostavljeni su na saglasnost Vladi HNŽ-HNK i distribuirani svim zainteresovanim subjektima. Sačinjen je i Izvještaj o radu Službe za razdoblje januar-juni 2020. godine.

Saradnja s institucijama koje zanimaju podaci s tržišta rada i iz oblasti zapošljavanja je uspješno održana na dobroj razini i ove godine. Na okviru saradnje s raznim institucijama (općine, organizacije civilnog društva, kantonalne i federalne institucije) izrađeni su i dostavljeni razni tabelarni pregledi koji prikazuju stanje u oblasti nezaposlenosti.

Vršena je redovna mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, kantonalnom Ministarstvu zdravstva, rada i socijalne pomoći, Federalnom zavodu za statistiku, kao i njihovom odjeljenju za statistiku u kantonu.

U izvještajnom razdoblju izrađeno je i objavljeno na mrežnoj stranici Službe dvanaest brojeva „Statističkog biltena”.

Štampana su i tri broja informativnoga glasnika Službe „Informativni pregled”.

Za potrebe internog informisanja pravljeni su izvodi iz mjesečnih aktivnosti rada podružnica, s kojima su upoznati radnici svih podružnica i sektora u Središnjem uredu službi.

U više navrata su ovlašteni radnici Središnjeg ureda i podružnica sudjelovali u televizijskim i radijskim emisijama.

Oglašavanje svih konkursa, kako onih koji su pristigli direktno od poslodavaca, tako i onih objavljenih u dnevnoj štampi, a interesantnih za naš Kanton vrši se putem oglasnih ploča u podružnicama i putem internet stranice Službe za zapošljavanje: www.szzhnz-k.ba koja se također ažurira statističkim podacima, javnim pozivima i sl.

Krajem 2020. godine započeto je provođenje i anketiranje poslodavaca u svrhu analize potreba tržišta rada u FBiH u 2020. godini, a u saradnji s Federalnom zavodom za zapošljavanje. Uzorak je odabran u saradnji s Poreznom upravom i odražava stanje u Federaciji i Kantonu, pri čemu se uzima u obzir djelatnost i veličina preduzeća. Također, upitnik je napravljen u elektronskoj formi te su lica koja su vršila anketiranje (radnici Službe) bili opremljeni i mobilnim uređajima (tabletima). Rok za završetak anketiranja bio je kraj januara 2021. godine.

Rađeni su svakodnevni informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcionisanje informacijsko-informatičkog sistema Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK Mostar.

Aktivnosti održavanja infrastrukture su sljedeće:

- redovno održavanje, administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka, upravljanje virtualnim mašinama i pristupom,



automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa (u upotrebi je više Windows i Linux poslužitelja),

- redovno održavanje, administriranje i unapređenje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže kompjutera (žične i bežične kompjuterske komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na deset lokacija),
- redovito praćenje stanja informatičke opreme u Službi, održavanje, servisiranje i nadogradnja.

Aktivnosti održavanja informacijskog sistema i usluga su sljedeće:

- nadogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti aplikacije za vođenje evidencije nezaposlenih lica Carmen i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sistema,
- nadogradnja i tehničko održavanje web - portala Službe,
- tehničko održavanje aplikacije za evidenciju izdatih radnih dozvola stranim državljanima,
- tehničko održavanje i administriranje mail poslužitelja,
- informatička edukacija radnika Službe.

Krajem 2019. godine Federalno ministarstvo rada i socijalne politike uspostavilo je Jedinstveni registar korisnika gotovinskih naknada na koje se ne uplaćuju doprinosi. Jedinstveni registar omogućit će centralizaciju svih informacija vezanih za isplate gotovinskih naknada pojedincima na koje se ne uplaćuju doprinosi, a koje se isplaćuju na teret budžeta Federacije BiH, kantona/županija, gradova, općina, vanbudžetskih fondova, javnih institucija i drugih institucija definisanih ovim zakonom. Shodno naprijed navedenom, Služba je dužna dostavljati podatke o isplati novčanih naknada isplaćenih nezaposlenim licima u Jedinstveni registar. Od strane dobavljača aplikacije Carmen izrađena je prva verzija interakcije za razmjenu podataka s Jedinstvenim registrom. Krajem izvještajnog perioda navedeni modul se nalazi još u fazi testiranja i čekamo odgovarajuće tehničke zahvate sa strane izvođača Jedinstvenog registra kako bismo prešli u produkciju.

Tokom izvještajnog razdoblja održano je više sastanaka predstavnika Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnoj službi za zapošljavanje (HNŽ, ŽZH i Županijskog zavoda za upošljavanje Livno) na temu implementacije Jedinstvenog informacijskog sistema u oblasti zapošljavanja u ova tri kantona, a sa ciljem postizanja informatičkog rješenja koje će omogućiti vođenje zbirnih i objedinjenih evidencija u JIS-u. Konstatirano je da sve tri navedene Službe pristupaju dualnom radu, tj. koriste JIS aplikaciju u oblasti evidencije koliko je neophodno za popunjavanje IPZ obrazaca i modul APZ u cijelosti. Evidencije nezaposlenih lica se i dalje vode u informacijskom sistemu Carmen. Predstavnici ove tri službe su izrazile opredjeljenje da zadrže postojeću aplikaciju Carmen kao osnovno sredstvo za vođenje evidencija i podršku poslovnim procesima, a da se putem odgovarajućeg interface-a vrši razmjena podataka s FZZZ. Dogovoreno je rješenje koje podrazumijeva postavljanje staging servera koji bi se nalazio u mreži FZZZ. Staging baza je Oracle XE ili PostgreSQL. Obje baze su besplatne čime se izbjegavaju troškovi licenci. Struktura baze bi se napravila što sličnija, ili ista ako je moguće, već postojećoj FZZZ bazi. Kako bi se osigurao siguran i stabilan pristup staging bazi te osigurala konzistentnost podataka, kantonalne službe ne pristupaju bazi direktno, nego putem REST web servisa. Postavljanje staging servera i izradu REST API-a odraditi će kantonalne službe. Svi podaci iz kantonalnih zavoda koji dođu putem web servisa spremaju se u staging



bazu. Struktura staging baze je usklađena sa strukturom baze FZZZ tako da se preko DB linka podaci mogu jednostavno usklađivati sa podacima u bazi FZZZ. Na osnovu dogovorenog rješenja napravljen je projektni plan s delegiranim zadacima i finansijskim zahtjevima.

U skladu s izmjenama Projekta podrške zapošljavanju koji se realizuje u saradnji sa Svjetskom bankom, kroz finansijsko restrukturiranje Projekta kao odgovor na posljedice pandemije COVID-19 predviđa se novi indikator kojim se utvrđuje da se nakon proglašenja stanja prirodne nesreće od 17.3.2020. godine na evidenciju prijavilo najmanje 3.600 lica koja su ostvarila pravo na novčanu naknadu. S tim u vezi, a po zahtjevu Jedinice za implementaciju projekata pri Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike koja provodi monitoring izvršavanja pojedinih aktivnosti iz Projekta podrške zapošljavanju, dostavljeni su podaci o korisnicima novčane naknade prijavljenim na evidenciju nezaposlenih lica u razdoblju od 17.3.2020. do 30.6.2020. godine u svrhu dokazivanja izvršenja postavljenog indikatora.

U Središnjoj službi redovno se vrši kontrola unosa podataka u aplikacijski program u podružnicama radi otklanjanja pogrešaka koje mogu dovesti do netačnosti ukupnih podataka, kako za podružnice, tako i za Službu u cjelini.

Rad Upravnog odbora

U izvještajnom razdoblju Upravni odbor Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK održao je sedam sjednica, od čega četiri telefonske zbog proglašenja pandemije izazvane korona virusom. Na sjednicama su donesene sljedeće odluke:

- Odluka o odbivanju prigovora Jasmine Vugdalić izjavljenog na Odluku o prijemu u radni odnos Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK broj: 01-1-36-17-737/5-2019 od 16. 12. 2019. godine;
- Odluka o odbijanju prigovora Mirsade Mulać izjavljenog na Odluku o prijemu u radni odnos Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK broj: 01-1-36-17-737/5-2019 od 16. 12. 2019. godine;
- Odluka o odbijanju prigovora Lejle Boškailo izjavljenog na Odluku o prijemu u radni odnos Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK broj: 01-1-36-17-737/5-2019 od 16. 12. 2019. godine;
- Odluka o odbijanju prigovora Amne Šabanović izjavljenog na Odluku o prijemu u radni odnos Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK broj: 01-1-36-17-737/5-2019 od 16. 12. 2019. godine;
- Odluka o odbijanju prigovora Jasmine Vugdalić izjavljenog na Odluku o prijemu u radni odnos Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK broj: 01-1-36-17-737/6-2019 od 16. 12. 2019. godine.
- Odluka o usvajanju Izvještaja o redovnom godišnjem popisu u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK sa stanjem na dan 31. 12. 2019. god.
- Odluka o usvajanju Izvještaja o materijalno-finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1.-12. 2019. god.;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1. 1. 2019. do 31. 12. 2019. godine;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o materijalno-finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje I.-III. 2020. godine;



- Odluka o usvajanju Izmjena i dopuna Plana javnih nabavki za 2020. godinu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK.
- Odluka o usvajanju Dokumenta okvirnog budžeta Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 2021. do 2023. godine;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o materijalno-finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od I. do VI. 2020. god.;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o obrazovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 1.1. do 30. 6. 2020. godine;
- Odluka o usvajanju Izmjena i dopuna Finansijskoga plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020. godinu;
- Odluka o izvršenju Izmjena i dopuna Finansijskog plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020. godinu;
- Odluka o usvajanju Izmjena i dopuna Plana javnih nabavki za 2020. godinu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o materijalno-finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 1.1. do 30. 9. 2020. godine;
- Odluka o usvajanju Izmjena Plana javnih nabavki Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020.
- Odluka o usvajanju Prijedloga Finansijskoga plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2021. godinu i Odluke o izvršenju Finansijskog plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2021. godinu;
- Odluka o usvajanju Plana javnih nabavki za 2021. godinu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona;
- Odluka o utvrđivanju Programa rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK u 2021. godini.

Sa svih sjednica su izrađeni zapisnici, odluke, zaključci, planovi i dr. materijali i dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima u Službi radi realizacije istih.

Upravni odbor Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK imenovan je Rješenjem o konačnom imenovanju Upravnog odbora Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK koje je donijela Vlada HNK dana 23.11.2017. pod brojem: 01-1-02-2644/17. Upravni odbor je od imenovanja održao 23 sjednice.

Materijalno osiguranje nezaposlenih lica

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica („Službene novine federacije BiH”, broj: 41/01., 22/05. i 9/08.) taj vid materijalno-pravne zaštite obuhvata novčanu naknadu, uplatu doprinosa za zdravstveno osiguranje nezaposlenih lica i uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje radi ispunjavanja uslova za penziju.

U razdoblju januar-decembar 2020. godine u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK je ukupno izrađeno 10.105 rješenja u postupku ostvarivanja prava na novčanu naknadu (priznato pravo 7.234, prestanak prava 2.259, nastavak prava 434, odbijeno zahtjeva 178). Broj novozaprimljenih zahtjeva u razdoblju januar-decembar 2020. godine za rješavanje u prvom



stepenu je 7333. Svi zahtjevi su riješeni u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica i Zakonu o upravnom postupku.

Prosječno vrijeme korištenja novčane naknade je devet mjeseci, a prosječna visina te naknade je 377,47 KM, odnosno 40% prosječne neto plaće isplaćene u Federaciji u posljednja tri mjeseca prije prestanka radnog odnosa nezaposlenog lica koju objavljuje Federalni zavod za statistiku.

U izvještajnom razdoblju ukupno je podneseno 17 žalbi. Prvostepenski organ je po žalbama postupio u skladu sa Zakonom o upravnom postupku.

Pravo na zdravstveno osiguranje ostvarilo je prosječno mjesečno 25.648 lica.

Pravo na uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje stiču, u skladu s članom 31. stava (2) Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica, nezaposlena lica kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja kako bi ostvarila pravo na penziju. Zahtjev za ostvarivanje tog prava u izvještajnom razdoblju podnijelo je 168 lica, dok je to pravo ostvarilo 87 lica. Služba je 31 lice odbila sa zahtjevom za ostvarivanje ovog prava. U izvještajnom razdoblju ukupno je podneseno 5 žalbi. Prvostepenski organ je po žalbama postupio u skladu sa Zakonom o upravnom postupku. Za postupanje po neriješenim zahtjevima se čeka dostavljanje uvjerenja o ukupnom stažu od nadležne službe penzijskog i invalidskog osiguranja.

Zbog proglašenog stanja prirodne nesreće na području Federacije BiH izazvane pandemijom korona virusom Služba je poduzela niz aktivnosti kako bi svoj rad prilagodila novonastaloj situaciju vodeći računa da nezaposlenim licama omogući ostvarivanje njihovih prava. Dana 13. 3. 2020. god. pod brojem: 01-1-02-5-327/2020 direktor Službe je donio odluku kojom je zbog opasnosti širenja korona virusa ograničen rad sa strankama u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK u razdoblju od 13. 3. 2020. do 27. 3. 2020. godine tako da se prijem stranka vršio samo u slučajevima ostvarivanja prava na zdravstveno osiguranje, tj. hitni slučajevi. Svi rokovi u kojima su stranke bile dužne poduzeti određene radnje u Službi u vezi s novom prijavom, redovitog javljanja, ostvarivanja prava na novčanu naknadu i drugih prava koji rokovi su utvrđeni Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica i podzakonskim aktima, prolongirani su i počeli su se odvijati od 27. 3. 2020. godine. Stranke su u slučaju hitnosti svu komunikaciju sa Službom mogle ostvariti putem telefona ili elektronskom poštom. Ta odluka je objavljena i na mrežnoj stranici Službe te su naznačeni brojevi telefona i e-mail adrese za kontakt.

Odlukom broj: 01-1-02-5-327/3-2020 od 24. 3. 2020. god. izmijenjen je način rada sa strankama u Službi u razdoblju od 24. 3. 2020. god. pa sve do prestanka stanja prirodne nesreće. Stranke su svu komunikaciju sa Službom mogle ostvariti putem telefona ili elektronskom poštom. Kontakt telefoni i e-mail adrese, putem kojih su stranke mogle komunicirati sa Središnjom službom, podružnicama, a radi ostvarivanja svojih prava bile su dostupne strankama na vratima zgrade Središnje službe i podružnica, mrežnoj stranici Službe, ali i Obavijest za korisnike usluga Službe. U Obavijesti je pojašnjen način prijave na evidenciju i način ostvarivanja prava po prestanku radnoga odnosa. Stupnjem na snagu navedene odluke prestala je da važi ranije donesena odluka.



Odlukom Vlade HNK od 1. 6. 2020. god. proglašen je prestanak stanja nesreće uzrokovane pojavom korona virusa s danom 31. 5. 2020. godine. U skladu s navedenom odlukom, direktor Službe je dana 22. 6. 2020. god. donio Odluku broj: 01-1-02-5-327/15-2020 prema kojoj su se sva lica koja se nalaze u evidenciji nezaposlenih lica Službe dužna redovno javljati na evidenciju nezaposlenih lica u skladu s Pravilnikom o evidencijama u oblasti zapošljavanja Federacije BiH, s tim u vezi da se rokovi za redovno javljanje počinju odvijati prema rasporedu:

- korisnici prava na novčanu naknadu dužni su se javiti u roku od 30 dana računajući od 22. 6. 2020. godine;
- korisnici prava na zdravstveno osiguranje dužni su se javiti u roku od 45 dana računajući od 22. 6. 2020. godine;
- nezaposlena lica koja nisu korisnici naprijed navedenih prava dužni su se javiti u roku od 120 dana računajući od 22. 6. 2020. godine.

U navedenoj Odluci je naznačeno da će se nezaposlenim licima koja se u razdoblju od 13. 3. 2020. god. do 22. 6. 2020. god. nisu prijavila na evidenciju nezaposlenih i blagovremeno podnijele zahtjev za ostvarivanje prava na novčanu naknadu priznat pravo na novčanu naknadu i pravo na zdravstveno osiguranje ako se prijave i podnesu zahtjev za novčanu naknadu do 30. 6. 2020. godine. Stupanjem na snagu ove odluke prestala je da važi odluka broj: 01-1-02-5-327/3-2020 od 24. 3. 2020. god.

Posebno treba naglasiti da su sva rješenja u vezi s ostvarivanjem prava na novčanu naknadu urađena u zakonskom roku. Nezaposlenim licima su pružene sve informacije i odgovori na sve upite putem telefona ili elektronskom poštom.

Federalno ministarstvo rada i socijalne politike donijelo je Pravilnik o dopunama Pravilnika o evidencijama u oblasti zapošljavanja (Službene novine Federacije BiH“, broj 90/20) koji je stupio na snagu 12.12.2020. Dopune se odnose na izuzetke u načinu prijave na evidenciju nezaposlenih, redovina javljanja i druge aktivnosti Službe za vrijeme proglašenja stanja prirodne ili druge nesreće ili epidemije zarazne bolesti, kao i za vrijeme vanrednog stanja u Federaciji BiH.

Kadrovi i opremljenost prostora

S danom 30. 6. 2020. godine Služba je imala 89 zaposlenih radnika: 62 radnika visoke stručne spreme, 11 radnika više stručne spreme, jedan radnik je VKV i 15 radnika sa srednjom stručnom spremom. U skladu s Javnim oglasom za popunjavanje radnih mjesta samostalnog referenta za posredovanje u zapošljavanju u Podružnici Mostar - Odjeljenje 2 i Podružnici Konjic broj: 01-1-36-17-737/1-2019, a nakon provedene procedure prijema u radni odnos, krajem januara 2020. godine u radni odnos su primljena tri radnika (dva na neodređeno vrijeme i jedan na određeno vrijeme). U izvještajnom razdoblju u radni odnos na određeno vrijeme u skladu sa Zakonom o radu i Pravilnikom o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK primljeno je deset radnika. Zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme, deset radnika je prestalo s radom.

Federalno ministarstvo rada i socijalne pomoći donijelo je Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i drugim licima angažiranim na radu („Službene novine FBiH“, broj 92/16) kojim se propisuje sadržaj i način vođenja evidencija o radnicima i drugim licima angažovanim na radu kod poslodavca. Matične evidencije radnika Službe i Evidencije o radnom vremenu uspostavljene su u skladu s navedenim Pravilnikom. Od novembra 2013. god. se



koristi aplikacija koja omogućava dostupnost svih podataka vezanih za kvalifikacijsku, spolnu i starosnu strukturu te podatke o ukupnom radnom stažu, radnom mjestu i sl.

Vlada HNK je 5. 7. 2019. godine donijela Uredbu o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Hercegovačko-neretvanskoj županiji (kantonu) te donijela i Ispravku Uredbe 20. 9. 2019. god. („Službene novine HNK”, br. 4/19 i 5/19). Upravni odbor Službe je usvojio Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu s ciljem usklađivanja Pravilnika o radu Službe s kantonalnom Uredbom o postupku prijema u radni odnos.

Odlukom o provjeri diploma državnih službenika i namještenika zaposlenih u kantonalnim tijelima uprave, kantonalnim upravnim organizacijama, zaposlenika u javnim ustanovama koje se finansiraju iz budžeta HNŽ-K i vanbudžetskih fondova HNŽ-K, a istu je Vlada Hercegovačko-neretvanskog kantona donijela pod brojem: 01-1-02-147/20 od 29. 1. 2020. godine, zadužuju se rukovodioci tih tijela da izvrše provjeru diploma o stečenoj stručnoj spremi svih svojih radnika, tako da na osnovu podataka iz personalnog dosjea svojih zaposlenih od prosvjetnih ustanova koje su izdale diplomu o završenoj stručnoj spremi zatraže provjeru njene vjerodostojnosti. Rok za realizaciju navedene odluke i dostavljanje izvještaja Ministarstvu obrazovanja, nauke, kulture i sporta HNŽ-K bio je 28. 7. 2020. god. Služba je postupila po navedenoj odluci te je od obrazovnih ustanova zatražila utvrđivanje vjerodostojnosti diploma radnika Službe. Za većinu diploma je izvršena provjera i utvrđena njihova vjerodostojnost, dok je za jedan dio postupak u toku iz sljedećih razloga: promjena pravnog nasljednika obrazovne ustanove, dokumentacija arhivirana u državnom arhivu, tražena fotokopija diplome itd.

Središnja služba i podružnice su smješteni u prostorima koji su u njenom posjedu ili vlasništvu. Veliki problem predstavlja uknjižba poslovne zgrade Službe u Mostaru te poslovnih prostorija podružnica u Prozor-Rami, Konjicu, Jablanici, Čitluku i Ravno te poslovnog prostora u Sarajevu. S tim u vezi Služba je provela postupak javne nabavke advokatskih usluga u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama - Aneks II. dio B s ciljem konačnog rješenja toga problema. Do sada su uknjižena tri prostora u: Čapljini, Neumu i Stocu.

Pravni i opći poslovi

Tokom izvještajnog razdoblja urađeni su svi tekući poslovi u vezi s provedbom tendera, izrade pravilnika, ugovora, odluka, tumačenje propisa, odgovora na tužbe, zastupanja pred sudovima, prigovora na prijedloge za izvršenja, izdavanja raznih uvjerenja i sl. Nadalje, poslovi zavođenja prispjele pošte (zavedeno je ukupno 7321 predmeta i to: novčane naknade - 6116, programi sufinansiranja - 297, radne dozvole - 106, tenderi - 103, dokup staža - 88, žalbi - 10, Upravni odbor - 8; 593 predmeta - razne prepiske, uvjerenja, dopisi i sl.) i dostave iste nadležnim referentima na rješavanje, a potom arhiviranja iste, poslovi štampanja i distribucije raznih materijala itd.

U Službenim novinama Federacije BiH broj 73/19 objavljen je novi Pravilnik o kancelarijskom poslovanju u Federaciji Bosne i Hercegovine s primjenom od 1. 1. 2020. godine. U toku je izrada Pravilnika o kancelarijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK.

U skladu s Finansijskim planom Službe za 2020. godinu i Planu javnih nabavki obavljani su svi stručno - administrativni poslovi vezani za nabavku roba, vršenje usluga i izvođenje radova (Izrada odluka o pokretanju postupka, priprema tenderske dokumentacije, sačinjavanje obavijesti o nabavki, objava, prikupljanje ponuda, selekcija i odabir najpovoljnijeg ponuđača,



sačinjavanje zapisnika, izvještaja o radu komisije, provođenje e-aukcije, davanje preporuke, zaključenje ugovora i dostavljanje izvještaja Agenciji za javne nabavke BiH). Sve nabavke u Službi obavljene su u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH i podzakonskim aktima koji regulišu tu materiju te Finansijskom planu Službe i Planu javnih nabavki. Provedeni su sljedeći tenderi:

- Održavanje sistema VPN-a umrežavanje Podružnica i Središnje službe;
- Kancelarijski namještaj (postupak započet u 2019., realizovan ugovor u 2020. godine);
- Dogradnja, unaprjeđenje, prilagođavanje i održavanje softvera „Carmen” (Okvirni sporazum - godišnji ugovor);
- Nabavka potrošnog materijala i materijala za održavanje higijene;
- Nabavka sokova, pića i napitaka;
- Nabavka usluga dogradnje, unapređenja, prilagodbe i održavanja programa za trezorsko poslovanje „Panthéon” (Okvirni sporazum/ godišnji ugovor);
- Nabavka kancelarijskog materijala i sitnog inventara;
- Nabavka usluga čišćenja poslovnih prostorija;
- Nabavka dnevne i sedmične štampe;
- Nabavka guma za vozilo Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Nabavka usluga štampanja;
- Nabavka održavanja telefonske centrale.

U skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, Uputstvom o objavi osnovnih elemenata ugovora i izmjena ugovora i podzakonskim aktima, Služba je, nakon dostavljanja izvještaja o postupku javne nabavke Agenciji za javne nabavke, na svojoj mrežnoj stranici objavila osnovne elemente ugovora za postupke javne nabavke i Odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača. Objava osnovnih elemenata ugovora izvršena je na obrascu praćenja realizacije ugovora (okvirnog) sporazuma koji je dio navedene upute. Podaci iz obrasca redovno se ažuriraju.

Izvršeno je redovno održavanje objekata i opreme u skladu s potrebama i raspoloživim sredstvima Službe.

Interna revizija

Interna revizija je nezavisno, objektivno uvjeravanje i konsultantska aktivnost kreirana s ciljem dodavanja vrijednosti i unaprjeđenja poslovanja organizacije. Pomaže organizaciji ostvariti svoje ciljeve, osiguravajući sistematičan, disciplinovan pristup ocjeni i poboljšanju učinkovitosti upravljanja rizikom, kontrolama i procesima upravljanja.

Funkciju interne revizije u organizaciji obavlja Jedinica za internu reviziju koja je uspostavljena u skladu sa: Zakonom o internoj reviziji, Pravilnikom o kriterijima za uspostavljanje jedinice za internu reviziju u javnom sektoru FBiH, Pravilnikom interne revizije Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, Poveljom interne revizije Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, Odlukom o izmjeni Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova i radnih zadataka Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK.

U skladu sa situacijom izazvanom globalnom pandemijom virusnog oboljenja COVID 19 Jedinica interne revizije izradila je Krizni plan. Krizni plan je plan rada Jedinice interne revizije u novonastalim okolnostima izazvanim pandemijom COVID 19 s ciljevima koji su u skladu s novonastalim okolnostima izazvanim pandemijom, procijenjenim i rangiranim rizicima i



donesenim kontrolnim mjerama i aktivnostima koje bi imale za cilj ublažavanja najviših rizika. Jedinica interne revizije ima za cilj promptno reagovati, primijeniti agilan i prilagodljiv pristup planiranju revizije te biti spremna na preraspodjelu sredstava i aktivnosti koje odražavaju promjene rizika i prioriteta te brze odluke kojima se ukidaju revizije koje više nisu najviši prioritet.

Godišnjim planom Jedinice interne revizije za 2020. godinu planirane su 3 revizije. Od toga je obavljena jedna, zbog novonastale situacije uzrokovane pandemijom. Donesen je krizni plan Jedinice interne revizije i izvršena ponovna procjena rizika te je JIR obavila još 2 revizije u skladu s novonastalom situacijom te za njih sačinila revizorske izvještaje s planovima provedbe preporuka.

U skladu sa Zakonom o internoj reviziji u javnom sektoru u Federaciji BiH pripremljen je Godišnji izvještaj interne revizije za prethodnu godinu koji je dostavljen Centralnoj harmonizacijskoj jedinici Federalnog ministarstva finansija. Osim navedenog izvještaja, Jedinica interne revizije izradila je i Mišljenje interne revizije o sistemu finansijskog upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti.

Izrađeni su i usvojeni planski dokumenti: Studija rizika Jedinice interne revizije za 2021. godinu, Strateški plan Jedinice interne revizije za razdoblje 2021.-2023. i Godišnji plan Jedinice interne revizije za 2021. godinu.

Strateški plan je sastavljen na osnovu procjene rizika i u skladu sa Zakonom o internoj reviziji u javnom sektoru u Federaciji BiH, Standardima interne revizije, Etičkom kodeksu internih revizora, Povelji interne revizije, Metodologiji rada interne revizije u javnom sektoru FBiH i Priručnikom za procjenu rizika i planiranje interne revizije u javnom sektoru FBiH. Strateški plan se odnosi na razdoblje 2021.-2023. godina i predstavlja ažuriranu verziju prethodnog Strateškog plana za razdoblje 2020.- 2022. godina.

Godišnji plan za 2021. godinu je sastavljen na osnovu Strateškog plana za 2021.-2023. godinu Jedinice za internu reviziju koji je usvojio direktor Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK. U njemu se definišu aktivnosti Jedinice za internu reviziju na ostvarivanju ciljeva iz Strateškog plana i određuju ciljevi, obujam, metodologija, trajanje i resursi koji su potrebni za obavljanje revizorskih aktivnosti u 2021. godini.

Godišnji plan je predmet kontinuiranog pregleda tokom godine i ažurira se prema potrebi kako bi se odrazile značajne promjene u organizaciji ili u Jedinici za internu reviziju, kao i svi dodatni zadaci na zahtjev rukovodioca.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija, interni revizori su tokom 2020. godine sudjelovali na dodatnim edukacijama i webinarima radi što kvalitetnijeg obavljanja poslova i zadataka revizora.

Materijalno-finansijsko poslovanje

Ukupni prihodi i primici ostvareni u razdoblju 1.-12. 2020. godine iznose 20.466.587,00 KM. Sastoje se od: poreznih prihoda u iznosu od 12.248.719,00 KM, neporeznih prihoda u iznosu od 87.693,00 KM, primitaka u iznosu od 8.114.369,00 KM i primljenih otpлата datih zajmova u iznosu od 15.860,00 KM. Od ukupnih prihoda i primitaka, 60% čine porezni prihodi, odnosno



prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti, koji obaveznici uplaćuju po stopi od 2% na bruto plaće. 70% obračunatog doprinosa obaveznik uplaćuje na račun Kantonalne službe za zapošljavanje, a 30 % na račun Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, prihoda od usluga građanima i ostalih neplaniranih prihoda. Primici se odnose na nedostajuća sredstva za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih lica u iznosu od 7.547.431,00 KM i programe za poticaj zapošljavanja u iznosu od 566.938,00 KM.

Ukupni rashodi i izdaci iznose 20.437.562,00 KM. Sastoje se od izdataka za: plaće i naknade troškova zaposlenim, doprinose poslodavcu i ostale poreze i doprinose, materijal, sitan inventar i usluge, grantove drugim razinama vlasti, tekuće grantove pojedincima na osnovu materijalno - socijalnog osiguranja nezaposlenih lica, ostale grantove pojedincima i neprofitnim organizacijama, sufinansiranje zapošljavanja, druge tekuće rashode i izdatke za nabavku stalnih sredstava.

U ukupnim rashodima i izdacima, izdaci za materijalno - socijalno osiguranje nezaposlenih lica iznose 73% ukupnih rashoda i izdataka, a ostali rashodi i izdaci 27 %. Služba nedostajuća sredstva potražuje od Federalnog zavoda za zapošljavanje. Iznos potraživanih sredstava zavisi od ostvarenih prihoda i rashoda u tekućem mjesecu. Nedostajuća sredstva za proteklo razdoblje iznose 7.547.431,00 KM, od toga 6.300.440,00 KM odnosi se na nedostajuća sredstva doznačena iz Federalnog zavoda za zapošljavanje, a 1.246.991,00 KM su sredstva Službe koja su prenesena sa konta razgraničenih rashoda.

Plaće i naknade troškova zaposlenim iznose 3.667.050,00 KM, od čega bruto plaće iznose 3.331.597,00 KM i naknade troškova zaposlenim 335.453,00 KM. Broj zaposlenih lica na dan 31.12.2020. godine je 92 lica, od čega su 7 lica pripravnici.

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi iznose 355.113,00 KM, a odnose se na zakonom propisane doprinose.

Izdaci za nabavku materijala, sitnog inventara i usluge iznose 823.528,00 KM.

Izdaci za materijalno - socijalno osiguranje nezaposlenih lica iznose 14.834.870,00 KM, a sastoje se od izdataka za novčane naknade u iznosu od 11.976.373,00 KM, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 2.618.902,00 KM i izdataka za dokup staža za nezaposlena lica koja ispunjavaju uslove za dokup staža u iznosu od 214.095,00 KM. Izdaci za novčane naknade su 65,23% veći u odnosu na isto razdoblje prethodne godine zbog povećanog broja korisnika novčane naknade, dok su izdaci za zdravstveno osiguranje veći za 16,14 %, a izdaci za dokup staža su veći za 11,55 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ostali grantovi pojedincima iznose 25.500,00 KM, odnose se na pomoći pojedincima u skladu s Pravilnikom o dodjeli jednokratne novčane pomoći Službe.

Tekući grantovi neprofitnim organizacijama iznose 17.215,00 KM, a odnose se na pomoći neprofitnim organizacijama u skladu s Pravilnikom o dodjeli jednokratne novčane pomoći Službe.



Izdaci za aktivne mjere zapošljavanja iznose 566.938,00 KM, a odnose se na programe za poticaj zapošljavanja koji se realizuju preko Službe za zapošljavanje, iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje i Vlade HNŽ/K.

Drugi tekući rashodi u iznosu od 4.465,00 KM odnose se na pogrešne uplate prihoda od doprinosa, za koje Služba vrši povrat na osnovu rješenja nadležne porezne uprave.

Sredstva za kapitalne izdatke za 2020. godinu iznose 156.712,00 KM, a odnose se za nabavku kancelarijske opreme, kompjutera, rekonstrukciju i održavanje objekata u skladu s Planom javnih nabavki u 2020. godini.

Ukupni prihodi i primici iznose 89,90% planiranih, a rashodi i izdaci 89,78% planiranih. Prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti su neznatno veći (1,49 %) od planiranih sredstava i za 0,03% su viši u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 29.025,00, KM.

Ukupni prihodi i primici, rashodi i izdaci s izmjenama i dopunama Finansijskog plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020. godinu su planirani u većem iznosu od ostvarenih zbog naglog porasta izdataka za materijalno osiguranje nezaposlenih lica u drugom i trećem kvartalu uslijed pandemije Covid 19. U četvrtom kvartalu izdaci za materijalno osiguranje nezaposlenih lica su se počeli smanjivati u odnosu na prethodno razdoblje, te su na stavkama izdataka za materijalno osiguranje planirana sredstva znatno veća od ostvarenih.



Prilog: Tabele Porezne uprave o stanju zaposlenosti na dan 31.12.2020. godine

Pregled broja zaposlenih po obliku vlasništva i obliku organizovanja

Opcina	Oblik vlasništva	Oblik organizovanja	Broj zaposlenih na 31.12.2020.g.
ČAPLJINA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	166
ČAPLJINA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	306
ČAPLJINA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	1
ČAPLJINA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	112
ČAPLJINA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	59
ČAPLJINA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	9
ČAPLJINA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1.149
ČAPLJINA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	532
ČAPLJINA	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	8
ČAPLJINA	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	5
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	852
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	132
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Sudska vlast	41
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	2
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Humanitarna organizacija	3
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	9
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	2
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Predstavništva stranih lica u BiH	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	8
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	2
ČITLUK	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	100
ČITLUK	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	310
ČITLUK	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	21
ČITLUK	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	105
ČITLUK	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	83
ČITLUK	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2.426
ČITLUK	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	452
ČITLUK	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	5
ČITLUK	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	49
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	857
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	89
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Sudska vlast	18
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	18
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	3
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Fondacija	5



ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	41
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	11
JABLANICA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	221
JABLANICA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	13
JABLANICA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	5
JABLANICA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	5
JABLANICA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	373
JABLANICA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	341
JABLANICA	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	255
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	612
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	64
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	2
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	4
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	1
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	6
KONJIC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	729
KONJIC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	49
KONJIC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	17
KONJIC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	5
KONJIC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	79
KONJIC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1.881
KONJIC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	554
KONJIC	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	5
KONJIC	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	1.532
KONJIC	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	83
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	737
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	103
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Sudska vlast	39
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	12
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	25
NEUM	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	3
NEUM	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	100
NEUM	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	60
NEUM	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	8
NEUM	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	337
NEUM	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	119
NEUM	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Ustanova	1
NEUM	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	78
NEUM	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	189
NEUM	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	51



NEUM	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	7
PROZOR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	70
PROZOR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	298
PROZOR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	47
PROZOR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	13
PROZOR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	407
PROZOR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	156
PROZOR	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	3
PROZOR	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	50
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	251
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	86
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	2
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	38
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	8
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	10
RAVNO	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	20
RAVNO	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	18
RAVNO	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	11
RAVNO	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	35
RAVNO	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	13
RAVNO	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	38
RAVNO	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	20
RAVNO	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	2
MOSTAR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	2.363
MOSTAR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	4.643
MOSTAR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javno poduzeće	90
MOSTAR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	768
MOSTAR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	484
MOSTAR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	580
MOSTAR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	8.434
MOSTAR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	2.721
MOSTAR	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	5
MOSTAR	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Ustanova	3
MOSTAR	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	922
MOSTAR	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	325
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	7.392
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Komora	5
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Strukovne asocijacije	19
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1.330
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Sudska vlast	162
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Organi uprave	751



MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Upravne organizacije	585
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Ombudsmen	8
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	70
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Politička organizacija	18
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Humanitarna organizacija	14
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	277
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	18
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Fondacija	11
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Predstavništva stranih lica u BiH	9
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Ostali oblici organizovanja	22
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	90
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	10
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Diplomatsko konzularna predstavništva	5
STOLAC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	172
STOLAC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	194
STOLAC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	30
STOLAC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	1
STOLAC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	360
STOLAC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	221
STOLAC	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	7
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	223
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	75
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	4
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Humanitarna organizacija	4
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	20
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	1
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	5
UKUPNO			51.744



Pregled broja zaposlenih po obliku vlasništva i obliku organizovanja

Opcina	Oblik vlasništva	Oblik organizovanja	Broj poslovnih subjekata
ČAPLJINA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	2
ČAPLJINA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	8
ČAPLJINA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	1
ČAPLJINA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	4
ČAPLJINA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	7
ČAPLJINA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	3
ČAPLJINA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	184
ČAPLJINA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	309
ČAPLJINA	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	1
ČAPLJINA	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	161
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Sudska vlast	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Humanitarna organizacija	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	6
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Predstavništva stranih lica u BiH	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	1
ČAPLJINA	NEMA VLASNIŠTVA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	1
ČITLUK	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	1
ČITLUK	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	9
ČITLUK	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1
ČITLUK	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	5
ČITLUK	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	4
ČITLUK	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	334
ČITLUK	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	295
ČITLUK	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	2
ČITLUK	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	174
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Sudska vlast	1
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	13
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	2
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Fondacija	3
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	2
ČITLUK	NEMA VLASNIŠTVA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	3
JABLANICA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	7
JABLANICA	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2



JABLANICA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	1
JABLANICA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	2
JABLANICA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	56
JABLANICA	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	155
JABLANICA	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	2
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	55
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	1
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	4
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	1
JABLANICA	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	1
KONJIC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	11
KONJIC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	3
KONJIC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	4
KONJIC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	2
KONJIC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	4
KONJIC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	171
KONJIC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	337
KONJIC	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	3
KONJIC	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	4
KONJIC	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	131
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Sudska vlast	1
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	6
KONJIC	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	2
NEUM	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	1
NEUM	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	5
NEUM	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	3
NEUM	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	2
NEUM	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	40
NEUM	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	57
NEUM	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Ustanova	1
NEUM	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2
NEUM	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	36
NEUM	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1
NEUM	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	5
PROZOR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	4
PROZOR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	10
PROZOR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	3
PROZOR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	1
PROZOR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	94
PROZOR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	123
PROZOR	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	2



PROZOR	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	45
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	1
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	6
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	2
PROZOR	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	3
RAVNO	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	2
RAVNO	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	1
RAVNO	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2
RAVNO	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	11
RAVNO	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	10
RAVNO	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	7
RAVNO	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1
RAVNO	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	1
MOSTAR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	41
MOSTAR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	39
MOSTAR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javno poduzeće	2
MOSTAR	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	9
MOSTAR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	49
MOSTAR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	17
MOSTAR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1.273
MOSTAR	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	1.490
MOSTAR	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	4
MOSTAR	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Ustanova	1
MOSTAR	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	8
MOSTAR	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	4
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	945
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Komora	4
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Strukovne asocijacije	3
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	5
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Sudska vlast	2
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Organi uprave	24
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Upravne organizacije	10
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Ombudsmen	1
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	3
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Politička organizacija	2
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Humanitarna organizacija	1
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	75
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	7
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Fondacija	3
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Predstavništva stranih lica u BiH	4
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Ostali oblici organizovanja	2
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	12



MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	1
MOSTAR	NEMA VLASNIŠTVA	Diplomatsko konzularna predstavništva	1
STOLAC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Javna ustanova	4
STOLAC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Ustanova	5
STOLAC	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1
STOLAC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Ustanova	1
STOLAC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	51
STOLAC	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Samostalni poduzetnik	165
STOLAC	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	3
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Nema	59
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Tužilaštva i pravobranilaštva	1
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Humanitarna organizacija	1
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Udruženje	4
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Savez udruženja ili fondacija	1
STOLAC	NEMA VLASNIŠTVA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	1
UKUPNO			7.340



Pregled broja zaposlenih i broja poslovnih subjekata koji na 31.12.2020.g imaju zaposlene po djelatnostima

Podrucje	Podrucje Naziv	Broj zaposlenih.	Broj poslovnih subjekata
A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	800	305
B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	164	31
C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	7.058	727
D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	1.924	63
E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	996	34
F	GRAĐEVINARSTVO	3.023	312
G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNH VOZILA I MOTOCIKALA	9.147	2.274
H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	2.402	308
I	DJELATNOSTI PRUŽANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	3.160	1.064
J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	1.752	159
K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	1.191	150
L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	173	49
M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	1.331	429
N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI	990	139
O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	5.060	103
P	OBRAZOVANJE	5.091	176
Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	5.081	125
R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	1.103	365
S	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	1.002	508
U	DJELATNOSTI VANTERITORIJALNIH ORGANIZACIJA I ORGANA	5	1
	NEPOPUNJENO	291	18
UKUPNO		51.744	7.340