



Broj: 04-1-28-1-14/20-22

Upravni odbor SluŹbe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske Źupanije (kantona) na sjednici održanoj dana 12.04.2022. godine donosi:

IZVJEŠTAJ O RADU

SluŹbe za zapošljavanje HNŹ-HNK za razdoblje 1. 1.-31. 12. 2021. godine

Uvod

Izvještaj o radu SluŹbe za zapošljavanje HNŹ-HNK za 2021. godinu rađen je u skladu s članom 12. i 17. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica F BiH i članom 8. Statuta SluŹbe.

Izvještaj je namijenjen članovima Upravnog odbora SluŹbe koji ga razmatraju i usvajaju, a nakon usvajanja i Federalnom zavodu za zapošljavanje. S osnovnim sadržajem Izvještaja upoznat će se Kantonalna vlada, odnosno odgovarajuća ministarstva. To se odnosi i na sva općinska/gradska vijeća gdje djeluju podružnice SluŹbe.

Podaci, rezultati i presjek stanja u oblasti zaposlenosti i zapošljavanja posluŹit će i drugim tijelima i institucijama, koje direktno ili indirektno, utiču zatim prate pojave i tendencije u tome području.

Pri izradi Izvještaja korišteni su: vlastiti podaci središnjega ureda SluŹbe i njezinih podružnica prema općinama, podaci odjela privrede općinskih/gradskih vijeća, podaci Porezne uprave Federacije BiH, zvanični statistički podaci, te podaci tijela i sluŹbi koja egzistiraju na tom području.

U Izvještaju je aktivnost SluŹbe prezentirana po osnovnim ustanovljenim funkcijama.

Opće napomene

SluŹba za zapošljavanje HNŹ-HNK registrovana je kod nadležnoga suda kao javna ustanova, čiji su poslovi od posebnog društvenog interesa. Ti poslovi su utvrđeni Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica, Odlukom o osnivanju SluŹbe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona, te Statutom SluŹbe.

Njihov sadržaj naročito se odnosi na: vođenje evidencije na području zaposlenosti i zapošljavanja, informisanje nezaposlenih i drugih lica o mogućnosti zapošljavanja, posredovanje u zapošljavanju, rješavanje prava na osnovu nezaposlenosti, posredovanje u zapošljavanju u inostranstvu i zapošljavanje stranaca, provođenje međunarodnih konvencija i međunarodnih sporazuma u području zapošljavanja, organizovanje profesionalnog usmjeravanja i stručnog osposobljavanja nezaposlenih lica, praćenje demografskih kretanja na tom području, donošenje programa i planova za ostvarivanje utvrđene politike zapošljavanja,



saradnju s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s kadrovskim potrebama poslodavaca.

Donošenjem Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica došlo je do preustroja ranijih službi zapošljavanja u Federaciji BiH pa su formirane kantonalne službe za zapošljavanje i Federalni zavod za zapošljavanje.

Služba za zapošljavanje u našem Kantonu formalno je utemeljena donošenjem Odluke o osnivanju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona broj: 02-01-VI-036/02 od 28. 3. 2002. godine („Službene novine HNŽ/HNK” broj 2/02), ali je iz više razloga praktično počela s radom 1. jula 2003. godine.

Služba djeluje na području sljedećih općina: Čapljina, Čitluk, Jablanica, Konjic, Neum, Prozor-Rama, Ravno i Stolac gdje ima svoje organizacijske dijelove - podružnice te na području grada Mostara kroz dva odjeljenja.

Statistički pokazatelji stanja i promjena u evidentiranoj nezaposlenosti

Stanje u evidenciji nezaposlenih lica

Kretanje broja nezaposlenih lica u zadnjih deset godina u HNK (2012.-2021.) vidljiv je iz sljedeće tablice:

PODRUŽNICA	BROJ NEZAPOSLENIH LICA PO GODINAMA (STANJE 31. 12. navedenih godina)									
	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018	2019.	2020.	2021.
Federacija BiH	384.852	391.942	392.265	389.865	372.207	349.699	329.907	307.864	323.244	299.717
UKUPNO HNŽ-HNK	31.363	32.550	33.818	34.453	33.327	32.183	30.703	29.755	31.807	29.811
ČAPLJINA	2.988	3.179	3.359	3.487	3.376	3.283	3.006	2.911	3.169	3.046
ČITLUK	2.294	2.496	2.513	2.682	2.700	2.708	2.663	2.598	3.185	2.991
JABLANICA	2.167	2.257	2.358	2.367	2.293	2.132	2.118	1.985	2.120	1.949
KONJIC	3.855	3.929	4.170	4.088	4.128	3.973	3.842	3.709	3.824	3.599
MOSTAR	15.674	16.216	16.876	17.232	16.325	15.680	14.926	14.535	15.378	14.190
NEUM	403	421	390	429	403	376	356	339	358	362
PROZOR-RAMA	1.901	1.917	1.990	1.981	1.980	1.946	1.861	1.794	1.813	1.832
RAVNO	30	32	35	37	38	40	39	37	38	40
STOLAC	2.051	2.103	2.127	2.150	2.084	2.045	1.892	1.847	1.922	1.802

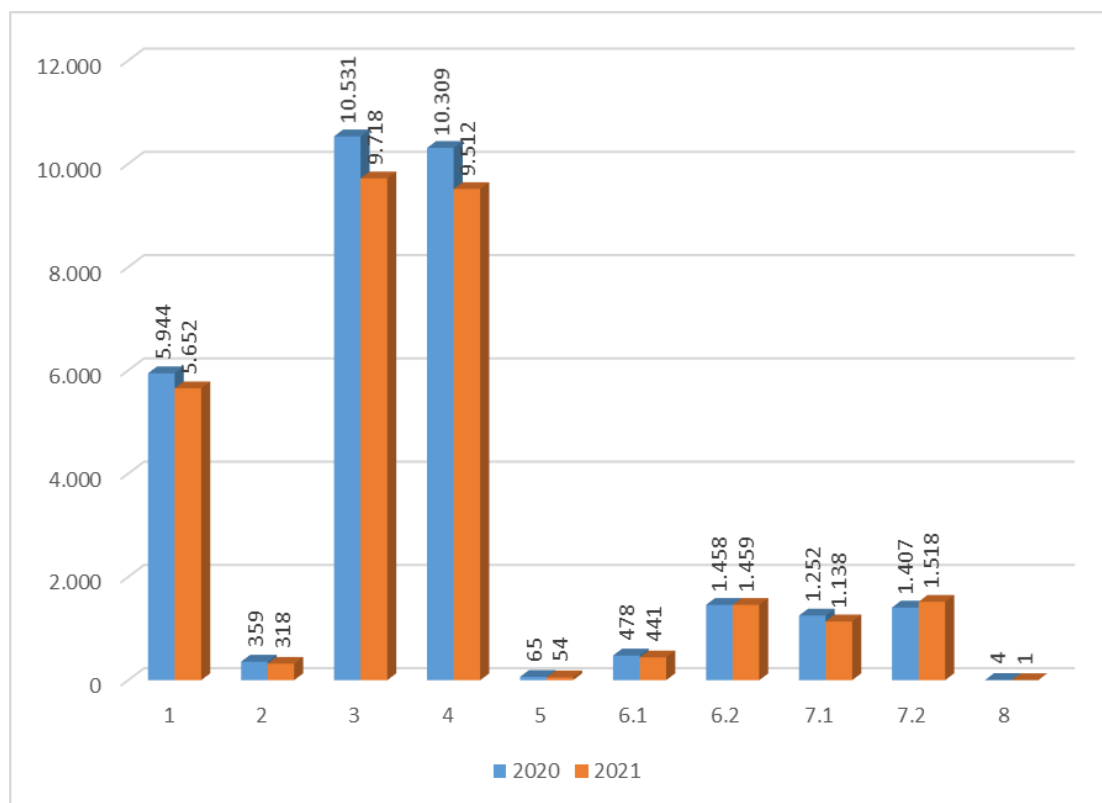
Dana 31. decembra 2021. godine u evidenciji nezaposlenih lica nalazilo se 29.811 lica. U odnosu na kraj 2020. godine, kada se na evidenciji nalazilo 31.807 nezaposlenih lica, smanjen je broj za 1.996 lica ili za 6,3%, čime se broj nezaposlenih lica vratio na razinu iz 2019. godine.



Struktura nezaposlenih lica prema stepenima stručnog obrazovanja na dan 31.12.2021. godine je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PREMA STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1.	6.2.	7.1.	7.2.	8
ČAPLJINA	3.046	1.717	467	48	1.072	970	10	58	121	80	220	0
ČITLUK	2.991	1.656	206	4	1.162	1.123	3	51	129	76	237	0
JABLANICA	1.949	1.111	443	29	668	598	3	15	75	91	27	0
KONJIC	3.599	1.986	1.212	15	1.097	900	2	28	193	82	69	1
MOSTAR	14.190	7.730	2.473	197	4.117	4.827	25	251	786	714	800	0
NEUM	362	179	39	1	133	124	1	4	19	8	33	0
PROZOR - RAMA	1.832	960	477	11	744	436	2	14	62	22	64	0
RAVNO	40	18	8	0	14	13	0	1	1	2	1	0
STOLAC	1.802	878	327	13	711	521	8	19	73	63	67	0
UKUPNO	29.811	16.235	5.652	318	9.718	9.512	54	441	1.459	1.138	1.518	1

U sljedećem prikazu vidljive su promjene u broju nezaposlenih lica u odnosu na stepen stručnog obrazovanja u 2020. i 2021. godini.

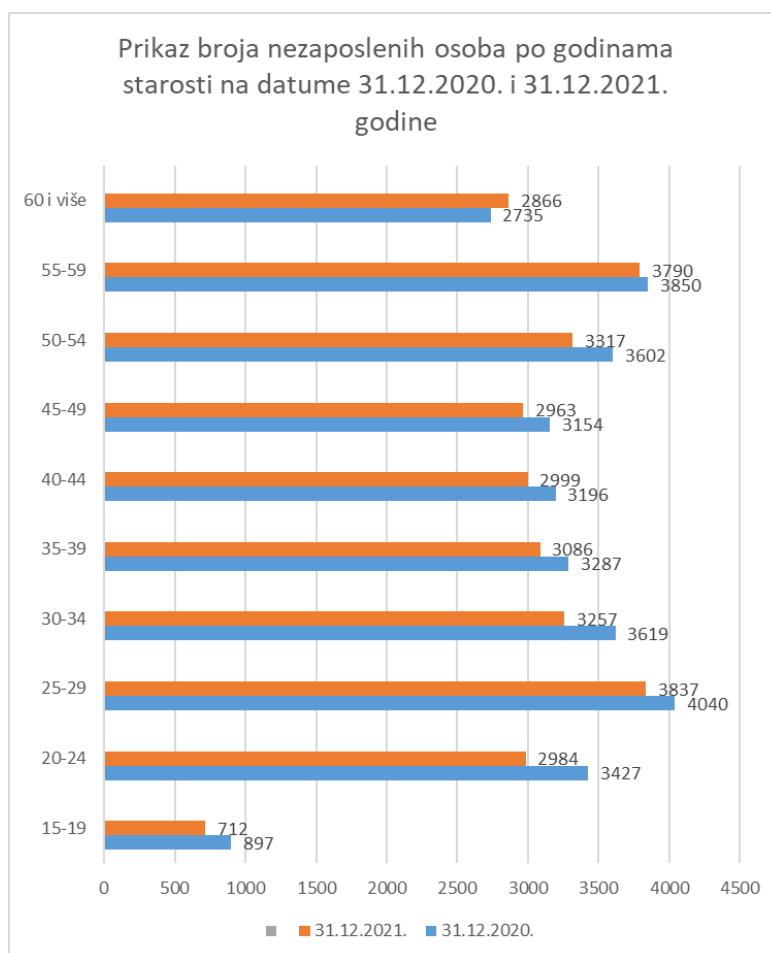




Najbrojnija zanimanja u pojedinim stepenima obrazovanja su:

STEPEN 1. i 2.	radnici za jednostavne poslove 5.655, pomoćnik u kuhinji 52, daktilografi 39, radnik u tekstilnoj proizvodnji 31, krojač 21, pomoćni cvjećar 18, pomoćni zidar 11 itd.
STEPEN 3. i 5.	prodavač 1.809, frizer za žene 874, kuhar 793, bravar 708, automehaničar 600, konobar 583, kovinotokar 362, vozač teretnog vozila 265 itd.
STEPEN 4.	ekonomski tehničar 1.691, maturant gimnazije 1.602, mašinski tehničar 770, turistički tehničar 520, elektrotehničar 474, medicinska sestra 455, poljoprivredni tehničar 360, tehničar cestovnog saobraćaja 339, itd.
STEPEN 6.1. i 6.2.	ekonomist 228, pravnik 177, učitelj predškolske djece 71, kriminalist 67, građevinski inženjer 55, informatičar 52, fizioterapeut 52, socijalni radnik 37, inženjer računarstva 37, inženjer medicinske radiologije 33 itd.
STEPEN 7.1, 7.2 i 8.	pravnik 353, ekonomist 216, profesor engleskoga jezika 159, inženjer agronomije 133, pedagog 100, profesor razredne nastave 83, mašinski inženjer 28, profesor tjelesnog i zdravstvenog odgoja 77 itd.

Posmatrano po starosti struktura nezaposlenih lica u evidenciji izgleda ovako:





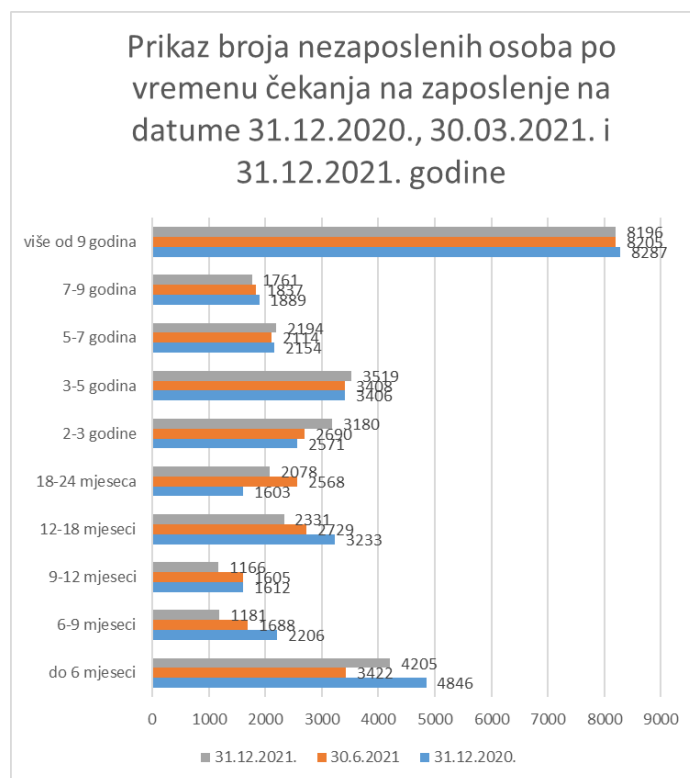
Udio nezaposlenih lica u dobi do 30 godina je 25,3 %, što je za 1% manje u odnosu na prethodnu godinu.

Udio nezaposlenih u dobi od 30 do 40 godina iznosi 21,27%, što je na razini udjela iz 2020. godine.

Problematična je kategorija su nezaposleni preko 50 godina koja sudjeluje s 33,45 % u ukupnom broju, budući da su perspektive za njihovo zapošljavanje minimalne, a svake se godine povećava njihov udio u ukupnom broju nezaposlenih lica. (krajem 2020. godine taj je udio iznosio 32%).

U sljedećoj tabeli predstavljen je broj nezaposlenih lica prema vremenu čekanja na zaposlenje:

UKUPNO	VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE									
	do 6 mjeseci	6-9 mjeseci	9-12 mjeseci	12-18 mjeseci	18-24 mjeseca	2-3 godine	3-5 godina	5-7 godina	7-9 godina	preko 9 godina
29.811	4.205	1.181	1.166	2.331	2.078	3.180	3.519	2.194	1.761	8.196





Broj nezaposlenih lica, koja traže prvo zaposlenje bio je 8.956, ili 30,00%, od ukupnoga broja registrovanih nezaposlenih lica. U odnosu na kraj 2020. godine njihov broj je manji za 589 lica. Broj žena koje prvi put traže zaposlenje je 5.058 ili 17% od ukupnoga broja nezaposlenih lica.

Prema radnom stažu broj nezaposlenih lica je sljedeći:

UKUPNO	RADNI STAŽ								
	do 1 godine	1-5 godina	5-10 godina	10-15 godina	15-20 godina	20-25 godina	25-30 godina	30-35 godina	preko 35 godina
20.855	5.110	6.973	3.675	2.371	1.277	736	417	230	66

Iz pregleda je vidljivo da na evidenciji ima 2.726 nezaposlenih lica koja imaju više od 15 godina radnog staža, a to predstavlja 13% ukupnog broja nezaposlenih lica na evidenciji.

Prema narodnosti nezaposlena lica su se izjasnila kako slijedi:

UKUPNO	NARODNOST									
	BOŠNJAK	HRVAT	SRBIN	SLOVENAC	ALBANAC	CRNOGORAC	MAKE DONAC	JEVREJ	ROM	OSTALI
29.811	15.266	13.237	722	4	93	5	6	1	185	292

U evidenciji se nalazi ukupno 3.787 demobilisanih branilaca (svaki sedmi na evidenciji), kao i 787 članova porodica poginulih i nestalih branilaca. U ukupnom broju nezaposlenih lica krajem decembra nalazi se i 369 ratnih vojnih invalida, 202 lica sa faktorom otežane zapošljivosti kao i 203 ostala invalida.

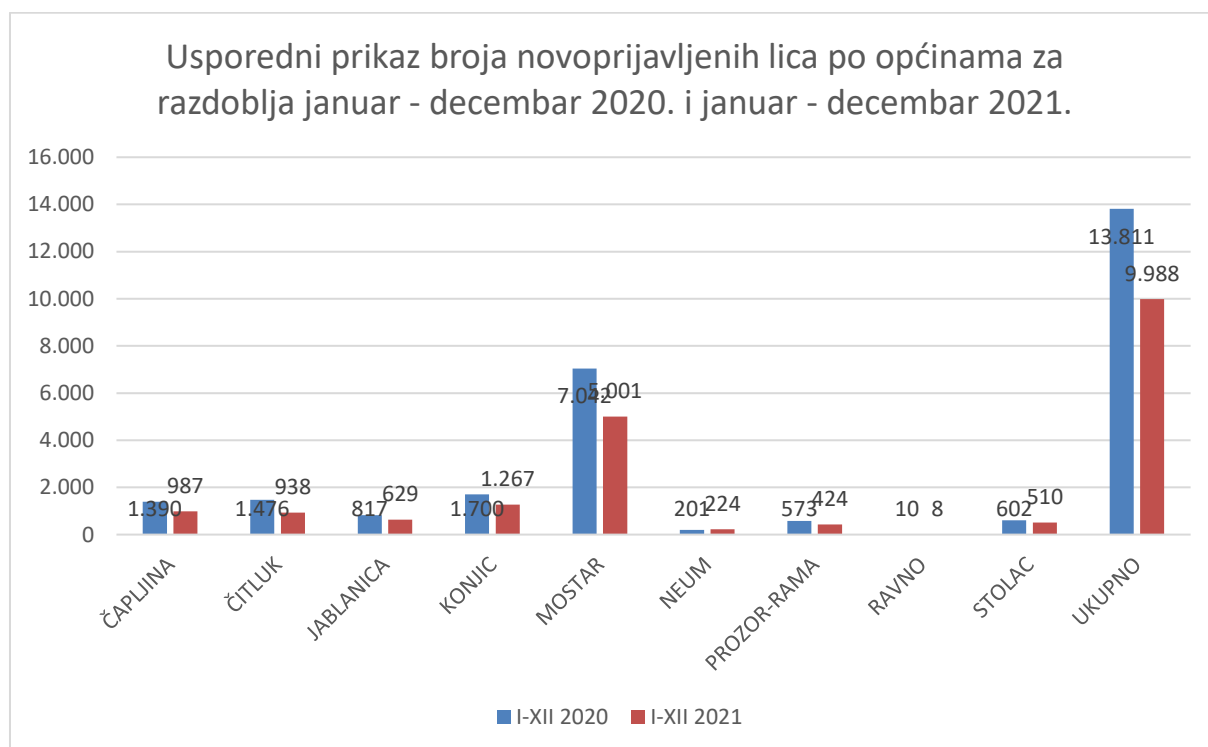
Prijavljivanje u evidenciju

Tokom 2021. godine u evidenciju nezaposlenih lica u podružnicama Službe prijavilo se ukupno 9.988 lica. U odnosu na proteklu godinu to je manje za 3.823 lica ili za 27,7% i 16,7 % manje od godišnjega planiranoga broja, što je još jedan indikator stabiliziranja tržišta rada nakon vanrednih okolnosti izazvanih pandemijom virusa COVID-19.



Struktura novoprijavljenih nezaposlenih lica prema stepenu obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1.	6.2.	7.1.	7.2.	8.
ČAPLJINA	987	578	86	12	304	315	3	24	64	46	133	0
ČITLUK	938	511	27	2	274	273	2	18	66	53	223	0
JABLANICA	629	252	67	3	216	223	1	3	44	57	15	0
KONJIC	1.267	586	212	0	388	419	4	11	131	49	52	1
MOSTAR	5.001	2.661	405	27	1.039	1.689	5	79	578	419	759	1
NEUM	224	116	14	0	82	75	1	2	12	4	34	0
PROZOR -RAMA	424	193	60	1	143	111	3	4	39	12	51	0
RAVNO	8	4	0	0	2	3	0	0	0	2	1	0
STOLAC	510	291	27	2	141	163	3	6	57	37	74	0
UKUPNO	9.988	5.192	898	47	2.589	3.271	22	147	991	679	1.342	2



Od ukupnog broja novoprijavljenih lica žene čine 5.192 ili 52 %.



Ako se pogledaju osnove prijave u evidenciju, najzastupljenije kategorije su prijave zbog prestanka radnoga odnosa -74,1%, i završetak školovanja – 13,3 %. Od svih prestanaka radnih odnosa njih 45,6% odnosi se na istek vremena rada po ugovoru. Na kraju 2020. godine taj je postotak iznosio 36,70%. Drugi najčešći razlog prekida radnog odnosa je tehnološki ili ekonomsko - organizacijski višak, na koji se odnosi 32,2 % svih prekida radnoga odnosa u posmatranom razdoblju (u 2020. godini taj je udio iznosio 47,70 %), a na trećem mjestu su sporazumni prekidi radnog odnosa s udjelom od 11,7%.

Brisanje iz evidencije

Iz evidencije je brisano, prema različitim osnovama, 12.008 nezaposlenih lica, tj. 232 ili za 1,9% više u odnosu na prethodnu godinu. Od toga broja, 73,1% se odnosi na kategoriju onih lica koja su brisana zbog zaposlenja. U 2020. godini taj udio je iznosio 75,8 %. Od ukupnog broja lica koja su izgubila status nezaposlenog lica, njih 6.099 su žene ili 50,8%.

Struktura brisanih lica iz evidencije prema stepenu stručnog obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1.	6.2.	7.1.	7.2.	8.
ČAPLJINA	1.121	637	105	9	349	387	6	19	65	51	130	0
ČITLUK	1.132	586	47	4	388	356	3	19	55	56	204	0
JABLANICA	796	328	86	10	282	259	0	7	42	80	30	0
KONJIC	1.493	667	269	2	496	433	5	19	159	64	46	0
MOSTAR	6.203	3.198	520	33	1.492	2.234	14	102	572	483	748	5
NEUM	220	112	15	1	84	73	1	2	13	4	27	0
PROZOR - RAMA	406	198	81	7	124	96	2	6	31	17	42	0
RAVNO	6	3	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0
STOLAC	631	370	68	2	193	183	3	9	55	40	77	1
UKUPNO	12.008	6.099	1.191	68	3.410	4.023	34	183	992	796	1.305	6

Zaposlenost, zapošljavanje i posredovanje u zapošljavanju

Zaposlenost

Prema procjeni ukupnog broja prisutnog stanovništva prema starosti i općinama od strane Federalnog zavoda za statistiku, 30. 6. 2021. godine na području HNK bilo je 214.523 stanovnika. Do 14 godina bilo je 28.627, od 15 do 64 godine 145.485, te preko 65 godina 40.411 stanovnika.



Prikaz procjene broja stanovništva prema dobi u 2020. i 2021. godini - Podaci Federalnog Zavoda za statistiku

Opis	Datum procjene	Ukupno	Po godinama starosti		
			0-14	15-64	65 +
Federacija Bosne i Hercegovine	30. 6. 2020.	2.184.680	314.266	1.513.947	356.917
	30.06.2021.	2.168.602	307.727	1.499.495	361.380
Hercegovačko-neretvanska županija (kanton)	30. 6. 2020.	216.248	29.348	146.950	39.950
	30.06.2021.	214.523	28.627	145.485	40.411

Prikaz procjene broja stanovništva prema dobi u 2021. godini - Podaci Federalnog Zavoda za statistiku

OPIS	UKUPNO		PO GODINAMA STAROSTI		
			0-14	15-64	65 +
FEDERACIJA BIH	Ukupno	2.168.602	307.727	1.499.495	361.380
HERCEGOVAČKO-NERETVANSKI KANTON	Ukupno	214.523	28.627	145.485	40.411
ČAPLJINA		24.547	3.109	16.646	4.792
ČITLUK		17.843	2.606	12.270	2.967
JABLANICA		9.517	1.229	6.567	1.721
KONJIC		23.445	2.971	15.851	4.623
MOSTAR		104.409	15.025	69.874	19.510
NEUM		4.371	358	3.002	1.011



PROZOR - RAMA	13.271	1.597	9.509	2.165
RAVNO	3.210	182	2.083	945
STOLAC	13.910	1.550	9.683	2.677

Prema prikupljenim podacima na području koje pokriva Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK, krajem 2021. godine djeluje 7.619 pravnih subjekata, a isti ukupno zapošljavaju 53.699 radnika. Krajem 2020. godine taj je broj iznosio 51.744 radnika koji su radili u 7.340 pravnih subjekata. Podaci su dobiveni od Porezne uprave Federacije BiH. Radi se o povećanju broja zaposlenih lica od 3.8%.

Prikaz broja zaposlenih lica u HNK na dan 31. 12. 2021. godine

OPĆINA	UKUPAN BROJ ZAPOSLENIH LICA	Državno vlasništvo		Privatno vlasništvo		Zadružno vlasništvo		Kombinovan o vlasništvo		Nema vlasništva (fondacije, vjerske zajednice, međunarodna predstavništva itd.)		Nepopunjeno	
		Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika
ČAPLJINA	3522	15	577	499	1785	1	8	1	5	93	788	100	359
ČITLUK	4753	11	418	669	3136	2	5	1	48	120	688	103	458
JABLANICA	1970	9	236	232	765	0	0	2	240	46	594	29	135
KONJIC	6149	18	783	512	2718	3	7	6	1671	92	690	63	280
MOSTAR	33363	91	7811	2864	12876	5	6	11	1238	592	8112	615	3320
NEUM	954	9	163	104	453	0	0	3	75	28	207	15	56
PROZOR - RAMA	1435	17	399	227	573	1	1	1	49	37	338	27	75
RAVNO	175	5	57	21	52	0	0	0	0	8	46	4	20
STOLAC	1378	11	408	213	587	4	8	0	0	44	249	3	126
UKUPNO	53699	186	10852	5341	22945	16	35	25	3326	1060	11712	959	4829

Napomena: Za detalje pojedinih vrsta oblika organizovanja pogledati tabele u prilogu izvještaja

U sljedećoj tabeli predstavljene su stope zaposlenosti i nezaposlenosti na području F BiH, Hercegovačko-neretvanskog kantona i njegovih općina. Procjene stope zaposlenosti i nezaposlenosti treba uzeti sa zadržkom iz više razloga: broj radno sposobnog stanovništva je



procjena, a u njoj su sadržane i kategorije učenika, studenti, korisnici povlašćenih penzija i sl., a u broju nezaposlenih lica je sadržan značajan udio onih lica koja ne traže aktivno posao, koriste status nezaposlenog lica za ostvarivanje nekih drugih prava i sl.

OPIS	Radno aktivno stanovništvo	Zaposlena lica	Nezaposlena lica	Stopa zaposlenosti % (2 : 1) x 100	Stopa nezaposlenosti % 3 : (2+3) x 100
	1	2	3	4	5
Federacija BIH	1.499.495	533.260	299.717	35,56	35,98
UKUPNO HNŽ	145.485	53.699	29.811	36,91	35,70
ČAPLJINA	16.646	3.522	3.046	21,16	46,38
ČITLUK	12.270	4.753	2.991	38,74	38,62
JABLANICA	6.567	1.970	1.949	30,00	49,73
KONJIC	15.851	6.149	3.599	38,79	36,92
MOSTAR	69.874	33.363	14.190	47,75	29,84
NEUM	3.002	954	362	31,78	27,51
RAMA- PROZOR	9.509	1.435	1.832	15,09	56,08
RAVNO	2.083	175	40	8,40	18,60
STOLAC	9.683	1.378	1.802	14,23	56,67

Udio zaposlenih s područja našeg Kantona u ukupnoj zaposlenosti Federacije je 10,1% (to je više za 0,20% u odnosu na prethodnu godinu), dok je udio nezaposlenih 9.94 % i za 0,14% je viši u odnosu na 2020. godinu. Udio radno aktivnog stanovništva iznosi 9,70%.

¹ Praksa je pokazala da zakonska regulativa iz oblasti radno-pravnih odnosa nije predviđjela kako postupiti i koja su prava radnika u slučajevima prirodne i drugih nepogoda. Pojava COVID-19 pandemije je otvorila pitanje koje nema uporište u Zakonu u radu, kolektivnim ugovorima, kao ni drugim propisima iz radnog prava vezano za način obavljanja djelatnosti poslovnog subjekta – mogu li se radnici u takvoj situaciji uputiti na korištenje godišnjeg odmora i opravdava li godišnji odmor na taj način svoju svrhu, plaćeno ili neplaćeno odsustvo i slično. Upravo zbog ovih dilema Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne zaštite HNK je dobilo niz upita od strane radnika u cilju zaštite njihovih prava. Navedena problematika je aktealna od

¹ Podaci Ministarstva zdravstva, rada i socijalne zaštite HNK



početka pojave COVID-19 te postoji i danas. U skladu s navedenim, Zakon o radu bi trebao biti upotpunjen.

I dalje je prisutan problem radnica-porodilja u vezi prava na rad s nepunim radnim vremenom poslije porodijskog odsustva gdje nema važećeg propisa kojim je utvrđeno čija je obaveza platiti naknadu plaće radnici-porodilji za razdoblje za koje ima pravo raditi polovicu radnog vremena. Naime, u članu 68. Zakona o radu je navedeno da za vrijeme rada s polovicom radnog vremena porodilja ima pravo na naknadu plaće u skladu s posebnim zakonom, a nije navedeno kojim, niti do sada postoji zakonska regulativa kao odgovor na to pitanje. Prisutna je i pojava da radnice-porodilje daju otkaz u želji da vode brigu o djeci jer nisu u mogućnosti ostvariti svoja prava.

Tokom 2021. godine, u skladu sa Zaključkom Vlade HNŽ/K, usvojena je Informacija o epidemiološkoj situaciji COVID-19 na području kantona, te su navedenim Zaključkom ovlašteni inspektori rada da, pored svojih propisanih aktivnosti, vrše i nadziranje provedbe epidemioloških mjera u cilju zaštite stanovništva od zaraze.

U izvještajnoj godini kantonalna inspekcija rada izvršila je ukupno 687 inspekcijskih nadzora, tokom kojih su zatečena 152 lica angažovana suprotno Zakonu o radu.. Preventivnim djelovanjem inspekcije 198 lica su zasnovala radni odnos. Prilikom vršenja nadzora inspektori su uglavnom konstatovali i dalje iste nepravilnosti kao i do sada:

- kod poslodavaca se zatiču radnici s kojima nije zaključen ugovor o radu i za iste nisu izvršene prijave na obavezno osiguranje u skladu sa Zakonom o radu;
- s radnicima se ne zaključuju ugovori o radu u pisanoj formi, odnosno zaključuju se ugovori o radu koji ne sadrže sve podatke propisane Zakonom;
- poslodavci za obavljanje poslova iz registrovane, odnosno osnovne djelatnosti angažuju radnike na osnovu ugovora o privremenim i povremenim poslovima, ugovora o djelu ili nekoga drugoga ugovora iz Zakona o obaveznim odnosima, a za koje se u skladu sa Zakonom o radu, kolektivnom ugovoru i općem aktu (pravilniku o radu) ne zasniva radni odnos;
- uvodi se rad duži od punog radnog vremena (prekovremeni rad) suprotno Zakonu o radu, a radnicima se ne omogućuje čak ni korištenje minimalnog broja dana godišnjeg odmora kao i pravo na plaćene dane za vrijeme vjerskih i državnih praznika;
- radnicima se ne isplaćuje plaća u zakonom propisanom roku sa svim pripadajućim doprinosima, niti im se uručuje im obračun plaće koju je poslodavac bio dužan isplatiti, niti im se uručuje pisani obračun plaće;
- radnicima se ne dostavljaju fotokopije prijave na obavezno osiguranje uz pisani dokaz kao i svake promjene osiguranja koje se tiču radnika;
- porodiljama zbog trudnoće i korištenja porodijskog odsustva prestaje radni odnos,
- poslodavci ne vode evidencija o radnicima koji su kod njih zaposleni ili vode evidencije suprotno Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i drugim licima angažovanim na radu;
- radnici se raspoređuju na radna mjesta suprotno Zakonu o radu;
- prilikom donošenja Pravilnika o radu, poslodavci se ne konsultuju sa sindikatom, odnosno vijećem zaposlenika;
- prilikom oglašavanja i prijema u radni odnos u javnom sektoru, poslodavci često ne postupaju u skladu s Uredbom o postupku prijema u radni odnos, u javnom sektoru u HNK.

Nakon inspekcijskog nadzora poslodavci najčešće otklanjaju nepravilnosti koje se posebice odnose na „rad na crno“. Međutim, radnici u privatnom sektoru najčešće i ne traže inspekcijski nadzor zbog straha od gubitka posla. Ako zatraže zaštitu svojih prava sudskim putem, očita je



sporost sudskih organa u radu po tužbama radnika, što negativno utiče na ostvarivanja prava iz radnog odnosa. Sudovi često izriču samo uslovne kazne, a to ide u prilog poslodavcu. U 2021. godini nije održana tematska sjednica Vlade HNŽ/K o problematici zapošljavanja.

Posredovanje u zapošljavanju

Zapošljavanje

Tokom 2021. godine Služba je ukupno prikupila i objavila 1.134 oglasa i konkursa o slobodnim radnim mjestima za 6.120 radnika. Od toga su se 573 poslodavaca javila Službi sa zahtjevom za objavu konkursa, a iskazali su potrebu za 2.823 radnika.

Tokom izvještajne godine izradili smo 734 prijave potreba za radnicima. Posmatrano prema stepenu stručnog obrazovanja struktura traženih radnika od Službe izgleda ovako:

PO SJEDIŠTU POSLODAVCA	Broj traženih radnika	Od toga na:		PREMA STEPNU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
		neodređeno	određeno	1.	2.	3.	4.	5	6.1.	6.2.	7.1.	7.2.	8.
ČAPLJINA	72	23	49	1	0	58	5	0	0	0	8	0	0
ČITLUK	95	58	37	28	0	44	14	0	1	1	1	6	0
JABLANICA	17	10	7	0	0	3	6	0	0	0	8	0	0
KONJIC	113	24	89	21	0	27	30	0	0	28	2	5	0
MOSTAR	1.140	467	673	152	40	292	360	7	34	81	102	66	6
NEUM	48	5	43	2	0	27	5	0	0	0	1	13	0
PROZOR -RAMA	56	56	0	10	0	42	0	0	0	1	2	1	0
RAVNO	8	6	2	0	1	4	1	0	0	0	1	1	0
STOLAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	1.549	649	900	214	41	497	421	7	35	111	125	92	6

Evidentno je da poslodavci preferiraju zapošljavanje na određeno radno vrijeme.

U izvještajnom razdoblju je iz evidencije radi zaposlenja brisano 8.776 lica, a od toga je 4.628 žena. U odnosu na isto razdoblje prošle godine (8.924 zaposlenih lica), to je manje za 148 lica, tj. 1,6%. 261 lica je na tržište rada došlo kroz samozapošljavanje.



Struktura zaposlenih po stepenu stručnog obrazovanja

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1.	6.2.	7.1.	7.2.	8.
ČAPLJINA	718	432	42	2	230	251	3	14	48	38	90	0
ČITLUK	858	466	21	1	290	256	1	16	48	48	177	0
JABLANICA	628	264	48	4	226	208	0	7	38	69	28	0
KONJIC	1.205	556	193	1	407	342	3	17	141	58	43	0
MOSTAR	4.432	2.390	234	12	983	1.597	5	84	465	404	645	3
NEUM	174	90	6	0	65	62	1	2	12	3	23	0
PROZOR-RAMA	272	136	33	1	93	70	1	5	23	13	33	0
RAVNO	4	3	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0
STOLAC	485	291	26	2	140	154	2	7	52	33	68	1
UKUPNO	8.776	4.628	603	23	2.435	2.942	16	152	827	666	1.108	4

Tokom izvještajne godine, u evidenciju nezaposlenih lica, zbog prekida radnog odnosa, prijavilo se 7.394 lica, što je u odnosu na prošlu godinu manje za 33,2%. Od tog broja njih 3.942 su žene ili 53,3%.

Pregled prestanaka radnoga odnosa prema općinama

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STEPENU STRUČNOGOBRAZOVANJA									
			1.	2.	3.	4.	5.	6.1.	6.2.	7.1.	7.2.	8.
ČAPLJINA	732	451	63	9	236	234	3	16	36	37	98	0
ČITLUK	733	398	22	2	230	211	2	17	42	50	157	0
JABLANICA	505	201	53	2	179	179	1	3	24	55	9	0
KONJIC	902	409	153	0	285	293	4	10	74	48	34	1
MOSTAR	3.699	2.045	280	22	819	1.286	4	73	331	389	494	1
NEUM	192	98	11	0	74	65	1	2	9	4	26	0
PROZOR -RAMA	249	120	35	1	91	62	3	4	18	12	23	0
RAVNO	5	3	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0
STOLAC	377	217	18	2	127	113	2	6	29	27	53	0
UKUPNO	7.394	3.942	635	38	2.043	2.444	20	131	563	623	895	2



Održavali su se redovni kontakti s podružnicama u cilju međumjesnog posredovanja za zahtjeve poslodavca koji svoje potrebe za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području podružnice na kojoj obavljaju svoju djelatnost. Do kraja 2021. godine su putem sektora za posredovanje zaprimljene 44 prijave potrebe za radnicima, a zanimanja koja su najviše tražena su: ugostiteljski i građevinski radnici, trgovci, medicinski tehničari, vozači, električari, kuhari, konobari, sobarice i slično. Početak 2021. godine je bio obilježen prijavama potrebe za radnicima iz oblasti turizma od strane poslodavaca iz Hrvatske. Posjetila su nas dva poslodavaca iz Hrvatske hotelsko-turističke oblasti u potrazi za radnom snagom te smo na ovaj način djelimično uspjeli zadovoljiti zahtjeve poslodavaca, ali i pružiti nezaposlenim licima mogućnost direktnog upoznavanja s potencijalnim poslodavcem i obavljanja direktnih intervjua. Poslodavci koji su nas posjetili u izvještajnom periodu u potrazi za sezonskim radnicima su: Sunčani Hvar (koji je dolazio početkom januara) te Rosaria Marazzi Hotels-Lopud (koji je dolazio sredinom juna). Ovakav način posredovanja naišao je na dovoljan odaziv nezaposlenih lica kao i na pozitivne povratne informacije poslodavaca s obzirom na pandemiju i posljedice koje je donijela sa sobom.

U okviru međudržavnog posredovanja, Služba održava redovne kontakte i razmjenjuje informacije s Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u vezi sa zapošljavanjem u inostranstvu. Posredovanje za zapošljavanje u Republici Sloveniji se odvija na osnovu Operativnog protokola za zapošljavanje u Republici Sloveniji. Na osnovu dogovora o posredovanju pri zapošljavanju radnika iz Bosne i Hercegovine u SR Njemačkoj te kontinuirano otvorenog javnog poziva za zapošljavanje radnika za zdravstvenu njegu u SR Njemačkoj, Služba za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona izvršava definisane obaveze i redovno izvještava Agenciju za rad i zapošljavanje BiH o poduzetim aktivnostima.

Aktivna politika zapošljavanja

U izvještajnom razdoblju radilo se, kako na realizaciji programa iz ranijih razdoblja, tako i na pripremi i realizaciji aktivnih mjera iz tekuće godine. Zbog nedostatka vlastitih sredstava u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK izostalo je pokretanje programa zapošljavanja koji bi se finansirali iz sredstava Službe.

U nastavku slijedi detaljniji izvještaj za programe čija se realizacija u potpunosti ili djelimično odvijala u izvještajnom razdoblju:

- Program sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branitelja/branilaca 2020.

U izvještajnom razdoblju je po ovom programu pristiglo 6 prijava, zaključeno 6 Ugovora, te je 6 lica iz ciljane skupine pronašlo zaposlenje, ukupno su utrošene 52.800,00 KM.

Za realizaciju Programa ukupno je osigurano 175.349,68 KM, od čega je 100.000,00 KM izdvojio Federalni zavod za zapošljavanje, a 75.349,68 KM je iz sredstava osiguranih od strane Vlade Hercegovačko-neretvanske županije/kantona.

- Program sufinansiranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnoga kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u F BiH (u školskoj godini 2020/2021)

U izvještajnom razdoblju radilo se na praćenju realizacije zaključenih ugovora, isplati sredstava te kvartalnom izvještavanju Federalnog zavoda za zapošljavanje, a isto je definisano



Programom odnosno Sporazumom o razumijevanju. Od ukupnog ugovorenog iznosa od 75.600,00 KM, do kraja godine školama je refundiran iznos od 70.826,0 KM. U okviru ovog Programa zaposleno je 14 lica s VSS- om u 11 škola. Navedena brojka se odnosi na deset osnovnih i jednu srednju škola. U osnovnim školama je zaposleno 11, a u srednjoj tri asistenta u nastavi.

- Projekat sufinansiranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnom i srednjem obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH (u školskoj godini 2021/2022).

Ovim projektom kojim su planirana sredstva za Hercegovačko-neretvanski kanton u iznosu od 97.883,00 KM je obuhvaćeno ukupno 11 škola i to 7 osnovnih i 4 srednje škole. Angažovano je 16 nezaposlenih lica na poslovima asistenta u nastavi, te je ugovoreno 86.400,00 KM. U izvještajnom razdoblju 2 lica su prekinula radni odnos te su angažovana 2 zamjenska lica iz ciljne grupe.

- Program sufinansiranja zapošljavanja 2021

Programom su planirana sredstva za Hercegovačko-neretvanski kanton u iznosu od 2.274.229,56 KM, tj. 50,00% manje u odnosu na prethodnu godinu. U izvještajnom razdoblju objavljen je po jedan Javni poziv pa u nastavku slijede podaci o realizaciji pojedinih mjera.

- *Tvoja prilika 2021.* - Mjera je imala dvije podmjere zavisno o ciljnoj skupini. Ciljna skupina prve podmjere su mlada nezaposlena lica dobi do 30 godina. Cilj mjere je što većem broju mladih lica omogućiti osposobljavanje za rad u struci i sticanje prvog radnoga iskustva u zvanju za koje su se školovala i time poboljšati njihovu konkurentnost i integraciju na tržištu rada. U odnosu na stepen stručnog obrazovanja nezaposlenog lica dostupne su bile dvije opcije: sufinansiranje zapošljavanja za lica sa srednjom stručnom spremom (III. i IV. stepen), uz zasnivanje radnog odnosa u trajanju od šest (6) mjeseci i za lica za višom (VI. stepen) i visokom stručnom spremom (VII. stepen), uz zasnivanje radnog odnosa u trajanju od 12 mjeseci. Zaključeno je 15 ugovora, pri čemu su zaposlena 94 lica i utrošeno 545.904,00 KM.
Druga podmjera (Sufinansiranje zapošljavanja lica s radnim iskustvom – stažom u dobi do 35 godina) je za ciljnu skupinu imala nezaposlena lica s radnim iskustvom (stažom), dobi do 35 godina, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana objave Javnoga poziva. Za lica više i visoke stručne spremlje sufinansiralo se zapošljavanje u trajanju od 12 mjeseci dok je za ostale razdoblje sufinansiranja bilo šest mjeseci. Odobrene su tri prijave, zaključena tri ugovora pri čemu je zaposleno šest lica te je utrošeno 35.676,00 KM.
- *Prilika za sve 2021.* - mogućnost produženoga sufinansiranja zapošljavanja - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih lica bez obzira na: radno iskustvo, spol, dob i stepen obrazovanja, na duže razdoblje, u trajanju od 6 ili 12 mjeseci, uz podršku poslodavcu refundiranjem ½ subvencije nakon 6 do 12 mjeseca razdoblja sufinansiranja i to isključivo kod poslodavaca u privatnom sektoru. Cilj je nezaposlenim licama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost i to uz mogućnost pružanja podrške poslodavcu u obliku produženog sufinansiranja zapošljavanja. U izvještajnom je razdoblju, a u okviru navedene mjere, zaključeno je 29 ugovora pri čemu su zaposlena 54 lica te je utrošeno 192.654,00 KM. Raskinuta su 3



ugovora, a 6 sufinansiranih lica je prekinulo radni odnos pri čemu poslodavci nisu angažovali zamjenska lica.

- *Tražim poslodavca 2021.* - Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanja lica prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana otvaranja javnog poziva za tu mjeru, bez obzira na radno iskustvo, dob i stručnu spremu, uz zasnivanje radnog odnosa na period od šest (6) mjeseci ili 12 mjeseci. Nezaposlena lica iz ciljne grupe se prijavljuju na javni poziv unoseći tražene podatke o sebi u Obrazac - Tražim poslodavca (Obrazac TP) i nakon što nezaposleno lice pronađe poslodavca koji je spreman zaposliti je uz tu mjeru. Međutim, i poslodavac se prijavljuje za sudjelovanje u Programu uz unos šifre iz Obrasca - Tražim poslodavca (Obrazac TP) lica koje namjerava zaposliti. Cilj te mjere, koja je fokusirana na nezaposlena lica, je nezaposlenim licima olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost, ali i pojačati njihovu motivaciju i aktivnost u traženju posla. U okviru ove mjere u toku izvještajnog perioda zaključeno je 90 ugovora o sufinansiranju kroz koje su zaposlena 92 lica te je utrošeno 508.140,00 KM
- *Zapošljavanje žena 2021.* - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih žena, bez obzira na: stepen obrazovanja, radno iskustvo i dob, na razdoblje od šest (6) mjeseci i zapošljavanje nezaposlenih žena više (VI. stepen) i visoke stručne spreme (VII. stepen), tj. bez obzira na radno iskustvo i dob, na razdoblje od 12 mjeseci. Cilj mjere je nezaposlenim ženama olakšati integraciju na tržištu rada, spriječiti dugotrajnu nezaposlenost i doprinijeti povećanju stope zaposlenosti žena. Na Javni poziv pristiglo je 98 prijava, od toga je zaključeno 35 ugovora, zaposleno je 58 lica i utrošeno 210.600,00,00 KM.
- *Periodično (sezonsko) zapošljavanje 2021.* - Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanje nezaposlenih lica, bez obzira na: radno iskustvo, dob i stepen obrazovanja uz zasnivanje radnog odnosa na razdoblje do šest mjeseci. Cilj mjere je nezaposlenim licima olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost zatim poslodavcima osigurati radnu snagu u skladu s njihovim potrebama. U izvještajnom razdoblju je na Javni poziv pristiglo 47 prijava, od toga je zaključeno deset ugovora, zaposlena su 53 lica i utrošeno 125.892,00 KM.
- *Doprinos 500 2020.* - Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanje nezaposlenih lica, bez obzira na radno iskustvo, dob i stepen obrazovanja na razdoblje od šest (6) mjeseci. Cilj mjere je nezaposlenim licima olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost, uz poticanje poslodavaca za osiguravanje više plaće nezaposlenom licu (radniku), a koja podrazumijeva podršku poslodavcu isključivo u privatnom sektoru kroz refundiranje iznosa uplaćenih obaveznih doprinosa u visini od 500 KM. Pristiglo je 15 prijava, sklopljen je jedan ugovor, pri tome je zaposlena jedno lice, a utrošeno je 3.000,00 KM.
- *Zapošljavanje demobilisanih branilaca 2021.* - Mjera podrazumijeva zapošljavanje lica i to demobilisanih branilaca i demobilisanih branilaca - dobrovoljaca prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stepen obrazovanja i to u trajanju od šest (6) ili 12 mjeseci. U izvještajnom razdoblju su pristiglo dvije prijave, sklopljena su dva ugovora, zaposlena su dva lica, te je utrošeno 7.155,00 KM.
- *Javni radovi i pomoć potrebnima 2021.* - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih lica, bez obzira na radno iskustvo, dob i stepen obrazovanja, uz zasnivanje radnog odnosa na razdoblje od jednog (1) do 12 mjeseci. Cilj te mjere je osigurati zapošljavanje (radno) angažovanje nezaposlenih lica s evidencije nezaposlenih s područja Federacije BiH. Nadalje, cilj mjere je ublažavanje socijalnih posljedica



nezaposlenosti, motivacije za traženje posla, te integracije na tržište rada kroz vremenski ograničeni radni angažman i društveno koristan rad (npr. zaštita i očuvanje okoliša, sanacija divljih deponija, uređenje cesta, otklanjanje posljedica elementarnih nepogoda, socijalna zaštita, pomoć starima i nemoćnim licima, zaštita kulturnih spomenika, obrazovni programi i sl.). U izvještajnom razdoblju nije bilo podnesenih prijava poslodavaca. Razlog tome treba tražiti u specifičnosti posla i pandemiji uzrokovanoj koronavirusom (COVID-19).

- *Nova prilika 2021.* - Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanja nezaposlenih lica, u dobi od 40 i više godina, lica prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH najmanje 12 mjeseci prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, lica niže kvalifikacije ili bez kvalifikacije prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na spol, dob i trajanje nezaposlenosti, uz zasnivanje radnog odnosa na razdoblje do šest (6) mjeseci. Cilj mjere je nezaposlenim licima koja su u izuzetno lošoj situaciji na tržištu rada olakšati integraciju i prekinuti dugotrajnu nezaposlenost, ali i poslodavcima osigurati radnu snagu u skladu s njihovim potrebama. Ukupno je zaključeno sedam ugovora o sufinansiranju zapošljavanja, zaposleno je 29 lica, a utrošeno je 118.656,00 KM.
- *Služba u saradnji s poslodavcima 2021.* - Mjera je namijenjena sufinansiranju zapošljavanja i obuka za povećanje kompetencija potom sticanje dodatnih znanja i vještina nezaposlenih lica, a kroz partnerstvo Službe s poslodavcem i drugim organizacijama i institucijama. U izvještajnom razdoblju zaključeno je 96 ugovora o sufinansiranju zapošljavanja, a zaposlena su 193 lica, tj. utrošeno je 1.071.900,00 KM. Također, potpisan je jedan ugovor o sufinansiranju provođenja obuke za 20 nezaposlenih lica pri čemu je utrošeno 16.000,00 KM. Tokom realizacije potpisanih ugovora 17 lica je prekinulo radni odnos prije isteka roka sufinansiranja pri čemu je zaposleno 14 zamjenskih lica
- Program sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2021.

Ciljna skupina Programa su lica prijavljena na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, bez obzira na stepen obrazovanja i starosnu dob, a koja će po prijavi na Javni poziv registrovati i održati djelatnost u trajanju od najmanje 12 mjeseci. Program je proveden kroz sljedeće mjere:

- *Preduzetništvo za mlade 2021.* - Sufinansiranje samozapošljavanja mladih, u dobi do 30 godina, bez obzira na spol, radno iskustvo i stepen obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (privrednoga) društva. Zavod će korisnicima sredstava s kojima se zaključi ugovor o sufinansiranju samozapošljavanja u svim djelatnostima u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 500 KM (mjesečno). Navedeni iznos se uvećava za dodatnih 35 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti (društva). U okviru ove mjere zaključena su 33 ugovora u izvještajnom razdoblju, zaposleno je 39 lica, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 238.002,00 KM.
- *Preduzetništvo za žene 2021.* - Sufinansiranje samozapošljavanja žena, bez obzira na dob, radno iskustvo i stepen obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (privrednog) društva. Zavod će korisnicima sredstava s kojima se zaključi ugovor o sufinansiranju samozapošljavanja u svim djelatnostima u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna



sredstva u iznosu od 450 KM (mjesečno). Navedeni iznos se uvećava za dodatnih 35 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti (društva). U okviru mjere zaključena su 23 ugovora za samozapošljavanje i zapošljavanje 27 lica iz ciljne grupe, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 151.716,00 KM.

- *Preduzetništvo za sve 2021.* - Sufinansiranje samozapošljavanja lica, bez obzira na spol, dob, radno iskustvo i stepen obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (privrednog) društva. Zavod će korisnicima sredstava s kojima se zaključi ugovor o sufinansiranju samozapošljavanja u svim djelatnostima u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 420 KM (mjesečno). Navedeni iznos se uvećava za dodatnih 35 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti (društva). U okviru mjere zaključena su 43 ugovora za zapošljavanje i samozapošljavanje 48 lica iz ciljne skupine, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 257.496,00 KM.
- *Preduzetništvo za demobilisane branioce 2021.* - Sufinansiranje samozapošljavanja lica i to demobilisanih branilaca i demobilisanih branilaca - dobrovoljaca, bez obzira na spol, dob, radno iskustvo i stepen obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (privrednog) društva. Zavod će nezaposlenim licima, tj. korisnicima sredstava, s kojima se zaključi ugovor o sufinansiranju samozapošljavanja, bez obzira na vrstu djelatnosti, u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva 450 KM mjesečno za demobilisane branioce, odnosno 500 KM mjesečno za demobilisane branioce - dobrovoljce koji su kao maloljetni dobrovoljno stupili u oružane snage u razdoblju od 18. 9. 1991. do 22. 4. 1996. godine (član 2. stav 2. Zakona o pravima demobilisanih branilaca i članova njihovih porodica). Navedeni iznos se uvećava za dodatnih 35 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti (društva). Ukoliko korisnik u okviru pokrenute djelatnosti (društva) osim sebe zaposli i neko drugo lice, prijavljeno na evidenciju nezaposlenih prije dana objave javnog poziva, utoliko će mjesečno mu se isplaćivati (refundirati) sredstva u iznosu od po 390 KM po svakom zaposlenom licu, bez obzira na dob, radno iskustvo i stepen obrazovanja u trajanju od šest (6) mjeseci. U okviru ove mjere pristiglo je deset prijava, zaključena su četiri ugovora, četiri lica su pokrenula vlastiti posao, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 25.620,00 KM.
- *Druga prilika 2021.* - Mjesečni iznos sufinansiranja samozapošljavanja po jednom licu ne može biti veći od 450 KM, a razdoblje sufinansiranja može trajati najviše 12 mjeseci. Navedeni iznos se uvećava za dodatnih 35 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti (društva). U okviru te mjere zaključeno je 15 ugovora, zaposlena su 22 lica, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 10.840,00 KM.
- Projekat sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja djece šehida/poginulih branilaca 2021

Za ovaj projekat osigurana su sredstva u ukupnom iznosu od 200.000,00 KM i to 100.000,00 KM od Federalnog zavoda za zapošljavanje i 100.000,00 KM iz sredstava Vlade HNŽ-HNK. Na javni poziv su prispile 24 prijave od čega je 17 prijavljenih ispunjavalo uslove Javnog poziva. Zaključeno je 16 ugovora o sufinansiranju dok je jedan poslodavac odustao od zaključivanja ugovora o sufinansiranju. Kroz ovaj program zaposleno je ukupno 21 lice iz ciljne skupine te je utrošeno 184.800,00 KM.

Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK je kroz realizovane programe Aktivne politike zapošljavanja u 2021. godini utrošila 4.014.151,00 KM, a efekat zapošljavanja je 779



novozaposlenih lica s evidencije nezaposlenih kod SluŹbe za zapošljavanje HNŹ-HNK dok je 20 lica prošlo obuku.

Centar za informisanje, savjetovanje i obuku (CISO)

CISO centar je u 2021. godini provodio svoje svakodnevne aktivnosti:

- dnevno ažuriranje oglasa iz dnevnih novina, časopisa i internet portala
- prosljeđivanje aktuelnih konkursa i drugih korisnih informacija u podružnica SluŹbe HNŹ-HNK elektronskim putem;
- dnevno ažuriranje oglasnih ploča SluŹbe za zapošljavanje oglasima iz različitih izvora, uključujući potražnju poslova od strane nezaposlenih lica, oglase o slobodnim radnim mjestima koje su dostavljali poslodavci, te oglase iz drugih ranije navedenih izvora;
- pomoć pri povezivanju nezaposlenog lica s potencijalnim poslodavcem;
- savjetovanje i testiranje učenika završnih razreda;
- samoinformisanje u prostorijama CISO-a;
- obavijesti o aktualnim programima o zapošljavanju i samozapošljavanju nezaposlenih lica;
- izdavanje mišljenja za profesionalno usmjeravanje djece s teškoćama u razvoju radi upisa u srednju školu;
- pružanje svih drugih relevantnih informacija i usluga korisnicima.

Provodile su se aktivnosti vezane za profesionalno usmjeravanje učenika srednjih škola s područja kantona. Ukupno 79 učenika je iskazalo potrebu za profesionalnim usmjeravanjem, a profesionalnom testiranju i savjetovanju je pristupilo 70 maturanata Gimnazije Mostar, te je 9 maturanata iz Gimnazije fra Grge Martića pristupilo grupnom testiranju ličnosti, intelektualnih sposobnosti, profesionalnih interesa i radnih vrijednosti, nakon čega su pozivani na individualno savjetovanje o nastavku obrazovanja.

Sati profesionalnog informisanja koji su se trebali održati u nekoliko osnovnih i srednjih škola na području Mostara i Čitluka otkazani su zbog pandemije uzrokovane korona virusom (COVID- 19) kao i radionice Kluba za traŹenje posla.

Kao i svake godine, poslani su materijali o profesionalnom usmjeravanju i uslugama SluŹbe u 73 škole sa područja Hercegovačko-neretvanskog kantona/Źupanije, i to 45 osnovnih i 28 srednjih škola.

Zaprimljena su 143 ugovora o stručnom osposobljavanju, te 350 rješenja o osnivanju/prekidu obrta.

U izvještajnom razdoblju SluŹba je izdala 7 mišljenja o nastavku obrazovanja djece s teškoćama u razvoju pri upisu u srednju školu.



Zapošljavanje stranaca

Na osnovu Zakona o zapošljavanju stranaca u 2021. godini izdato je 140 radnih dozvola, od čega za državljane Hrvatske 41, Srbije 21, Italije 14, Turske 10 i za državljane ostalih zemalja 54 radne dozvole. Najviše stranih državljana je zaposleno u Mostaru i to 90, Čitluku 28, Čapljini 11, Konjicu, 5, Neumu 5 te u Stocu 1. Služba redovno dostavlja Federalnom zavodu za zapošljavanje mjesečne i tromjesečne izvještaje o izdatim radnim dozvolama, radi daljnjeg izvještavanja nadležnih državnih institucija.

Priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju

Na osnovu člana 12. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju lica s invaliditetom („Službene novine Federacije BiH”, br. 9/10.) u izvještajnom razdoblju je podneseno 6 zahtjeva za priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju, te je izdato 6 Rješenja kojima se licama sa invaliditetom priznaje pravo na profesionalnu rehabilitaciju

Sudjelovanje u projektima i aktivnostima organizovanim od strane partnerskih institucija i organizacija

Sredinom februara u prostorijama Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK u Mostaru održan je sastanak predstavnika češke razvojne i humanitarne organizacije People in need. Tema sastanka bila je provedba projekta Moj posao koji implementira organizacija People in need s tri lokalna partnera: Nešto više, ProReha i SUMERO. Projekat ima za cilj povećanje ekonomskih prilika za lica s intelektualnim teškoćama kroz integrisani paket aktivnosti koji uključuju pilotiranje i proširenje podržanih metodologija zapošljavanja, podršku aktivnostima stvaranja dohotka i podršku kompanijama koje zapošljavaju OSI, ali i zagovaračke napore za usvajanje promjena u relevantnim politikama. S obzirom na to da je Mostar jedan od osam gradova u kojima se projekat provodi, iz navedene organizacije su smatrali kako je od ključne je važnosti da se i Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK uključi u provedbu. Na sastanku su stručne saradnice iz Službe iznijele šta je sve u nadležnosti Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, a čime bi mogli doprijeti realizaciji samog projekta.

U aprilu je održana online konferencija „Međuopćinskom saradnjom do novih biznisa i novih radnih mjesta”. Na konferenciji su predstavljeni rezultati rada međuopćinskog partnerstva za bolju i inkluzivniju praksu podrške biznisima zatim preporuke za multipliciranje učinaka podrške novim biznisima. Kroz ovaj projekat 111 lica je prošlo obuku za pokretanje start-up-a, a najboljih 36 biznis ideja dobilo je finansijsku i mentorsku podršku za pokretanje vlastitog posla. Međuopćinsko partnerstvo je jedno od pet partnerstava za zapošljavanje kreiranih u okviru projekta „EU4Business - za konkurentnu i inovativnu domaću ekonomiju”, kojeg finansira Evropska unija u BiH, a realiziraju GIZ, UNDP i MOR. Projekat „Međuopćinskom saradnjom do bolje i inkluzivnije prakse podrške biznisima” implementira Općina Jablanica, Općina Kakanj, Općina Konjic, Udruženje LiNK Mostar, Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK, Služba za zapošljavanje ZDK - Biro rada Kakanj, Univerzitet „Džemal Bijedić“, Radin d.o.o. Mostar i Jablanit d.o.o. Jablanica.

Putem Zoom aplikacije održana je i javna debata: „Otvorite vrata za studentsku praksu-dajte šansu mladima“. Ista je održana u okviru projekta „Studentskom praksom brže do posla” koji po prvi put povezuje akademsku i poslovnu zajednicu pa i studentske organizacije i institucije.



Tim putem otvoren je dijalog o mogućnostima za reformisanje visokog obrazovanja s fokusom na uspostavljanje redovnih i obaveznih praksi. Tokom studija, koristeći pritom najbolje evropske modele praksi. Opći cilj cijelog projekta jest omogućiti mladima da kroz proces obrazovanja steknu praktična znanja i vještine, a koje su potrebne i tražene na tržištu rada, zatim vode sigurnijem zaposlenju i u konačnici zadržavanju unutar granica Bosne i Hercegovine. Javnom debatom potaknuto je umrežavanje svih važnih aktera za tu oblast pa bi isti saradnjom i zajedničkim naporima mogli doprinijeti ostvarenju navedenog cilja.

U okviru Projekta „Unapređenje istraživanja tržišta rada”, a koji finansira EU, održana je obuka na temu „Redizajn mjera aktivnih politika tržišta rada i saradnja sa poslodavcima”. Primarni cilj obuke bio je predstaviti dva modela i to: Model sveobuhvatnog redizajna aktivnih politika tržišta rada (s posebnim fokusom na evaluaciju aktivnih mjera putem anketiranja) i Model saradnje s poslodavcima. Drugi dio obuke bio je usmjeren na praktični dio gore spomenuta dva modela. U prvoj skupini su sudjelovali koordinatori istraživanja koji su testirali anketne upitnike što će koristiti prilikom anketiranja poslodavaca i sufinansiranih lica. Drugu skupinu činili su radnici Službi, a u čijem je opisu posla posredovanje u zapošljavanju i saradnja s poslodavcima. Njihov zadatak bio je voditeljima obuke ponuditi informacije o načinima oglašavanja (format, kvantitet i kvaliteta oglasa) i alatima korištenim prilikom posredovanja u zapošljavanju u istraživačke svrhe. Na kraju obuke je svim sudionicima predstavljen termin „samoevaluacije” te neke od najčešće korištenih tehnika za provođenje iste.

Drugi dio obuke bio je usmjeren na praktični dio gore spomenuta dva modela. U prvoj grupi su sudjelovali koordinatori istraživanja koji su testirali anketne upitnike koje će koristiti prilikom anketiranja poslodavaca i sufinansiranih lica. Drugu grupu činili su radnici Službi u čijem je opisu posla posredovanje u zapošljavanju i saradnja s poslodavcima. Njihov zadatak bio je voditeljima obuke ponuditi informacije o načinima oglašavanja (format, kvantitet i kvalitet oglasa) i alatima korištenim prilikom posredovanja u zapošljavanju u istraživačke svrhe. Na kraju obuke, svim sudionicima predstavljen je termin samoevaluacije, te neke od najčešće korištenih tehnika za provođenje iste.

Trodnevna Regionalna online konferencija Your Job programa održana je putem Zoom aplikacije u septembru izvještajne godine. Prva panel - konferencija, čiji je domaćin bio Caritas Bosne i Hercegovine održana je na temu: Šta uskraćuje obećavajuću budućnost mladima u regiji? Govornici su diskutovali o nedavnim rezultatima istraživanja nezaposlenosti mladih u regiji. Rezultati istraživanja su predstavljeni i diskutovani s naglaskom na socio-ekonomske i socio-obrazovne aspekte. Drugi dan konferencije bavio se očekivanjima i izazovima s kojima se susreću mladi u regiji, a predstavljene su i uspješne priče iz prakse. Posljednji dan konferencije bio je posvećen postignućima Your Job projekta u protekle dvije godine.

Caritas Bosne i Hercegovine, Udruženje slijepih Kantona Sarajevo i Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje lica s invaliditetom Federacije BiH, organizovali su stručnu konferenciju: „Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje lica s invaliditetom u Federaciji BiH“. Konferencija je održana u Hotelu Sunce u Neumu u oktobru 2021. godine, a na njoj su sudjelovali predstavnici Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, Federalnog parlamenta, Fonda, Federalnog zavoda za zapošljavanje, Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, te predstavnici različitih nevladinih organizacija i privrednih društava. Cilj konferencije bio je analizirati učinke Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju lica s invaliditetom u Federaciji BiH, te ponuditi prijedloge za izmjene zakonske regulative.



U novembru 2021. godine u zgradi Parlamenta BiH u Sarajevu održan je radni sastanak u vezi s izradom programa aktivne politike zapošljavanja za 2022. godinu. Na sastanku su učestvovali stručni saradnici koji rade na realizaciji aktivnih mjera iz svih Službi za zapošljavanje u F BiH, a cilj sastanka je bio razmjena iskustava u radu radi unapređenja programa sufinansiranja zapošljavanja.

Anketiranje „Ispitivanje tržišta rada” u 2020./2021. godini

Izvještaj o rezultatima istraživanja tržišta rada 2020./2021. kao svojevrsna analiza potreba i kretanja na tržištu rada u Federaciji BiH je izrađen je krajem februara 2021. godine kada je još uvijek prisutna pandemija COVID-19. Pripreme za provođenje istraživanja tržišta rada izvršene su u decembru 2020. godine, a anketiranje i prikupljanje rezultata izvršeno je u januaru 2021. godine uz sinergijsko djelovanje Federalnog zavoda i kantonalnih službi za zapošljavanje i podršku projekta „Unapređenje istraživanja tržišta rada” koji finansira EU.

Sa zadatkom sprečavanja širenja virusa i ozbiljnih zdravstvenih posljedica po stanovništvo, Vlada Federacije BiH donijela je Odluku o proglašenju stanja nesreće uzrokovano pojavom korona virusa (COVID-19) na području Federacije BiH (V broj: 408/2020 od 18. 3. 2020. godine), a Federalni štab Civilne zaštite izdao je niz naredbi među kojima je i mjera kojom je, između ostalog, ograničeno kretanje ljudi, a određenim djelatnostima naložena obustava rada za određene poslovne djelatnosti, ista je trajala do 30. 6. 2020. godine. Pojava virusa i proglašenje pandemije u Federaciji BiH su na samom početku naročito negativno utjecali na djelatnost ugostiteljstva i hotelijerstva, prerađivačke industrije i transporta, ali lančano nakon toga i na ostale djelatnosti. To razdoblje ostao je u znaku otpuštanja radnika, ali i snažne borbe u očuvanju radnih mjesta s korištenjem svih raspoloživih resursa i mjera.

Različitim intervencijama i mjerama kroz zakone i druge propise, od federalne do općinske razine sistematski su ublažavane posljedice u privredi, ali su ukupni događaji i dugotrajnost svjetske krize ipak doveli do velikih posljedica i na tržištu rada.

U 2020. godini, nakon dužeg razdoblja, zaustavljen je trend rasta broja zaposlenih lica u Federaciji Bosne i Hercegovine iz prethodnih godina. Prema podacima Federalnog zavoda za statistiku u Federaciji Bosne i Hercegovine u 2020. godini prosječno je bilo zaposleno 520.162 radnika, a što je u odnosu na prosjek 2019. godine (531.483) manje za 11.321 radnika ili 2,10%. Smanjenje indeksa broja zaposlenih u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu u najvećem omjeru zabilježeno je u sljedećim djelatnostima: hotelijerstvo i ugostiteljstvo (-10,70%), umjetnost, zabava i rekreacija (-7,30%), prerađivačka industrija i vađenje ruda i kamena (-4,40%), poslovanje nekretninama (-4,10%) te trgovina (-3,40%). U djelatnosti hotelijerstvo i ugostiteljstvo u aprilu 2020. godine smanjenje broja nezaposlenih je iznosilo čak 25,00%. To znači da je svaki četvrti radnik u ugostiteljstvu tada ostao bez posla. Najveći indeks rasta broja zaposlenih u 2020. godini (u odnosu na 2019. godinu) zabilježen je u sljedećim djelatnostima: informacije i komunikacije (4,60%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (3,30%), zdravstvo i socijalna zaštita (2,10%) i građevinarstvo 1,40%.

I pored svih problema uzrokovanih pandemijom COVID-19 i dalje je prisutna strukturalna neravnoteža između ponude i potražnje na tržištu rada. Na navedeno kao evidentan problem ukazuju i poslodavci u sklopu anketiranja provedenog u okviru istraživanja kretanja na tržištu rada. Neusklađenost u pogledu zanimanja, vještina, kvalifikacija ili regionalnog rasporeda samo su neki od problema s kojima su se suočavali poslodavci prilikom pronalaska potrebnih radnika.



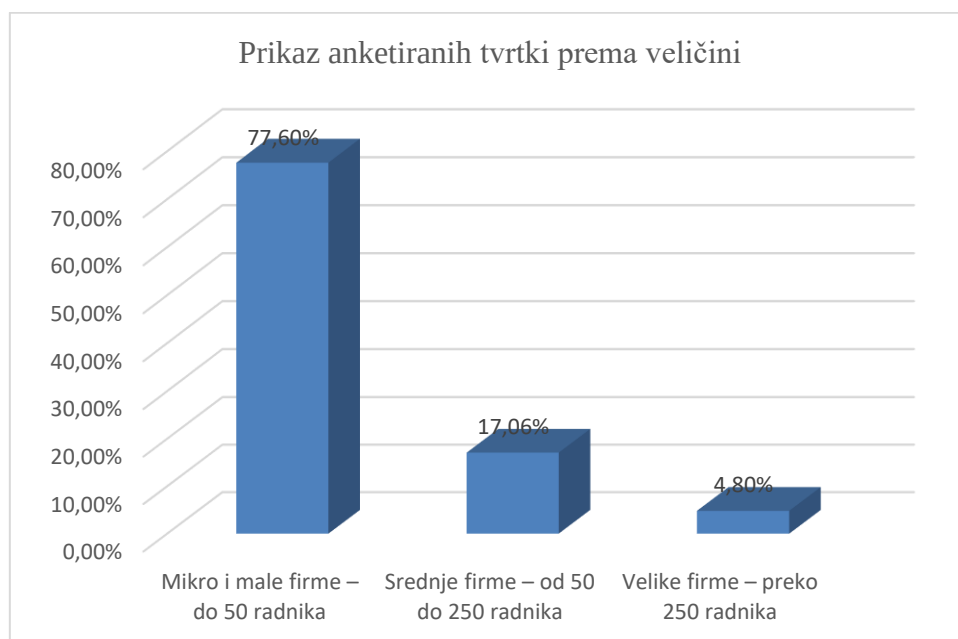
Osim u nekoliko slučajeva deficitarnosti određenog zanimanja uglavnom se ukazuje na deficitarnost znanja i vještina za konkretno radno mjesto.

Za ispitivanja tržišta rada 2020./2021. god. unaprijeđena je metodologija provođenja te aktivnosti pa je Federalni zavod za zapošljavanje na osnovu master - uzorka od oko 10.000 poslodavaca dobivenog iz Porezne uprave Federacije BiH metodom stratificiranog slučajnog uzorka izdvojio uzorak od 1.288 poslodavaca registrovanih u Federaciji BiH koji imaju pet (5) i više zaposlenih, sortiranih u male, srednje i velike poslodavce po djelatnostima i koji redovno izmiruju uplatu obaveznih poreza i doprinosa.

Uzorak za naš Kanton bio je 134 tvrtke. Voditelji općinskih podružnica su na vrijeme, te u skladu s planom proveli anketiranje poslodavaca, potreba i mogućnosti planiranja aktivnosti u skladu s nalazima.

Na ispunjavanje upitnika pristalo je 125 poslodavca, a njih 67,00% je iskazalo potrebu za novim radnicima.

Najveći broj anketiranih subjekata čine društva s ograničenom odgovornošću (86,40%), a najzastupljenije su male tvrtke koje zapošljavaju od 10 do 50 radnika, s udjelom od 77,60%.



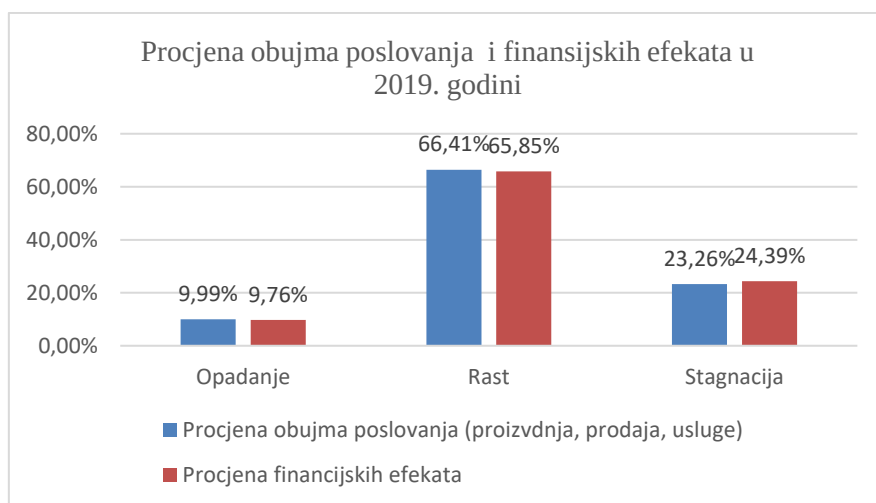
Analizirajući anketirane poslodavce prema trajanju njihovog postojanja najviše je anketirano tvrtki koje djeluju preko 20 godina, odnosno 53,60 %. Na razini Federacije taj udio iznosi 42,00%.

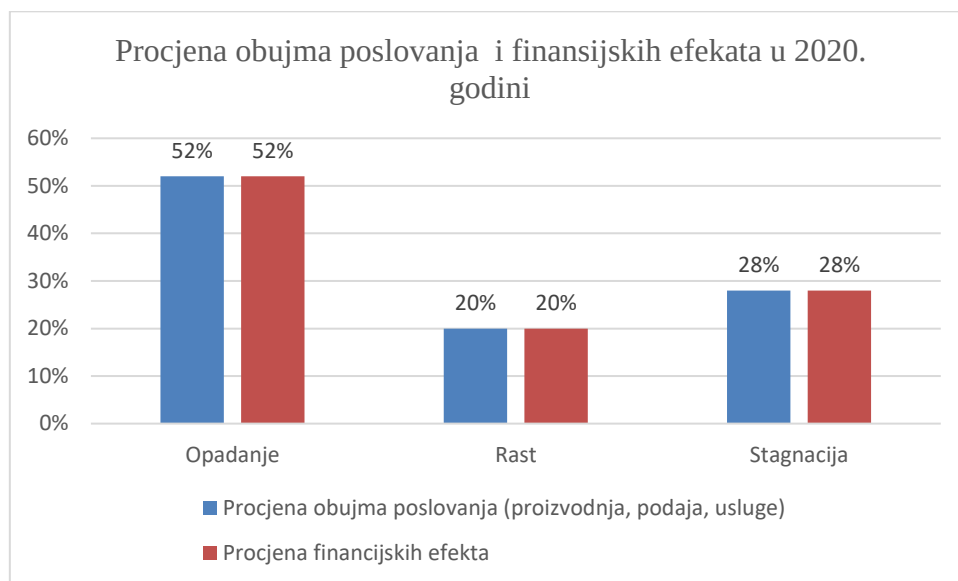
Anketirana preduzeća ukupno zapošljavaju 6.662 radnika, a u sljedećem grafikonu su ista prikazana prema vrsti ugovora o radu:



Podatak, da je u anketiranim preduzećima 80,78% radnika zaposleno po ugovoru o radu na neodređeno vrijeme, u koliziji je s podacima o vrstama zapošljavanja lica iz evidencije nezaposlenih lica. Poslodavcima nije ponuđeno pitanje o preferencijama izbora ugovora o radu kod novih zapošljavanja pa se ne može i tačno objasniti taj nesklad. Jedno od mogućih i vjerovatnih objašnjenja je to da se pri novom zapošljavanju sklapaju ugovori o radu na određeno vrijeme u svrhu probnog rada pa se s radnicima koji zadovolje uvjete probnog rada sklapaju novi ugovori na neodređeno vrijeme, a bez prekidanja radnoga odnosa.

Na sljedećim slikama prikazani su finansijski efekti i rast proizvodnje i prodaje usluga anketiranih poslodavaca u 2019. i 2020. godini:



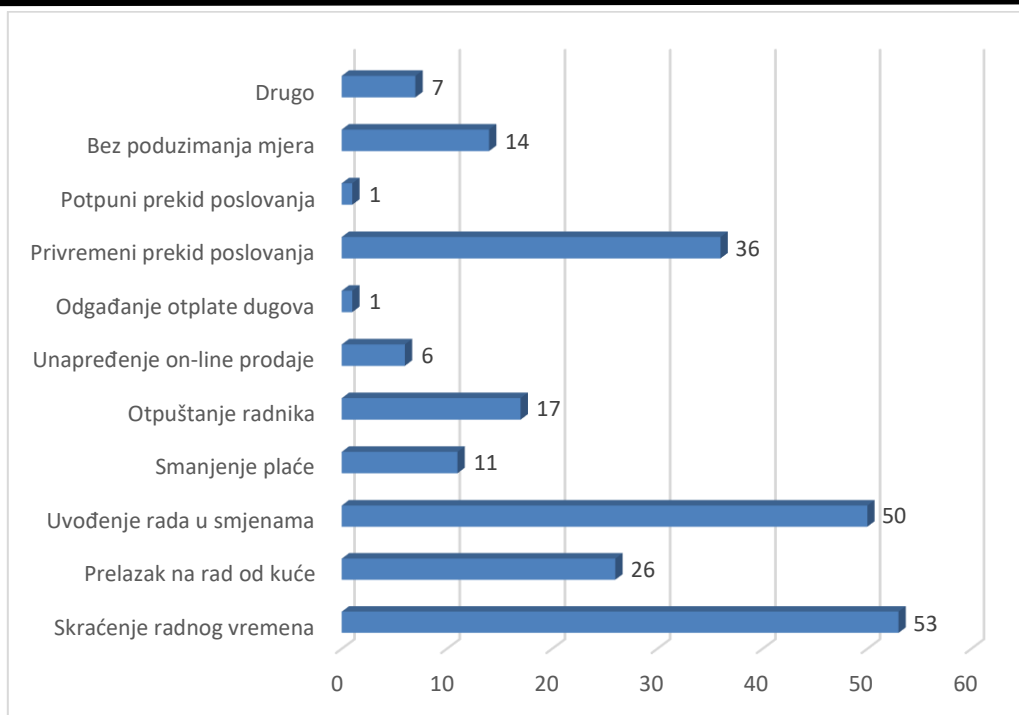


Vidljiv je značajan negativan uticaj pandemije na poslovanje privrednih subjekata.

U 2019. godini je vladao pozitivan trend gledajući fluktuaciju broja radnika. U uzorku je ukupno novozaposlenih (u razdoblju od godine dana prije anketiranja) 1.043, otpuštenih 544, penzionisanih 65 i ostalih 54. Od 134 anketirana poslodavca, njih 125 je odgovorilo na pitanje o povećanju plaća u 2019. i 2020. godini. Njih 46,40% izjavilo je da su povećavali plaće u 2019. godini i da isto planiraju uraditi u 2020. godini.

U 2020. godini situacija je bila bitno drugačija. Novozaposlenih je bilo 516, otpuštenih radnika 605, penzionisanih 28 i ostalih pet. Malu razliku između broja otpuštenih radnika u dvije posmatrane godine može objasniti struktura uzorka (većinom firme s većim brojem radnika i dugogodišnjim stabilnim poslovanjem, a koje su se lakše mogle izboriti s uticajem pandemije na poslovanje). Negativan omjer između broja ukupno zaposlenih i ukupnog broja radnika s kojima su poslodavci raskinuli ugovor o radu u 2020. godini zabilježen je u skoro svim kantonima. Jedini izuzetak s minimalnim pozitivnim omjerom je zabilježen u Unsko-sanskom kantonu. Također, 7,00% poslodavaca iz Kantona je izjavilo da imaju saznanje da su radnici, s kojima je raskinut ugovor o radu u 2020. godini, napustili Bosnu i Hercegovinu.

Kao odgovor na krizu uzrokovanu pandemijom COVID-19, kroz mogućnost višestrukog izbora ponuđenih opcija, poslodavci su naveli da su u najvećoj mjeri primjenjivali skraćivanje radnog vremena (42,40%). Za uvođenje rada u smjenama opredijelilo se 40,00% poslodavaca. Značajan je udio i onih koji su izjavili da su imali privremeni prekid poslovanja (28,80%). Na donjoj slici predstavljen je pregled mjera kao odgovor na krizu uzrokovanu pandemijom COVID-19 (frekvencije odgovora):



Nakon proglašenja prestanka prirodne nesreće 30. 6. 2020. godine i blažoj stabilizaciji prilika tokom ljetne sezone, dio poslodavaca je ponovo angažovao radnike, koje je prethodno zbog pandemije COVID-19 i pogoršanja privrednih prilika, otpustio. Svega 4,80% poslodavaca je izjavilo da je prethodno otpuštene radnike vratilo u radni odnos dok njih 48,00% nisu odgovorili na ponuđeno pitanje.

77,00% poslodavaca je izjavilo da nije imalo rast plaća u 2020. godinu. Zabilježena povećanja su u većini iznosila do 10,00%.

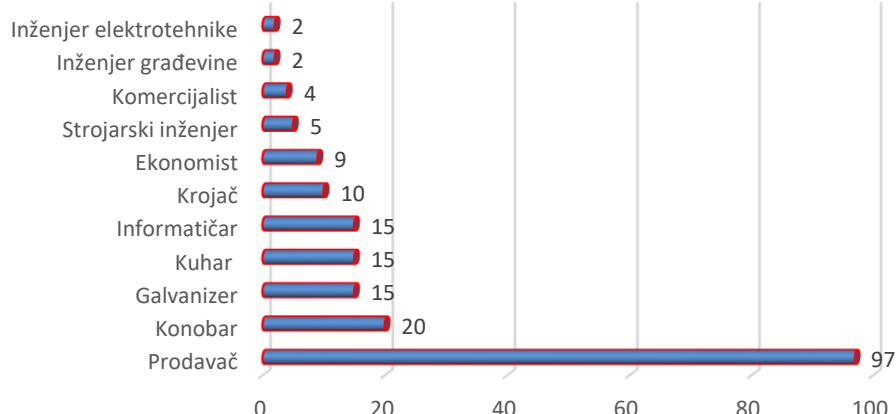
Svega 19,2% poslodavaca je izjavilo da je koristilo neke od mjera poticanja zapošljavanja u 2020. godini.

Nužno je naglasiti kako je 54,00% poslodavaca (u prethodnom istraživanju taj udio je iznosio 61,90%) iskazalo potrebe za zapošljavanjem u sljedećem razdoblju. Navedeni podatak ukazuje da poslodavci gaje određeni optimizam u vezi sa stabilizacijom prilika u privredi u idućem razdoblju.

U skladu s podacima, da su u uzorku najviše zastupljena preduzeća koja se bave proizvodnjom, najveća potreba je iskazana za kvalifikovanim i visokokvalifikovanim radnicima. Ukupna je potreba za 407 radnika, od čega se čak 50,00% odnosi na kvalifikovane radnike.



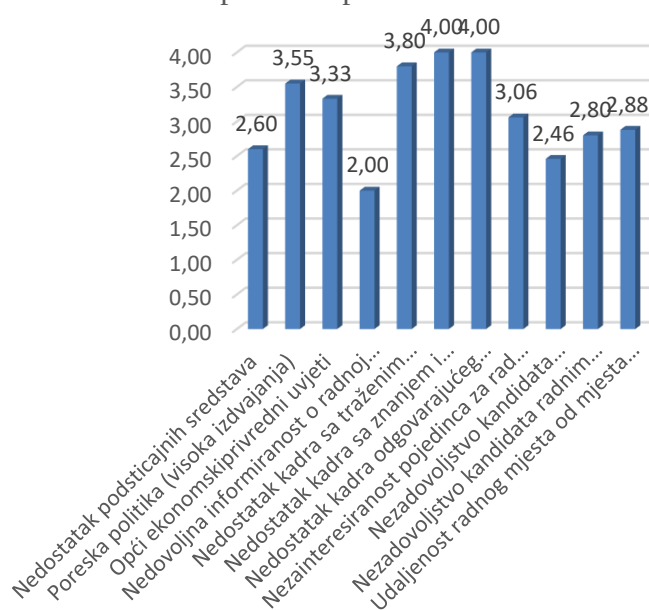
Najtraženija zanimanja iskazana od strane anketiranih poslodavaca



Vezano za spremnost poslodavaca da zaposle nezaposleno lice iz neke od teže zapošljivih ili specifičnih kategorija, uz mogućnost višestrukog izbora odgovora, najveći broj je iskazao spremnost za zapošljavanje mladih bez radnoga iskustva (48,00%) i žena (48,80%), starijih od 40 godina (42,20%), nekvalifikovanih radnika (23,20%), demobilisanih branilaca (22,40%), lica s invaliditetom (19,20%), demobilisanih branilaca (10,90%). Najmanje je iskazana spremnost za zapošljavanje imigranata (4,00%) i pripadnika romske populacije (4,80%).

Uprkos velikom broju evidentiranih nezaposlenih lica različitih kvalifikacija, poslodavci još uvijek naglašavaju određene probleme prilikom pronalaska novih radnika. Na sljedećoj su slici prikazani odgovori (prosječna ocjena na skali od jedan do pet), a isti se odnose na razloge koji otežavaju poslodavcima pronalazak adekvatnih radnika.

Najznačajniji razlozi nedostatka određenih profila zaposlenika





Vidljivo je da su poslodavci najviše isticali nedostatak potrebnih kvalifikacija i odgovarajućeg radnoga iskustva.

Pored potrebe zapošljavanja novih radnika, 44 anketirana poslodavaca su iskazali potrebe i za dodatnim usavršavanjem postojećih zaposlenika. Prednjači potreba za obukom za konkretne poslove u okviru radnoga mjesta (40,90%), a na popisu potreba slijedi dokvalifikacija i prekvalifikacija u okviru verifikovane institucije/ustanove (25,00%).

Svega 33 poslodavca je izjavilo da ima mogućnosti (mentor, oprema, prostor i materijali) i da je spremno primiti učenike i studente na praktičnu nastavu i to najvećim dijelom za sljedeća zanimanja: konobar, ekonomist, kuhar i prodavač. U tu svrhu njih deset je spremno ponuditi naknadu od 200 do 300 KM za polaznike prakse, a šest poslodavaca nije spremno ponuditi novčanu naknadu. Također, u kontekstu obuke odraslih 21 poslodavac je izjavio da imaju mogućnosti i da su spremni organizovati obuke, stručno osposobljavanje i usavršavanje nezaposlenih lica.

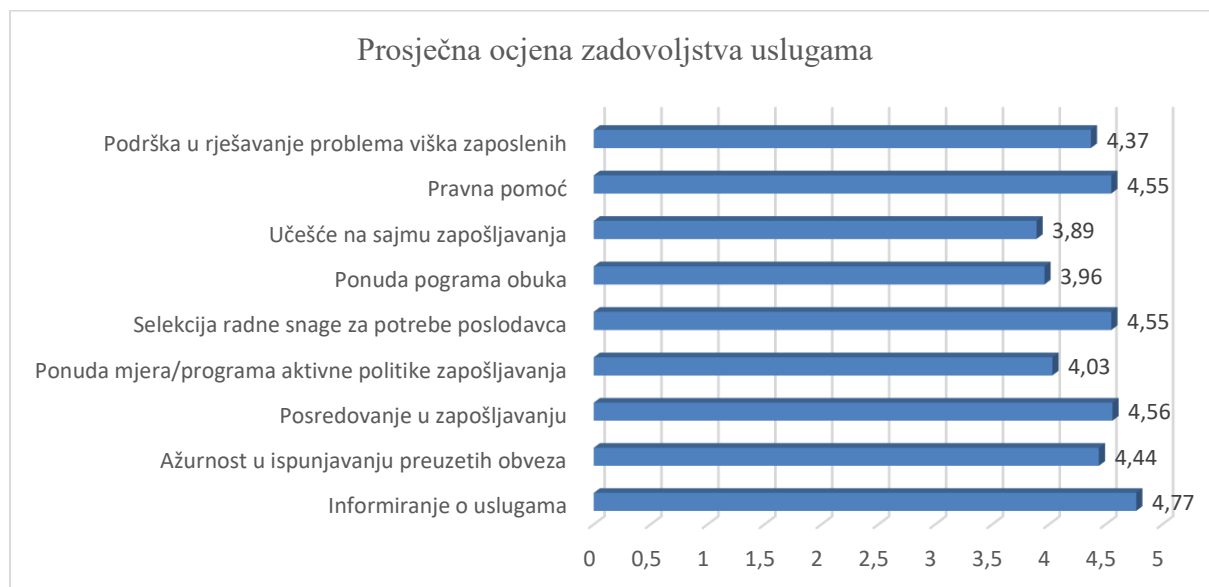
Uobičajen je način traženja novih radnika putem ličnih kontakata (75,20% poslodavaca) zatim slijedi posredovanje Službe za zapošljavanje sa 57,70%. Na trećem mjestu je oglašavanje putem sredstava javnoga informisanja (24,80%), a slijede korištenje društvenih mreža (13,60%) i korištenje vlastitih baza podataka (12,80%). Najmanje zastupljeni načini su putem privatnih agencija za zapošljavanje (8,80%) i ustanova za obrazovanje s udjelom od 2,60%.

Anketirani subjekti su u 87 slučajeva koristili usluge Službe za zapošljavanje, a prema vrsti ostvarene saradnje prednjači oglašavanje slobodnih radnih mjesta:





U okviru predočavanja ostvarene saradnje sa Službom za zapošljavanje i zadovoljstva uslugama koje pruža Služba, na skali od jedan do pet u sljedećoj tabeli je dat prikaz prosječnih ocjena za svaku od usluga:



Analitički poslovi i informisanje

U izvještajnom razdoblju izrađen je Izvještaj o radu Službe za 2020. godinu, Program rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2022. godinu te Strateški plan Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 2021.-2023. godine. Isti su usvojeni na Upravnom odboru Službe i distribuisani svim zainteresovanim subjektima. Sačinjen je i Izvještaj o radu Službe za razdoblje januar-juni 2021. godine.

Saradnja s institucijama koje zanimaju podaci s tržišta rada i iz oblasti zapošljavanja je uspješno održana na dobroj razini i ove godine. Na okviru saradnje s raznim institucijama (općine, organizacije civilnoga društva, kantonalne i federalne institucije) izrađeni su i dostavljeni razni tabelarni pregledi koji prikazuju stanje u oblasti nezaposlenosti.

Obavljena je redovna mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, kantonalnom Ministarstvu zdravstva, rada i socijalne zaštite, Federalnom zavodu za statistiku i njihovom odjeljenju za statistiku u Kantonu.

U izvještajnom razdoblju izrađeno je i objavljeno na mrežnoj stranici Službe dvanaest brojeva „Statističkog biltena”.

Štampana su i četiri broja informativnog glasnika Službe „Informativni pregled”.

Za potrebe internog informisanja pravljani su izvodi iz mjesečnih aktivnosti rada podružnica s kojima su upoznati radnici svih podružnica i sektora u Središnjem uredu službi.



Više puta su ovlašteni radnici Središnjeg ureda i podružnica sudjelovali u televizijskim i radijskim emisijama.

Oglašavanje svih konkursa, kako onih koji su pristigli direktno od poslodavaca, tako i onih objavljenih u dnevnim novinama, a interesantnih za naš Kanton vrši se putem oglasnih ploča u podružnicama i putem internet stranice Službe za zapošljavanje: www.szzhnz-k.ba koja se također ažurira statističkim podacima, javnim pozivima i sl.

Obavljene su aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sistema, baza podataka i programa razvijenih za potrebe Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK Mostar:

Infrastruktura:

- redovno održavanje, administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka. Upravljanje virtuelnim mašinama i pristupom. Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa. U upotrebi je više Windows i Linux poslužitelja;
- redovno održavanje, administriranje i unapređenje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže kompjutera (žične i bežične kompjuterske komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na deset lokacija);
- redovno praćenje stanja informatičke opreme u Službi, održavanje, servisiranje i dogradnja.

Informacijski sistemi i usluge:

- dogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti aplikacije za vođenje evidencije nezaposlenih lica Carmen i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sistema
- dogradnja i tehničko održavanje web - portala Službe www.szzhnz-k.ba
- tehničko održavanje aplikacije za evidenciju izdatih radnih dozvola stranim državljanima
- tehničko održavanje i administriranje e -mail poslužitelja
- informatička edukacija radnika Službe.

Tokom izvještajnog razdoblja završena je nadogradnja modula za razmjenu podataka s Jedinstvenim registrom korisnika gotovinskih naknada na koje se ne uplaćuju doprinosi. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike uspostavilo je Jedinstveni registar korisnika gotovinskih naknada na koje se ne uplaćuju doprinosi kao centralizovanu bazu podataka svih informacija vezanih za isplate gotovinskih naknada pojedincima na koje se ne uplaćuju doprinosi, a koje se isplaćuju na teret budžeta Federacije BiH, kantona/županija, gradova, općina, vanbudžetskih fondova, javnih institucija i drugih institucija definisanih zakonom. Shodno Zakonu o Jedinstvenom registru, Služba je izvršila retroaktivni prenos podatka o isplati novčanih naknada isplaćenih nezaposlenim licima za 2019. i 2020. godinu, te nastavila redovan unos istih.

Održan je sastanak predstavnika FZZZ i kantonalnih službi za zapošljavanje HNŽ, ŽZH i Županijskog zavoda za upošljavanje Livno na temu implementacije obrazaca JS3100 i JS3100EH i sinhronizacije šifarnika u skladu sa Zakonom o jedinstvenoj klasifikaciji zanimanja u F BiH. Razmjena XML datoteka sa PUFBiH neće se više moći odvijati na



dosadašnji način, te bi moglo doći do znatno otežanog procesa razmjene ili do njegovog potpunog prekida za kantone koji ne izvrše ovu obavezu. Shodno tome Služba je završila sve pripreme za uvođenje novog šifarnika i mapiranje podataka u šifarnicima i čeka ostale kantonalne Službe da učine isto kako bi istovremeno izvršili sinhronizaciju i izbjegli eventualni prekid procesa razmjene podataka.

Krajem 2021. godine započet je proces nabavke novih servera, storage - uređaja i ostale kompjuterske opreme što je omogućilo virtualizaciju kompletnog informacijskog sistema, zamjenu zastarjelog hardvera i implementaciju novijih verzija sistemskih i aplikativnih softvera. Implementacija nove systemske arhitekture obuhvata virtualiziranje svih postojećih sistema koristeći VMware tehnologije, ESXi hypervisor i vCentar. Samo moderniziranje serverske opreme u kompletnom informacijskom sistemu bilo je preduslov za uspostavljanje novog informacijskog sistema kojim se želi osigurati digitalizacija dokumentacije. Shodno tome, pokrenuta je i nabavka programskog rješenja za upravljanje arhivskom i dokumentarnom građom.

S obzirom na najavljeno gašenja ISDN usluga od strane telekom operatera nabavljene su IP centrale i pripadajući IP telefoni čime će biti omogućeno kvalitetno i ekonomično poslovanje na način da će pozivi između svih lokacija Službe biti putem VPN mreže.

Instaliran je firewall nove generacije kojim je administracija, monitoring i sigurnost čitavog sistema podignuta na veći nivo. U tom smislu je podignuta sigurnost mrežnog okruženja, a samim tim i ostalog cjelokupnog informacijskog sistema.

U središnjoj Službi redovno se vrši kontrola unosa podataka u aplikacijski program u podružnicama radi otklanjanja pogrešaka koje mogu dovesti do netačnosti ukupnih podataka, kako za podružnice, tako i za Službu u cjelini.

Rad Upravnog odbora

U izvještajnom razdoblju Upravni odbor Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK održao je 11 sjednice, a od toga je jedna sjednica bila telefonska.

Na sjednicama su donesene sljedeće odluke:

- Odluka o pokretanju postupka javne nabavke održavanje sistema VPN-a umrežavanje podružnica i Središnje službe;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o redovnom godišnjem popisu u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK sa stanjem na dan 31. 12. 2020. godine;
- Odluka o dopuni Poslovnika o radu Upravnog odbora Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o davanju saglasnosti direktoru Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za raspolaganje sredstvima preko 10.000,00 KM u postupcima javnih nabavki u 2021. godini, a u skladu s Planom javnih nabavki za 2021. godine.
- Odluka o usvajanju Izvještaja o materijalno-finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje januar - decembar 2020. god.;
- Zaključak o usvajanju Informacije o prenosu vlasništva namještaja te zaduženju direktora Službe da poduzme aktivnosti u svezi prijenosa prava vlasništva doniranih sredstava na Službu za zapošljavanje HNŽ-HNK;



- Zaključak o poduzimanju svih aktivnosti direktora Službe u vezi s prenosom prava vlasništva poslovnog prostora, koje koristi Podružnica Mostar - Odjeljenje 2 na adresi ul. Telčeva br. 3 Mostar, s Gradom Mostarom na Službu za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 1. 1. 2020. do 31. 12. 2020. godine;
- Odluka o usvajanju Izmjena i dopuna Plana javnih nabavki za 2021. godinu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o izmjena i dopuna Pravilnika o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o kancelarijnom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluku o davanju saglasnosti direktoru Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za imenovanje voditeljice Podružnice Mostar;
- Odluka o usvajanju Dokumenta okvirnog budžeta 2022.-2024. god. Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o materijalno-finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje januar - mart 2021. godine.
- Odluka o usvajanju Pravilnika o izmjeni Pravilnika o obrazovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Izvještaja o materijalno - finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje januar-juni 2021. godine;
- Odluka usvajanju Izvještaja o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1.1.2021. do 30.06.2021.godine;
- Odluka o usvajanju Strateškog plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 2021. - 2023. godine;
- Odluka o imenovanju rukovoditeljice Jedinice interne revizije;
- Odluka o usvajanju Izmjena i dopuna Plana javnih nabavki Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2021. godinu
- Odluka o usvajanju Izvještaja o materijalno-finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje januar-septembar 2021. godine;
- Odluka o usvajanju Izmjena i dopuna Plana javnih nabavki Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2021. godinu;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o obrazovanju i usavršavanju radnika Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o uslovima i načinu vraćanja novčane naknade koju je nezaposlena lica ostvarila, a na istu nije imala pravo Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o preraspodjeli sredstava u Finansijskom planu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2021. godinu;
- Odluka o usvajanju Prijedloga Finansijskog plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2022. godinu i Odluke o izvršenju Finansijskog plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2022. godinu;
- Odluka o usvajanju Plana javnih nabavki Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2022. godinu;
- Odluka o davanju saglasnosti direktoru Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije- kantona da može raspolagati sredstvima preko 10.000,00 KM za nabavke predviđene Planom javnih nabavki za 2022. godinu;.
- Odluka o utvrđivanju Programa rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2022. godinu;



- Odluka o usvajanju Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova i radnih zadataka Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona;
- Odluka po prigovoru kandidatkinje izjavljenog na Odluku o prijemu u radni odnos Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK broj: 01-1-30-17-1303/5-21 od 15.12.2021. godine;
- Odluka o davanju saglasnosti direktoru Službe da može izvršiti prenos sredstva u iznosu od 240.000,00 KM s računa Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, na račun Grada Mostara na ime kupovine poslovnog prostora na adresi ul. Telčeva br.3 u Mostaru;
- Odluka o preraspodjeli sredstava u Finansijskom planu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2021. godinu.

S svih sjednica su izrađeni zapisnici, odluke, zaključci, planovi i dugi materijali, te su isti dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima u Službi, a sa svrhom realizacije istih.

Upravni odbor Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK koje je imenovan Rješenjem o konačnom imenovanju Upravnog odbora Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK Vlade HNŽ dana 23.11.2017. pod brojem: 01-1-02-2644/17. do 28.12.2021. održao je 34 sjednice. S obzirom da je tom Upravnom odboru istekao mandat Vlada HNŽ je dana 29.12.2021. godine Rješenjem o konačnom imenovanju Upravnog odbora Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK broj: 01-1-02-3409/21 imenovala novi Upravni odbor.

Materijalno osiguranje nezaposlenih lica

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica („Službene novine federacije BiH”, broj: 41/01., 22/05. i 9/08) taj vid materijalno-pravne zaštite obuhvata novčanu naknadu, uplatu doprinosa za zdravstveno osiguranje nezaposlenih lica i uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje radi ispunjavanja uslova za penziju.

U razdoblju od januara do decembra 2021. godine u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK je ukupno izrađeno 5.555 rješenja u postupku ostvarivanja prava na novčanu naknadu (priznato pravo 3.974, prestanak prava 1.270, nastavak prava 199, odbijeno zahtjeva 112). Broj novozaprimljenih zahtjeva u navedenom razdoblju za rješavanje u prvom stepenu je 4.006. Svi zahtjevi su riješeni u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica i Zakonom o upravnom postupku.

Prosječno vrijeme korištenja novčane naknade je devet mjeseci, a prosječna visina te naknade je 392,23 KM, odnosno 40,00% prosječne neto plate isplaćene u Federaciji u posljednja tri mjeseca prije prestanka radnog odnosa nezaposlenog lica koju objavljuje Federalni zavod za statistiku.

U izvještajnom razdoblju ukupno su podnesene 4 žalbe. Prvostepeni organ je po žalbama postupio u skladu sa Zakonom o upravnom postupku.

Pravo na zdravstveno osiguranje ostvarilo je prosječno mjesečno 25.084 lica.

Pravo na uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje stiču, u skladu s članom 31. stav (2) Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih lica, nezaposlena lica kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja kako bi ostvarila pravo na penziju. Zahtjev za ostvarivanje tog prava u izvještajnom razdoblju podnijelo je 190 lica, dok je to pravo ostvarilo 121 lice. Služba je 19 lica odbila sa zahtjevom za ostvarivanje tog prava.



U izvještajnom razdoblju ukupno su podnesene 3 žalbe. Prvostepeni organ je po žalbama postupio u skladu sa Zakonom o upravnom postupku. Za postupanje po neriješenim zahtjevima se čeka dostavljanje uvjerenja o ukupnom stažu od nadležne službe penzijskog i invalidskog osiguranja.

Kadrovi i opremljenost prostora

S danom 31. 12. 2021. godine Služba je imala 86 zaposlenih radnika: 68 radnika visoke stručne spremlje, 5 radnika više stručne spremlje, jedan radnik je VKV i 12 radnika sa srednjom stručnom spremljom.

U Službu je primljeno 10 pripravnika i to 9 VSS - visoko obrazovanje stečeno po bolonjskom sistemu studiranja i jedan pripravnik sa SSS radi stručnog osposobljavanja u struci. Pripravnici su primljeni kroz program Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Zaključno s 31.12.2021. u radnom odnosu na određeno vrijeme je 5 radnika. Radni odnos je prestao za 17 radnika i to: 11 radnika zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme, 4 radnika zbog ispunjavanja uslova za penziju i dva radnika zbog smrti.

U izvještajnom razdoblju primljena su četiri radnika na neodređeno vrijeme. Prijem radnika izvršen je nakon provedene konkursne procedure u skladu sa Zakonom o radu („Službene novine Federacije BiH”, br. 26/16 i 89/18), Uredbom o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Hercegovačko-neretvanskoj županiji-kantonu („Službene novine HNK”, br. 4/19, 5/19 i 5/20) i Pravilnikom o radu Službe za zapošljavanje HNŹ-HNK.

Upravni odbor Službe za zapošljavanje HNŹ-HNK je na sjednici održanoj dana 27.12.2021. godine usvojio je Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova i radnih zadataka i isti je dostavljen Vladi Hercegovačko-neretvanske županije-kantona na davanje saglasnosti.

Matične evidencije radnika Službe i Evidencije o radnom vremenu uspostavljene su u skladu s Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i drugim licama angažovanim na radu („Službene novine FBiH”, broj 92/16) kojim se propisuje sadržaj i način vođenja evidencija o radnicima i drugim licama angažovanim na radu kod poslodavca. Od novembra 2013. godine se koristi aplikacija koja omogućava dostupnost svih podataka vezanih za kvalifikacijsku, spolnu i starosnu strukturu, te podatke o ukupnom radnom stažu, radnom mjestu i sl.

Središnja Služba i podružnice su smještene u prostorima koji su u njenom posjedu ili vlasništvu. U izvještajnom razdoblju uknjižena su dva poslovna prostora i to: Podružnica Prozor –Rama i prostor Središnje Službe na adresi Ulica kralja Tvrtka broj 19 u Mostaru koji je uz veliko zalaganje menadžmenta Službe i pomoć advokata uknjižen nakon dugogodišnjih pokušaja. Služba i dalje preduzima redovne aktivnosti s ciljem uknjižbe ostalih poslovnih prostora: Konjicu, Jablanici, Čitluku, Ravnom i poslovni prostor u kojem je smještena Podružnica Mostar – Odjeljenje 2, a nalazi se na adresi Telčeva br. 3., te poslovni prostor u Sarajevu. S tim u vezi, Služba je provela postupak javne nabavke advokatskih usluga u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama – Aneks II. dio B kako bi konačno riješila ovaj problem. Do sada je uknjiženo pet prostora i to: Središnja Služba u Mostaru, Čapljina, Neum, Stolac i Prozor-Rama.



Pravni i opći poslovi

Tokom izvještajnog razdoblja u Sektoru za pravne, opće i kadrovske poslove urađeni u svi tekući poslovi u vezi s provedbom tendera; izrade pravilnika, ugovora, odluka, rješenja; tumačenje propisa i davanja uputa za rad; odgovora na tužbe; zastupanja pred sudovima; izrada prigovora na prijedloge za izvršenja; izdavanja raznih uvjerenja i sl., te poslovi zavođenja prispjele pošte (zavedeno je ukupno u glavnu knjigu protokola 1.545 predmeta, a kroz upisnike prvostepenih predmeta i pomoćne evidencije protokolirano je: novčane naknade – 4.006, programi sufinansiranja – 528, radne dozvole – 157, tenderi – 247, dokup staža – 190, žalbe – 7, Upravni odbor–29) i dostave iste nadležnim referentima na rješavanje, a potom arhiviranja iste, distribucije raznih materijala i sl.

U Službenim novinama Federacije BiH, broj: 73/19 objavljen je novi Pravilnik o kancelarijskom poslovanju u Federaciji Bosne i Hercegovine sa primjenom od 1.1.2020. godine. Upravni odbor Službe je usvojio Pravilnik o kancelarijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK te je time usklađen rad u Službi s postojećom zakonskom regulativom. U skladu s usvojenim Pravilnikom direktor Služba je donio dana 18.6.2021. godine pod brojem: 05-1-50-1-762/21 novu Listu kategorija registraturnog materijala s rokovima čuvanja na koju je Arhiv Hercegovačko-neretvanskog kantona dao Saglasnost Dj br.20-04-44-3-12-21/21 od 29.06.2021. godine.

U tijeku je i izrada Pravilnika o zaštiti na radu obzirom da je u Službenim novinama Federacije BiH, broj: 79/20 objavljen novi Zakon o zaštiti na radu.

Prema Finansijskom planu Službe za 2021. godinu i Planu javnih nabavki obavljani su svi stručno-administrativni poslovi vezani za: nabavku roba, izvršenje usluga i izvođenje radova (izrada odluka o pokretanju postupka, priprema tenderske dokumentacije, obavijesti o nabavki, objava, prikupljanje ponuda, selekcija i odabir najpovoljnijeg ponuđača, izradu zapisnika, izvještaja o radu komisija, provođenje e-aukcije, davanje preporuke, zaključenje ugovora i dostavljanje izvještaja Agenciji za javne nabavke BiH). Sve nabavke u Službi obavljene su u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH i podzakonskim aktima, koji regulišu tu materiju, ali i Finansijskom planu Službe i Planu javnih nabavki za 2021. godinu.

U izvještajnom razdoblju, prema predviđenom Finansijskom planu Službe, Planu javnih nabavki, a u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, provedeni su sljedeći tenderi:

- Održavanje sistema VPN-a umrežavanje Podružnica i Središnje službe;
- Nabavka usluga dogradnje, unapređenja, prilagođavanja i održavanja softvera „Carmen” (Okvirni sporazum - godišnji ugovor);
- Nabavka rezervnih dijelova za održavanje sistema grijanja i hlađenja;
- Usluge deratizacije,
- Usluge tekućeg održavanja;
- Nabavka potrebnih dijelova za održavanje kompjutera i kopir-aparata;
- Nabavka sokova, pića i napitaka;
- Nabavka i najam uređaja za filtriranje vode;
- Nabavka usluga dogradnje, unapređenja, prilagodbe i održavanja programa za trezorsko poslovanje „Pantheon” (Okvirni sporazum/godišnji ugovor);



- Nabavka usluga čišćenja poslovnih prostorija;
- Nabavka dnevnih i sedmičnih novina;
- Nabavka kanelarijskog namještaja;
- Nabavka usluga štampanja;
- Izbor banke;
- Najam parking - mjesta;
- Nabavka guma;
- Servisiranje i čišćenje klima - uređaja;
- Nabavka usluga osiguranja imovine;
- Nabavka usluga održavanja telefonske centrale;
- Nabavka usluga pranja službenih vozila;
- Nabavka usluga odvoza i deponije kabastog otpada;
- Nabavka goriva;
- Nabavka advokatskih usluga;
- Nabavka kancelarijskog materijala i sitnog inventara;
- Nabavka usluga osiguranja radnika;
- Nabavka zdravstvenih usluga;
- Nabavka usluga popravke i održavanja vatrogasne opreme;
- Nabavka usluga autoodgovornosti i kasko osiguranja;
- Nabavka usluga pregleda električnih i gromobranskih instalacija;
- Nabavka usluga servisiranja i održavanja vozila;
- Nabavka servera; storage uređaja; kompjuterske opreme s pripadajućom opremom;
- Nabavka željeznih rešetki za prozore na poslovnim zgradama Službe;
- Nabavka usluga izrade projektne dokumentacije;
- Nabavka usluga održavanja sistema videonadzora;
- Nabavka usluga održavanja alarmnih uređaja;
- Nabavka telefonske centrale, fiksnih i mobilnih telefona;
- Usluge farbanja i gletovanja zidova Središnje Službe i podružnica;
- Usluge izrade Pravilnika o zaštiti na radu i internog akta procjene rizika na radnim mjestima i mjestima rada u radnoj okolini;
- Nabavka novogodišnjih paketića;
- Nabavka kamera za videonadzor;
- Usluge održavanja sistema evidencija radnog vremena radnika;
- Nabavka uskuga održavanja i unapređenja sustva finansijskog upravljanja i kontrole;
- Nabavka stručnih usluga;
- Nabavka usluga tekućeg održavanja;
- Nabavka polica za arhivu;
- Alat za održavanje poslovnih prostorija;
- Nabavka stručne literature;
- Nabavka usluge nadzora nad izvođenjem građevinskih radova;
- Nabavka usluga uređenja zelenih površina oko zgrade Službe;
- Nabavka pleksiglasa za Podružnice Službe;
- Nabavka usluga obrade registraturne i arhivske građe;



- Sanacija krova i građevinski radovi u Podružnici Mostar- Odjeljenje 2;
- Obrazovni seminari.

U skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, Uputstvu o objavi osnovnih elemenata ugovora i izmjena ugovora i podzakonskim aktima, Služba je nakon dostavljanja izvještaja o postupku javne nabave Agenciji za javne nabave, na svojoj web - stranici www.szzhnz-k.ba objavila osnovne elemente ugovora za postupke javne nabavke i Odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača. Objava osnovnih elemenata ugovora izvršena je na obrascu praćenja realizacije ugovora/okvirnog sporazuma koji je sastavni dio navedenog uputstva. Podaci iz obrasca redovito se ažuriraju.

Vršeno je redovito održavanje objekata i opreme u skladu s potrebama i raspoloživim sredstvima Službe.

Interna revizija

Interna revizija je nezavisno, objektivno uvjeravanje i konsultantska aktivnost, kreirana s ciljem dodavanja vrijednosti i unaprjeđenja poslovanja organizacije pomaže organizaciji ostvariti svoje ciljeve, osiguravajući sistematičan, disciplinovan pristup ocjeni i poboljšanju učinkovitosti upravljanja rizikom, kontrolama i procesima upravljanja.

Funkciju interne revizije u organizaciji obavlja Jedinica za internu reviziju koja je uspostavljena u skladu sa: Zakonom o internoj reviziji, Pravilnikom o kriterijima za uspostavljanje jedinice za internu reviziju u javnom sektoru F BiH, Pravilnikom interne revizije Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, Poveljom interne revizije Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, Odlukom o izmjeni Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova i radnih zadataka Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK.

Izrazito neizvjesni i nestabilni uslovi poslovanja uzrokovani pandemijom COVID-19 te uvođenje restriktivnih epidemioloških mjera, a posebice nametanje nužnosti socijalnog distanciranja, ne predstavljaju 'uobičajeni način' djelovanja funkcija interne revizije. Interni revizori moraju vrlo pažljivo razmotriti koje aktivnosti i na koji način trebaju obavljati kako bi stvorili dodatnu vrijednost i pomogli preduzeću u ostvarivanju postavljenih ciljeva u kriznom vremenu obilježenom ograničenim međuljudskim kontaktima.

Godišnjim planom Jedinice interne revizije za 2021. godinu planirane su i izvršene tri revizije. U skladu sa Zakonom o internoj reviziji u javnom sektoru u Federaciji BiH pripremljen je Godišnji izvještaj interne revizije za prethodnu godinu, a isti je dostavljen Centralnoj harmonizacijskoj jedinici Federalnog ministarstva finansija. Osim navedenog izvještaja, Jedinica interne revizije izradila je i Mišljenje interne revizije o sistemu finansijskog upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti.

Izrađeni su i usvojeni planski dokumenti: Studija rizika Jedinice interne revizije za 2022. godinu, Strateški plan Jedinice interne revizije za razdoblje 2022.-2024. godine i Godišnji plan Jedinice interne revizije za 2022. godinu. Također, ažurirana je Povelja interne revizije Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK zbog izmjene rukovodioca interne revizije.

Strateški plan je sastavljen na osnovu procjene rizika i u skladu sa Zakonom o internoj reviziji u javnom sektoru u Federaciji BiH, Standardima interne revizije, Etičkom kodeksu internih



revizora, Povelji interne revizije, Metodologiji rada interne revizije u javnom sektoru FBiH i Priručniku za procjenu rizika i planiranje interne revizije u javnom sektoru FBiH. Strateški plan se odnosi na razdoblje 2022.-2024. godina i predstavlja ažuriranu verziju prethodnog Strateškog plana za razdoblje 2021.-2023. godina.

Godišnji plan za 2022. godinu je sastavljen na osnovu Strateškog plana za 2022.-2024. godinu Jedinice za internu reviziju koju je usvojio direktor Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK. U njemu se definišu aktivnosti Jedinice za internu reviziju na ostvarivanju ciljeva iz Strateškog plana i određuju ciljevi, obujam, metodologija, trajanje i resursi koji su potrebni za obavljanje revizorskih aktivnosti u 2022. godini.

Godišnji plan je predmet kontinuiranog pregleda tokom godine i ažurira se prema potrebi kako bi se odrazile značajne promjene u organizaciji ili u Jedinici za internu reviziju, ali i svi dodatni zadaci na zahtjev rukovodioca.

Radi unapređivanja znanja, vještina i kompetencija interni revizori su tokom 2020. godine sudjelovali na dodatnim edukacijama i webinarima radi što kvalitetnijeg obavljanja poslova i zadataka revizora.

Materijalno-finansijsko poslovanje

Ukupni prihodi i primici ostvareni u razdoblju 1.-12. 2021. godine iznose 15.922.129,00 KM. Sastoji se od: poreznih prihoda u iznosu od 12.945.940,00 KM, neporeznih prihoda u iznosu od 122.355,00 KM, primitaka u iznosu od 2.839.722,00 KM i primljenih otpлата datih zajmova u iznosu od 14.112,00 KM. Od ukupnih prihoda i primitaka 81,31% čine porezni prihodi, odnosno prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti, koji obaveznicu uplaćuju po stopi od 2,00% na bruto plaće. 70,00% obračunatog doprinosa obaveznik uplaćuje na račun Kantonalne službe za zapošljavanje, a 30,00 % na račun Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, prihode od usluga građanima i ostale neplanirane prihode. Primici se odnose na nedostajuća sredstva za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih lica u iznosu od 2.340.834,00 KM i programe za poticaj zapošljavanja u iznosu od 498.888,00 KM.

Ukupni rashodi i izdaci iznose 15.916.179,00 KM. Sastoji se od izdataka za: plaće i naknade troškova zaposlenim, doprinose poslodavcu i ostale poreze i doprinose, materijal, sitan inventar i usluge, grantove drugim razinama vlasti, tekuće grantove pojedincima na osnovu materijalno-socijalnog osiguranja nezaposlenih lica, ostale grantove pojedincima i neprofitnim organizacijama, sufinansiranje zapošljavanja, druge tekuće rashode i izdatke za nabavku stalnih sredstava.

U ukupnim rashodima i izdacima, izdaci za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih lica iznose 63,16% ukupnih rashoda i izdataka, a ostali rashodi i izdaci 36,84%. Služba nedostajuća sredstva potražuje od Federalnog zavoda za zapošljavanje. Iznos potraživanih sredstava zavisi od ostvarenih prihoda i rashoda u tekućem mjesecu. Nedostajuća sredstva za proteklo razdoblje iznose 2.340.834,00 KM.



Plaće i naknade troškova zaposlenim iznose 3.768.035,00 KM, od čega bruto plaće iznose 3.392.510,00 KM i naknade troškova zaposlenim 375.525,00 KM. Broj zaposlenih lica na dan 31. 12. 2020. godine je 86 lica, a od toga je pet lica pripravnici.

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi iznose 371.814,00 KM, a odnose se na zakonom propisane doprinose.

Izdaci za nabavku materijala, sitnoga inventara i usluge iznose 887.519,00 KM.

Tekući grantovi drugim razinama vlasti u iznosu od 13.191,00 KM odnose se na uplatu sredstava Fondu za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje lica sa invaliditetom u skladu s važećim zakonom.

Izdaci za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih lica iznose 10.053.319,00 KM. Isti se sastoje od izdataka za novčane naknade u iznosu od 7.074.409,00 KM, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 2.612.947,00 KM i izdataka za dokup staža za nezaposlena lica koja ispunjavaju uslove za dokup staža u iznosu od 342.663,00 KM. Izdaci za novčane naknade su 40,93% manji u odnosu na isto razdoblje prethodne godine zbog smanjenog broja korisnika novčane naknade dok su izdaci za zdravstveno osiguranje manji za 0,23%, a izdaci za dokup staža su veći za 60,05 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ostali grantovi pojedincima iznose 23.300,00 KM, odnose se na pomoći pojedincima u skladu s Pravilnikom o dodjeli jednokratne novčane pomoći Službe.

Tekući grantovi neprofitnim organizacijama iznose 23.400,00 KM, a odnose se na pomoći neprofitnim organizacijama u skladu s Pravilnikom o dodjeli jednokratne novčane pomoći Službe.

Izdaci za aktivne mjere zapošljavanja iznose 498.888,00 KM, a odnose se na programe za poticaj zapošljavanja koji se realizuju preko Službe za zapošljavanje iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje i Vlade HNŽ/K.

Sredstva za kapitalne izdatke za 2021. godinu iznose 296.631,00 KM, a odnose se na nabavku kancelarijskog namještaja, opreme i dogradnju softvera. Sredstva su manja od planiranih jer sredstva planirana za nabavku poslovnog prostora za Odjeljenje 2 u Mostaru su rezervisana za nabavku istog u 2022. godini.

Drugi tekući rashodi u iznosu od 3.382,00 KM odnose se na pogrešne uplate prihoda od doprinosa te za iste Služba vrši povrat na osnovu rješenja nadležne porezne uprave.

Ukupni prihodi i primici iznose 74,04% planiranih, a rashodi i izdaci 74,01% planiranih. Prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti su veći 4,44 % od planiranih sredstava i za 5,69% su viši u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 5.980,00 KM.

Ostvareni prihodi i primici te rashodi i izdaci su znatno manji od planiranih, jer prilikom izrade Finansijskog plana za 2021. godinu ih je bilo teško planirati radi neizvjesnosti situacije uslijed pandemije Covid 19 te ostvarenih prihoda i primitaka, rashoda i izdataka u 2020. godini.



Prilog: Tabele Porezne uprave o stanju zaposlenosti na dan 31. 12. 2021. godine

Tabela 1: Pregled broja zaposlenih i broja poslovnih subjekata po obliku vlasništva i obliku organiziranja na dan 31.12.2021. godine

Općina	Oblik vlasništva	Oblik organiziranja	Broj poslovnih subjekata	Broj zaposlenih
ČAPLJINA	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	100	359
	DRŽAVNO	Dioničarsko društvo	1	1
	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	4	109
	DRŽAVNO	Javna ustanova	2	165
	DRŽAVNO	Ustanova	8	302
	KOMBINIRANO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	5
	NEMA		76	571
	NEMA	Predstavništva stranih lica u BiH	1	1
	NEMA	Savez udruženja ili fondacija	1	2
	NEMA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	1	2
	NEMA	Sudska vlast	1	41
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	147
	NEMA	Tužilaštva i pravobranilaštva	1	2
	NEMA	Udruženje	10	15
	NEMA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	1	7
	PRIVATNO	Dioničarsko društvo	3	5
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	183	1.191
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	306	528
	PRIVATNO	Ustanova	7	61
	ZADRUŽNO	Zadruga	1	8
ČITLUK	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	103	458
	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	19
	DRŽAVNO	Javna ustanova	1	94
	DRŽAVNO	Ustanova	9	305
	KOMBINIRANO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	48
	NEMA		95	504
	NEMA	Fondacija	3	5
	NEMA	Savez udruženja ili fondacija	2	2
	NEMA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	3	11
	NEMA	Sudska vlast	1	18
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	90
	NEMA	Udruženje	13	21
	NEMA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	2	37



	PRIVATNO	Nepopunjeno	1	5
	PRIVATNO	Dioničarsko društvo	4	80
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	340	2.427
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	318	523
	PRIVATNO	Ustanova	6	101
	ZADRUŽNO	Zadruga	2	5
JABLANIC A	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	29	135
	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2	16
	DRŽAVNO	Javna ustanova	7	220
	KOMBINIRA- NO	Dioničarsko društvo	2	240
	NEMA	Nepopunjeno	30	502
	NEMA	Savez udruženja ili fondacija	1	2
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	66
	NEMA	Tužilaštva i pravobranilaštva	1	3
	NEMA	Udruženje	12	15
	NEMA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	1	6
	PRIVATNO	Dioničarsko društvo	2	4
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	60	357
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	169	397
	PRIVATNO	Ustanova	1	7
KONJIC	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	63	280
	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	4	18
	DRŽAVNO	Javna ustanova	11	720
	DRŽAVNO	Ustanova	3	45
	KOMBINIRA- NO	Dioničarsko društvo	4	1.587
	KOMBINIRA- NO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2	84
	NEMA	Nepopunjeno	79	493
	NEMA	Sudska vlast	1	39
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	118
	NEMA	Udruženje	9	16
	NEMA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	2	24
	PRIVATNO	Dioničarsko društvo	3	46
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	171	2.111
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	336	554
	PRIVATNO	Ustanova	2	7
	ZADRUŽNO	Zadruga	3	7
MOSTAR	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	615	3.320
	Nepopunj-eno	Diplomatsko konzularna predstavništva	1	5
	Nepopunj-eno	Podružnice stranog društva	1	1
	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	9	753
	DRŽAVNO	Javna ustanova	41	2.312
	DRŽAVNO	Javno poduzeće	2	91



	DRŽAVNO	Ustanova	39	4.655
	KOMBINIRANO	Dioničarsko društvo	7	920
	KOMBINIRANO	Društvo s ograničenom odgovornošću	3	314
	KOMBINIRANO	Ustanova	1	4
	NEMA	Nepopunjeno	432	4.857
	NEMA	Fondacija	4	12
	NEMA	Komora	5	6
	NEMA	Ombudsmen	1	8
	NEMA	Organi uprave	23	745
	NEMA	Ostali oblici organiziranja	1	18
	NEMA	Politička organizacija	2	17
	NEMA	Predstavništva stranih lica u BiH	4	9
	NEMA	Savez udruženja ili fondacija	7	17
	NEMA	Strana i međunarodna nevladina organizacija	1	11
	NEMA	Strukovne asocijacije	3	18
	NEMA	Sudska vlast	2	171
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	5	1.170
	NEMA	Tužilaštva i pravobranilaštva	3	73
	NEMA	Udruženje	74	289
	NEMA	Upravne organizacije	11	599
	NEMA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	12	86
	PRIVATNO	Nepopunjeno	3	15
	PRIVATNO	Dioničarsko društvo	17	592
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1.284	8.900
	PRIVATNO	Komanditno društvo	1	1
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	1.511	2.835
	PRIVATNO	Ustanova	48	533
	ZADRUŽNO	Zadruga	5	6
NEUM	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	15	56
	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	3	63
	DRŽAVNO	Javna ustanova	1	3
	DRŽAVNO	Ustanova	5	97
	KOMBINIRANO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2	74
	KOMBINIRANO	Ustanova	1	1
	NEMA	Nepopunjeno	22	144
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	56
	NEMA	Udruženje	5	7
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	39	317
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	63	129
	PRIVATNO	Ustanova	2	7
PROZOR	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	27	75



	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	3	50
	DRŽAVNO	Javna ustanova	4	64
	DRŽAVNO	Ustanova	10	285
	KOMBINIA-NO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	49
	NEMA	Nepopunjeno	24	191
	NEMA	Savez udruženja ili fondacija	1	8
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	87
	NEMA	Tužilaštva i pravobranilaštva	1	2
	NEMA	Udruženje	7	41
	NEMA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	3	9
	PRIVATNO	Dioničarsko društvo	1	10
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	94	391
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	132	172
	ZADRUŽNO	Zadruga	1	1
RAVNO	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	4	20
	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2	12
	DRŽAVNO	Javna ustanova	2	22
	DRŽAVNO	Ustanova	1	23
	NEMA	Nepopunjeno	6	25
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	18
	NEMA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	1	3
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	11	34
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	10	18
STOLAC	Nepopunj-eno	Nepopunjeno	35	126
	DRŽAVNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	35
	DRŽAVNO	Javna ustanova	5	170
	DRŽAVNO	Ustanova	5	203
	NEMA	Nepopunjeno	36	138
	NEMA	Humanitarna organizacija	1	4
	NEMA	Savez udruženja ili fondacija	1	1
	NEMA	Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	90
	NEMA	Tužilaštva i pravobranilaštva	1	3
	NEMA	Udruženje	3	8
	NEMA	Vjerske zajednice i njihovi savezi	1	5
	PRIVATNO	Društvo s ograničenom odgovornošću	49	370
	PRIVATNO	Samostalni poduzetnik	163	216
	PRIVATNO	Ustanova	1	1
	ZADRUŽNO	Zadruga	4	8
UKUPNO			7.619	53.699

Tabela 2: Pregled broja zaposlenih po području djelatnosti na dan 31.12.2021. godine

Područje	Područje naziv	Broj zaposlenika
----------	----------------	------------------



Nema	Nema	344
A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	793
B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	157
C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	7.707
D	PROIZVODNJA I OPSKRBLJIVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	1.952
E	OPSKRBLJIVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	1.006
F	GRAĐEVINARSTVO	2.991
G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNH VOZILA I MOTOCIKALA	9.785
H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	2.493
I	DJELATNOSTI PRUŽANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	3.477
J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	1.944
K	FINACIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	1.201
L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	146
M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	1.485
N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI	920
O	JAVNA UPRAVA I OBRANA; OBVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	4.925
P	OBRAZOVANJE	4.821
Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	5.243
R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	1.209
S	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	1.011
U	DJELATNOSTI IZVAN TERITORIJALNIH ORGANIZACIJA I ORGANA	5
	UKUPNO	53.615

Promatrajući ukupni broj zaposlenih u Tabeli 1 i Tabeli 2 može se uočiti razlika od 84 zaposlenika. Ista se pojavljuje iz razloga što su podaci u Tabeli 1 kreirani prema sjedištu poslodavca i zaposlenici se boje onoliko puta koliko imaju zaposlenja u različitim općinama. U Tabeli 2 podaci su kreirani na temelju JMB, te se svaki zaposlenik broji samo jednom bez obzira kod koliko poslodavac je je zaposlen unutar istog područja djelatnosti.