



Broj: 04-1-34-2-38/20-2020

Upravno vijeće Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije (kantona) na sjednici održanoj dana 05.03.2020. godine donosi:

IZVJEŠĆE O RADU

Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1. 1.-31. 12. 2019. godine

Uvod

Izvješće o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2019. godinu rađeno je sukladno članku 12. i 17. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba FBiH i članku 8. Statuta Službe.

Izvješće je namijenjeno članovima Upravnoga vijeća Službe koji ga razmatraju i usvajaju, a nakon usvajanja i Federalnom zavodu za zapošljavanje. S osnovnim sadržajem izvješća upoznat će se Županijska vlada, odnosno odgovarajuća ministarstva. To se odnosi i na sva općinska vijeća gdje djeluju podružnice Službe.

Podaci, rezultati i presjek stanja u oblasti zaposlenosti i zapošljavanja poslužit će i drugim tijelima i institucijama, koje izravno ili neizravno utječu zatim prate pojave i tendencije u tome području.

Pri izradi izvješća korišteni su: vlastiti podaci središnjega ureda Službe i njezinih podružnica prema općinama, podaci odjela gospodarstva općinskih vijeća, podaci Porezne uprave Federacije BiH, zvanični statistički podaci te podaci tijela i službi koja egzistiraju na tome području.

U izvješću je aktivnost Službe prezentirana po osnovnim ustanovljenim funkcijama.

Opće napomene

Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK registrirana je kod nadležnoga suda kao javna ustanova, čiji su poslovi od posebnoga društvenoga interesa. Ti poslovi su utvrđeni Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Odlukom o osnivanju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije te Statutom Službe.

Njihov sadržaj osobito se odnosi na: vođenje evidencije na području zaposlenosti i zapošljavanja, informiranje nezaposlenih i drugih osoba o mogućnosti zapošljavanja, posredovanje u zapošljavanju, rješavanje prava temeljem nezaposlenosti, posredovanje u zapošljavanju u inozemstvu i zapošljavanje stranaca, provođenje međunarodnih konvencija i međunarodnih sporazuma u području zapošljavanja, organiziranje profesionalnoga usmjeravanja i stručnoga osposobljavanja nezaposlenih osoba, praćenje demografskih kretanja na tome području, donošenje programa i planova za ostvarivanje utvrđene politike



zapošljavanja, suradnju s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s kadrovskim potrebama poslodavaca.

Donošenjem Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba došlo je do preustroja ranijih službi zapošljavanja u Federaciji BiH te su formirane županijske službe za zapošljavanje i Federalni zavod za zapošljavanje.

Služba za zapošljavanje u našoj Županiji formalno je utemeljena donošenjem Odluke o osnivanju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije broj: 02-01-VI-036/02 od 28.03.2002. godine („Službene novine HNŽ/HNK” broj 2/02), ali je iz više razloga praktično počela s radom 1. srpnja 2003. godine.

Služba djeluje na području sljedećih općina: Čapljina, Čitluk, Jablanica, Konjic, Neum, Prozor-Rama, Ravno i Stolac gdje ima svoje organizacijske dijelove - podružnice te na području grada Mostara kroz dva odjeljenja.

Statistički pokazatelji stanja i promjena u evidentiranoj nezaposlenosti

Stanje u evidenciji nezaposlenih osoba

Kretanje broja nezaposlenih osoba u zadnjih deset godina u HNŽ-u (2010.-2019.) vidljiv je iz sljedeće tablice:

PODRUŽNICA	BROJ NEZAPOSLENIH OSOBA PO GODINAMA (STANJE 31. 12. 2019.)									
	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018	2019.
Federacija BiH	364.929	371.090	384.852	391.942	392.265	389.865	372.207	349.699	329.907	307.864
UKUPNO HNŽ-HNK	29.822	29.885	31.363	32.550	33.818	34.453	33.327	32.183	30.703	29.755
ČAPLJINA	2.769	2.820	2.988	3.179	3.359	3.487	3.376	3.283	3.006	2.911
ČITLUK	2.085	2.150	2.294	2.496	2.513	2.682	2.700	2.708	2.663	2.598
JABLANICA	1.992	1.992	2.167	2.257	2.358	2.367	2.293	2.132	2.118	1.985
KONJIC	3.953	3.781	3.855	3.929	4.170	4.088	4.128	3.973	3.842	3.709
MOSTAR	14.813	15.040	15.674	16.216	16.876	17.232	16.325	15.680	14.926	14.535
NEUM	347	358	403	421	390	429	403	376	356	339
PROZOR-RAMA	1.687	1.780	1.901	1.917	1.990	1.981	1.980	1.946	1.861	1.794
RAVNO	33	34	30	32	35	37	38	40	39	37
STOLAC	2.143	1.930	2.051	2.103	2.127	2.150	2.084	2.045	1.892	1.847

31. prosinca 2019. godine, u evidenciji nezaposlenih osoba nalazile su se 29.755 osoba. U odnosu na kraj 2018. godine, kada su se na evidenciji nalazile 30.703 nezaposlene osobe, smanjen je broj za 948 osoba ili za 3,1%.



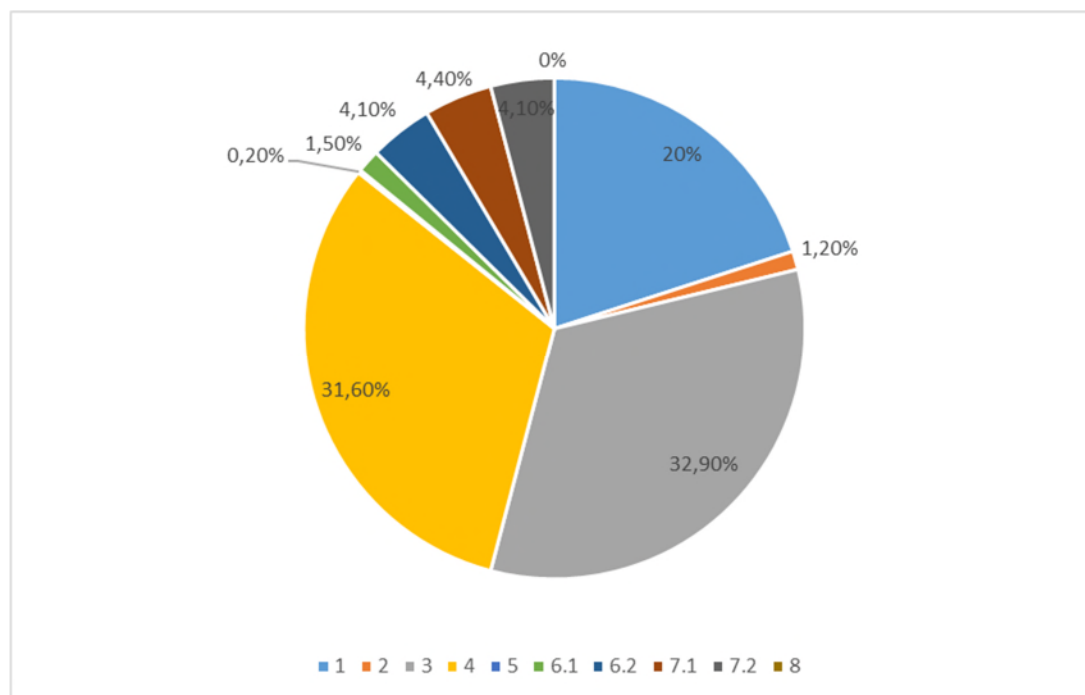
U svim općinama Županije zabilježen je pad broja nezaposlenih osoba u odnosu na prethodnu godinu.

Struktura nezaposlenih osoba prema stupnjevima stručnoga obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PREMA STUPNJU STRUČNOGA OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	2.911	1.610	499	49	1.047	906	10	52	101	76	171	0
ČITLUK	2.598	1.453	222	7	1.017	966	4	41	108	61	172	0
JABLANICA	1.985	1.101	435	38	702	586	3	16	57	119	29	0
KONJIC	3.709	2.015	1.273	18	1.226	916	5	38	169	114	50	0
MOSTAR	14.535	7.873	2.596	205	4.322	4967	35	255	667	831	657	0
NEUM	339	161	41	1	137	118	1	3	12	6	20	0
PROZOR -RAMA	1.794	949	495	17	706	426	2	17	45	31	55	0
RAVNO	37	16	9	0	13	12	0	2	1	0	0	0
STOLAC	1.847	927	377	15	734	507	7	22	70	62	53	0
UKUPNO	29.755	16.105	5.947	350	9.804	9.404	67	446	1.230	1.300	1.207	0

U odnosu na podatke iz 2018. godine povećao se broj i udio osoba s visokoškolskim obrazovanjem: prvostupnici (stupanj obrazovanja 62), ali je u ostalim stupnjevima obrazovanja zabilježeno smanjenje broja nezaposlenih osoba.

Prikaz udjela nezaposlenih osoba prema stupnjevima stručnoga obrazovanja





Najbrojnija zanimanja u pojedinim stupnjevima obrazovanja su:

STUPANJ 1 i 2	radnici za jednostavne poslove 5.935, daktilografi 54, pomoćnik u kuhinji 43 radnik u tekstilnoj proizvodnji 35, krojač 21, pomoćni cvječar 19, pomoćni zidar 15 itd.
STUPANJ 3 i 5	prodavač 1.844, bravar 711, kuhar 704, automehaničar 617, konobar 560 frizer 511, frizer za žene 331, vozač teretnoga vozila 283, šivač tekstila 258, elektromehaničar 236, kovinotokar 212, krojač ženske odjeće 197 itd.
STUPANJ 4	maturant gimnazije 1.556, ekonomski tehničar 1.475, strojarski tehničar 757, turistički tehničar 463, medicinska sestra 486, elektrotehničar 440 poljoprivredni tehničar 386, tehničar cestovnoga prometa 354 itd.
STUPANJ 6 ₁	ekonomist 97, pravnik 65, učitelj predškolske djece 39, nastavnik razredne nastave 15, nastavnik povijesti 15, nastavnik maternjeg jezika 13 itd.
STUPANJ 6 ₂	ekonomist 171, pravnik 81, strojarski inženjer 56, komunikolog 48, inženjer agronomije 48, građevinski inženjer 7, profesor tjelesne i zdravstvene kulture 39, kriminalist 33, informatičar 33 itd.
STUPANJ 7 ₁ , 7 ₂ i 8	pravnik 565, ekonomist 275, profesor engleskoga jezika 96, inženjer agronomije 119, psiholog 81, strojarski inženjer 77, novinar 74, pedagog 74, socijalni radnik 51, politolog 41 itd.

Promatrano po godinama starosti, struktura nezaposlenih osoba u evidenciji izgleda ovako:

UKUPNO	GODINE STAROSTI									
	15-19 godina	20-24 godina	25-29 godina	30-34 godina	35-39 godina	40-44 godina	45-49 godina	50-54 godina	55-59 godine	Preko 60 godina
29.755	882	3.470	3.517	3.362	3.031	2.969	2.946	3.562	3.522	2.494

Udio nezaposlenih osoba u dobi do 30 godina je 26,4% te je za 1,6% je manji u odnosu na prethodnu godinu.

Udio nezaposlenih u dobi od 30-40 godina iznosi 21,5% i u laganom je padu u odnosu na prošlu godinu (22,3%).

Problematična je kategorija preko 50 godina koja sudjeluje sa 32,2% u ukupnom broju, budući da su perspektive za njihovo zapošljavanje minimalne, a svake se godine povećava njihov udio u ukupnom broju nezaposlenih osoba (krajem 2018. godine udio je iznosio 29,8%).



U sljedećoj tabeli predstavljen je broj nezaposlenih osoba prema vremenu čekanja na zaposlenje:

UKUPNO	VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE									
	do 6 mjeseci	6-9 mjeseci	9-12 mjeseci	12-18 mjeseci	18-24 mjeseci	2-3 godine	3-5 godina	5-7 godina	7-9 godina	preko 9 godina
29.755	5.678	1.362	1.081	2.153	1.338	2.383	3.187	2.364	1.986	8.223

Smanjio se broj nezaposlenih osoba koje čekaju na zaposlenje preko pet godina. On iznosi 12.573 osobe i manji je za 643 osobe u odnosu na kraj 2018. godine. Udio te kategorije se smanjio za 0,7% u ukupnom broju nezaposlenih osoba, i iznosi 42,3%. Zabrinjavajući je podatak da 27,6% (smanjenje od 0,1% u odnosu na kraj 2018. godine) nezaposlenih osoba na posao čekao više od devet godina. Pored toga što se posebno analizira njihova struktura, potrebno je činiti i daljnje aktivnosti na bržem zapošljavanju tih osoba.

Broj nezaposlenih osoba, koje traže prvo zaposlenje bio je 10.667 ili 34,7% od ukupnoga broja, u odnosu na kraj 2018. godine njihov udio se smanjio za 1,7%. Broj žena koje prvi put traže zaposlenje je 5.555 ili 18,7% od ukupnoga broja nezaposlenih osoba.

Prema radnom stažu broj nezaposlenih osoba je sljedeći:

UKUPNO	RADNI STAŽ								
	do 1 godine	1-5 godina	5-10 godina	10-15 godina	15-20 godina	20-25 godina	25-30 godina	30-35 godina	preko 35 godina
20.049	5.250	6.145	3.430	2.336	1.337	789	431	243	88

Iz pregleda je vidljivo da na evidenciji ima 2.888 nezaposlenih osoba, koje imaju više od 15 godina radnog staža, a to predstavlja 9,7% ukupnog broja nezaposlenih osoba na evidenciji (više za 0,6% u odnosu na kraj 2018. godine).



Prema narodnosti, nezaposlene osobe su se izjasnile kako slijedi:

UKUPNO	NARODNOST									
	BOŠNJAK	HRVAT	SRBIN	SLOVENAC	ALBANAC	CRNOGORAC	MAKE DONAC	ŽIDOV	ROM	OSTALI
29.755	15.364	13.086	753	3	72	5	7	1	179	285

U ukupnom broju nezaposlenih nalazi se 4.115 razvojačenih branitelja (u odnosu na prošlu godinu manje za 135 osoba), 775 članova obitelji poginuloga i nestaloga branitelja, 399 ratnih vojnih invalida, 218 osoba s faktorom otežane zapošljivosti i 395 ostalih invalida.

Prijavljivanje u evidenciju

Tijekom 2019. godine u evidenciju nezaposlenih osoba u podružnicama Službe prijavilo se ukupno 11.685 osoba. U odnosu na proteklu godinu to je više za 853 osobe ili za 7,9% i 6,2 % više od godišnjega planiranoga broja.

Struktura novoprijavljenih nezaposlenih osoba prema stupnju obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	1.308	748	104	9	371	497	5	16	86	47	173	0
ČITLUK	1.100	607	45	0	340	430	2	15	65	44	159	0
JABLANICA	685	301	78	10	240	231	3	7	35	57	24	0
KONJIC	1.259	533	215	4	372	408	3	9	146	54	47	1
MOSTAR	5.978	2.868	508	32	1462	2245	4	108	558	459	599	3
NEUM	199	99	15	0	73	72	1	2	13	5	18	0
PROZOR -RAMA	518	247	71	0	206	157	2	1	26	15	40	0
RAVNO	8	3	2	0	2	2	0	1	0	0	1	0
STOLAC	630	349	63	3	223	192	1	8	55	30	55	0
UKUPNO	11.685	5.755	1.101	58	3.289	4.234	21	167	984	711	1.116	4



Od ukupnog broja novoprijavljenih osoba, žene čine 5.755 ili 49,2%.

Ako se pogledaju temelji prijave u evidenciju, najzastupljenije kategorije su prijava zbog prestanka radnoga odnosa (73,8%, a to je blago povećanje u odnosu na 2018. godinu) i završetak školovanja (13%). Od svih prestanaka radnih odnosa, njih 40,6% odnosi se na istek vremena rada po ugovoru, zapravo to potvrđuje zapošljavanje na određeno radno vrijeme ističe kao primaran način zapošljavanja. Na kraju 2018. godine taj je postotak iznosio 55%. Nadalje, razlog prestanka radnoga odnosa je i tehnološki ili ekonomsko - organizacijski višak, a on iznosi 23,5% (smanjenje udjela razloga prestanka radnoga odnosa od 8,5% u odnosu na 2018. godinu). Taj podatak treba uzeti sa zadržkom, budući da značajan broj poslodavaca koristi taj „motiv” prestanka radnog odnosa, i time izlazi u susret nezaposlenoj osobi, koja onda ima temelj za ostvarivanje novčane naknade za slučaj nezaposlenosti. Radi tehnološkoga viška, na evidenciju nezaposlenih osoba prijavilo se njih 1039, a to je više za 59 osoba u odnosu na prethodnu godinu.

Brisanje iz evidencije

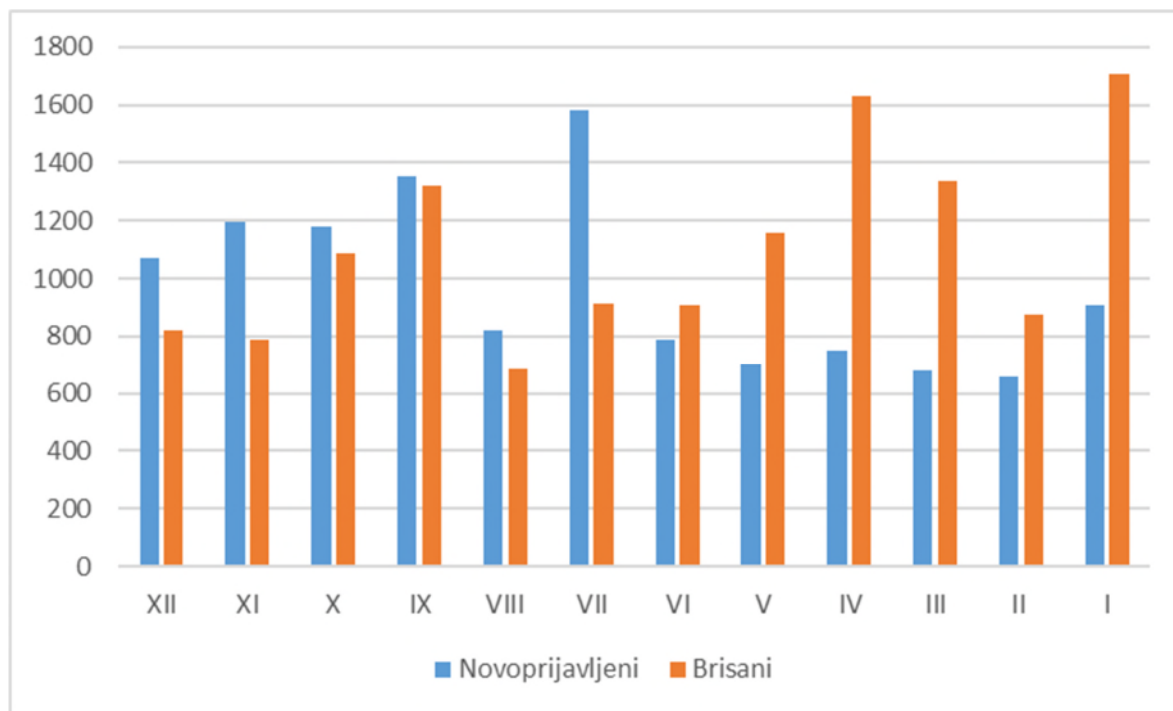
Iz evidencije je brisano, prema različitim osnovama, 12.657 nezaposlenih osoba, tj. 321 ili za 2,6 % više u odnosu na prethodnu godinu. Od toga broja, 73,4% se odnosi na kategoriju onih osoba koje su brisane zbog zaposlenja. U 2018. godini, taj udio je iznosio 72,4% . Od ukupnoga broja osoba, koje su izgubile status nezaposlene osobe, njih 6.520 su žene ili 51,5%.

Struktura brisanih osoba iz evidencije prema stupnju stručnoga obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	1.424	860	134	11	411	550	6	16	92	62	142	0
ČITLUK	1.163	641	68	0	389	411	0	21	50	53	171	0
JABLANICA	816	333	105	10	288	256	2	6	38	79	32	0
KONJIC	1.393	592	261	3	408	450	5	12	135	64	54	1
MOSTAR	6.380	3.307	573	57	1.574	2.337	11	124	504	530	666	4
NEUM	216	122	13	2	79	74	2	2	10	7	27	0
PROZOR - RAMA	585	278	102	1	231	140	1	5	37	19	49	0
RAVNO	10	2	3	0	0	3	0	0	1	2	1	0
STOLAC	670	385	73	2	241	198	3	8	39	42	64	0
UKUPNO	12.657	6.520	1.332	86	3621	4.419	30	194	906	858	1206	5



Kretanje broja novoprijavljenih i brisanih osoba po mjesecima



Zapošljavanje i posredovanje u zapošljavanju

Zaposlenost

Prema procjeni ukupnoga broja nazočnoga stanovništva prema starosti i općinama od strane Federalnoga zavoda za statistiku, 30. 6. 2019. godine na području HNŽ-a bilo je 216.970 stanovnika. Do 14 godina starosti bilo je 30.024, od 15 do 64 godine 148.293 te preko 65 godina 38.653 stanovnika.

Prikaz procjene broja stanovništva prema dobi u 2018. i 2019. godini - Podaci Federalnoga Zavoda za statistiku

Opis	Datum procjene	Ukupno	Po godinama starosti		
			0-14	15-64	65 +
Federacija Bosne i Hercegovine	30. 6. 2018.	2.196.223	325.400	1.538.814	332.019
	30. 6. 2019.	2.190.098	320.184	1.526.894	343.020
	30. 6. 2018.	217.765	30.582	149.499	37.684



Hercegovačko-neretvanska županija (kanton)	30. 6. 2019.	216.970	30.024	148.293	38.653
---	---------------------	----------------	---------------	----------------	---------------

*Prikaz procjene broja stanovništva prema dobi u 2019. godini te prema dobi i općinama u HNŽ
 - Podaci Federalnoga Zavoda za statistiku*

OPIS	UKUPNO		PO GODINAMA STAROSTI		
			0-14	15-64	65 +
FEDERACIJA BIH	Ukupno	2.190.028	320.184	1.526.894	343.020
HERCEGOVAČKO NERETVANSKA ŽUPANIJA	Ukupno	216.970	30.024	148.293	38.653
ČAPLJINA		24.892	3418	16.879	4.595
ČITLUK		17.944	2.799	12.223	2.922
JABLANICA		9.658	1.229	6.830	1.559
KONJIC		23.959	3.115	16.407	4.437
MOSTAR		105.203	15.261	71.257	18.985
NEUM		4.389	441	3.019	929
PROZOR -RAMA		13.515	1.824	9.640	2.051
RAVNO		3.209	234	2.112	863
STOLAC		14.201	1.703	9.926	2.572



Prema prikupljenim podacima na području koje pokriva Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK, krajem 2019. godine djeluju 7.924 pravna subjekta, a isti ukupno zapošljavaju 54.115 radnika. Krajem 2018. godine taj je broj iznosio 58.490 radnika. Ti su podaci dobiveni od Porezne uprave Federacije BiH.

Prikaz broja zaposlenih osoba u HNŽ na dan 31. 12. 2019. godine

OPĆINA	UKUPAN BROJ ZAPOSLENIH OSOBA	Državno vlasništvo		Privatno vlasništvo		Zadružno vlasništvo		Kombinirano vlasništvo		Nema vlasništva (fondacije, vjerske zajednice, međunarodna predstavništva itd.)	
		Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika
ČAPLJINA	3.587	15	584	523	1.934	1	8	2	10	167	1.051
ČITLUK	5.511	11	424	913	3.816	2	6	1	51	252	1.214
JABLANICA	2.067	9	322	224	786	0	0	2	247	70	712
KONJIC	5.951	18	778	542	2.681	3	4	6	1.542	141	946
MOSTAR	33.047	92	7.626	2.960	12.824	8	11	16	1.611	1.104	10.975
NEUM	1.001	10	163	107	494	0	0	3	80	44	264
PROZOR - RAMA	1.428	17	387	222	605	2	3	1	49	53	384
RAVNO	161	5	43	33	58	0	0	0	0	9	60
STOLAC	1.362	10	397	252	638	3	7	0	0	71	320
UKUPNO	54.115	187	10.724	5.776	23.836	19	39	31	3.590	1.911	15.926

Nužno je naglasiti da se prikazu navedenih podataka o broju zaposlenih osoba na području Županije, pa samim tim i prema stopama i indeksima izračunatima na temeljima istih, treba pristupiti s dozom opreza. Podaci su dobiveni od strane županijskoga ureda Porezne uprave FBiH, a oni i vode evidenciju o zaposlenosti. Međutim, uočene su određene nedosljednosti. Na dan 31. 12. 2019. godine broj zaposlenih osoba, prema prebivalištu osiguranoga lica za HNŽ, iznosio je 53.427 osoba, a prema sjedištu uplatitelja 54.043 osobe i ti su podaci preuzeti sa službenoga mrežnoga portala Porezne uprave FBiH.

Kako se ne radi o velikim odstupanjima, u sljedećoj tabeli predstavljene su stope zaposlenosti i nezaposlenosti na području FBiH, Hercegovačko-neretvanske županije i njezinih općina. Procjene stope zaposlenosti i nezaposlenosti treba uzeti sa zadržkom iz više razloga: broj radno sposobnoga stanovništva je procjena, a u njoj su sadržane i kategorije učenika, studenti, korisnici povlaštenih mirovina i sl., a u broju nezaposlenih osoba je sadržan značajan udio onih



osoba koje ne traže aktivno posao, koriste status nezaposlene osobe za ostvarivanje nekih drugih prava i sl.

OPIS	Radno aktivno stanovništvo	Zaposlene osobe	Nezaposlene osobe	Stopa zaposlenosti% (2 : 1) x 100	Stopa nezaposlenosti % 3 : (2+3) x 100
	1	2	3	4	5
Federacija BIH	1.526.984	536.210	307.964	35,12	36,48
UKUPNO HNŽ	148.293	54.115	29.755	36,49	35,48
ČAPLJINA	16.879	3.587	2.911	21,25	44,80
ČITLUK	12.223	5.511	2.598	45,09	32,04
JABLANICA	6.830	2.067	1.985	30,26	48,99
KONJIC	16.407	5.951	3.709	36,27	38,40
MOSTAR	71.257	33.047	14.535	46,38	30,55
NEUM	3.019	1.001	339	33,16	25,30
RAMA- PROZOR	9.640	1.428	1.794	14,81	55,68
RAVNO	2.112	161	37	7,62	18,69
STOLAC	9.926	1.362	1.847	13,72	57,56

Udio zaposlenih s područja te županije u ukupnoj zaposlenosti Federacije je 10,1% (to je manje za 0,9% nego prethodne godine), dok je udio nezaposlenih 9,6% i za 0,3% je viši u odnosu na 2018. godinu. Udio radno aktivnoga stanovništva iznosi 9,7%.

¹ Tijekom 2019. godine županijska inspekcija rada za oblast radnih odnosa izvršila je ukupno 1.579 inspekcijskih nadzora, tijekom kojih su zatečene 233 osobe angažiranih suprotno Zakonu o radu. U 2018. godini taj je broj iznosio 422 osobe u 1.767 nadzora. Preventivnim djelovanjem inspekcije, 332 osobe su zasnovale radni odnos. U cilju sprečavanja sive ekonomije i rada na

¹ Podaci Ministarstva zdravstva, rada i socijalne skrbi HNŽ



crno, trebale bi zakonom predviđene kazne biti znatno veće, a iste bi opravdale svrhu kažnjavanja.

Primijećeno je da izmjene propisa, koji se odnose na uplatu obveznih doprinosa za zaposlene radnike, utječu tako da se dio malih pa čak i srednjih poduzeća odlučuju na prestanak rada. Također, na terenu je uočeno da je nezaposlenost često rezultat nedostatka kvalificirane radne snage, i to prvenstveno iz ugostiteljskoga i građevinskoga sektora. Poslodavci navode da su porezi na plaće relativno visoki što destimulira legalno zapošljavanje.

Također, prisutan je problem povrede prava radnika iz radnoga odnosa, npr. neutemeljeni otkazi radnika kao posljedica traženja zaštite svojih prava, radno vrijeme duže od propisanog, neplaćanje prekovremenoga rada, neisplaćivanje plaća na duži period ili kašnjenje s isplatom, raspoređivanje radnika na drugo radno mjesto bez obzira na zaključeni ugovor o radu i rad u vrijeme blagdana u onim djelatnostima gdje rad nije neophodan.

U 2019. godini nije održana tematska sjednica Vlade HNŽ/K o problematici zapošljavanja.

Posredovanje u zapošljavanju

Zapošljavanje

Tijekom 2019. godine, Služba je ukupno prikupila i objavila 1.538 oglasa i natječaja o slobodnim radnim mjestima za 7.608 radnika. Od toga 534 poslodavaca osobno javilo Službi sa zahtjevom za objavu natječaja, a iskazali su potrebu za 2.943 radnika. Nastavio se trend povećanja broja obraćanja poslodavaca, što potvrđuje da su poslodavci prepoznali aktivnosti Službe kao značajnoga aktere u pronalaženju potrebnoga radnoga kadra.

Tijekom izvještajne godine izradili smo 455 prijava potreba za radnicima. Promatrano po stupnju stručnoga obrazovanja, struktura traženih radnika od Službe izgleda ovako:

PO SJEDIŠTU POSLODAVCA	Broj traženih radnika	Od toga na:		PREMA STUPNJU STRUČNOGA OBRAZOVANJA									
		neodređeno	određeno	1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	111	57	54	26	0	48	27	0	2	1	7	0	0
ČITLUK	145	40	105	6	0	90	25	0	0	1	3	20	0
JABLANICA	5	5	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0
KONJIC	56	16	40	16	0	11	14	0	0	2	1	12	0
MOSTAR	1.212	343	869	137	2	341	384	2	18	129	142	57	0
NEUM	186	23	163	8	0	114	17	0	0	0	3	44	0
PROZOR -RAMA	52	51	1	2	0	22	15	0	1	1	10	1	0
RAVNO	33	1	32	5	2	3	2	0	12	3	6	0	0
STOLAC	165	2	163	140	0	13	11	0	0	0	1	0	0
UKUPNO	1.965	538	1.427	340	4	644	498	2	33	137	173	134	0



Evidentno je da poslodavci preferiraju zapošljavanje na određeno radno vrijeme.

U izvještajnom razdoblju je iz evidencije radi zaposlenja brisano 9.284 osoba, od toga je 4.957 žena. U odnosu na isto razdoblje prošle godine (8.926 zaposlenih osoba), to je više za 358 osoba, tj. 4%. Važno je napomenuti da se u svega 18,5% slučajeva radi o sklapanju ugovora o radu na neodređeno vrijeme. 229 osoba je na tržište rada došlo kroz samozapošljavanje.

U izravnom kontaktu s poslodavcima imamo saznanja da se poslodavci u odabiru radnika susreću s problemom manjka potrebnih vještina kod nezaposlenih osoba. Razlog tome je prvenstveno neusklađenost obrazovnog sustava za zahtjevima tržišta rada.

Struktura zaposlenih po stupnju stručnog obrazovanja

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	970	648	72	9	293	365	4	14	58	44	111	0
ČITLUK	890	516	37	0	297	309	0	16	34	49	148	0
JABLANICA	639	264	73	5	227	208	1	4	28	67	26	0
KONJIC	1102	477	173	2	328	361	4	10	121	53	49	1
MOSTAR	4635	2467	286	29	1075	1725	1	95	402	442	576	4
NEUM	158	95	8	0	62	52	1	1	9	6	19	0
PROZOR-RAMA	338	163	45	0	144	76	1	4	21	15	32	0
RAVNO	6	1	1	0	0	3	0	0	1	0	1	0
STOLAC	546	326	41	1	191	174	1	8	34	38	58	0
UKUPNO	9.284	4.957	736	46	2617	3273	13	152	708	714	1.020	5

Tijekom izvještajne godine, u evidenciju nezaposlenih osoba, zbog prekida radnoga odnosa, prijavile su se 8.624 osobe, što je u odnosu na prošlu godinu više za 10,3%. Od toga broja, njih 4.288 su žene ili 49,7 %.



Pregled prestanak radnoga odnosa prema općinama

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	1.006	614	64	7	302	404	4	16	52	43	114	0
ČITLUK	854	491	33	0	276	347	2	14	29	44	109	0
JABLANICA	521	220	61	8	199	174	2	6	16	45	10	0
KONJIC	839	326	137	0	269	276	3	7	76	49	21	1
MOSTAR	4.433	2.114	347	24	1.183	1.706	4	104	267	432	366	0
NEUM	176	89	12	0	66	67	1	2	11	5	12	0
PROZOR - RAMA	309	159	49	0	116	98	2	1	13	15	15	0
RAVNO	3	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0
STOLAC	483	275	45	2	190	150	1	8	27	26	34	0
UKUPNO	8.624	4.288	749	41	2.601	3.224	19	158	491	659	681	1

Održavali su se redovni kontakti s podružnicama, a u cilju međumjesnoga posredovanja za zahtjeve poslodavca, koji svoje potrebe za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području podružnice, na kojoj obavljaju svoju djelatnost. Početak 2019. godine je bio obilježen velikim brojem prijava potrebe za radnicima iz oblasti turizma, a osobito od strane poslodavaca iz Republike Hrvatske. Do 30. 6. 2019. godine je putem sektora za posredovanje zaprimljeno 34 prijave potrebe za radnicima, a zanimanja koja su najviše tražena su: kuhar, konobar, prodavači, vozač, pekar i građevinski inženjer. Potražnja poslodavca za radnom snagom je bila najintenzivnija početkom godine. Sredinom godine u ljetnim mjesecima bila manja potreba pa se potreba opet povećala u jesenskim mjesecima. Od 29. 1. 2019. godine pa sve do početka travnja posjetilo nas je preko deset poslodavaca iz Hrvatske hotelsko-turističke oblasti u potrazi za radnom snagom. U dogovoru s poslodavcima u nekoliko navrata su održani dani otvorenih vrata u prostorijama Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK i tako smo uspjeli zadovoljiti zahtjeve poslodavaca, ali i pružiti nezaposlenim osobama mogućnost izravnog upoznavanja s potencijalnim poslodavcem i obavljanja izravnih intervjua. Neki od poslodavaca koji su nas posjetili bili su: *Medora Hoteli, Dubrovnik Riviera Hotels, Dubrovački vrtovi sunca, Jadranka trgovina d.o.o., Jadranka hoteli d.o.o., Sunčani Hvar d. d., HTP Orebić, Nautika d.o.o., Valamar Riviera d.d., Jadranski luksuzni hoteli, Hotel Solaris d.d.* i drugi. Takav je način posredovanja naišao na velik odaziv nezaposlenih osoba, ali i na pozitivne povratne informacije poslodavaca.

U okviru međudržavnoga posredovanja, Služba održava redovne kontakte i razmjenjuje informacije s Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u svezi zapošljavanja u inozemstvu. Posredovanje za zapošljavanje u Republici Sloveniji se odvija temeljem Operativnog protokola za zapošljavanje u Republici Sloveniji. Na temelju dogovora o posredovanju pri zapošljavanju radnika iz Bosne i Hercegovine u SR Njemačkoj te kontinuirano otvorenoga javnoga poziva za zapošljavanje radnika za zdravstvenu njegu u SR Njemačkoj, Služba za zapošljavanje



Hercegovačko-neretvanske županije izvršava definirane obaveze i redovno izvještava Agenciju za rad i zapošljavanje BiH o poduzetim aktivnostima.

Aktivna politika zapošljavanja

U izvještajnom razdoblju radilo se, kako na realizaciji programa iz ranijih razdoblja, tako i na pripremi i realizaciji aktivnih mjera iz tekuće godine. Zbog nedostatka vlastitih sredstava u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK izostalo je pokretanje programa zapošljavanja koji bi se financirali iz sredstava Službe.

U nastavku slijedi detaljniji izvještaj za programe čija se realizacija u potpunosti ili djelomično odvijala u izvještajnom razdoblju:

- *Program subvencioniranja zapošljavanja mladih bez radnoga iskustva i subvencioniranja samozapošljavanja po Uredbi Vlade FBiH*

U izvještajnom razdoblju, pratilo se poštivanje ugovorenih obveza jednog dijela poslodavaca, te su u suradnji s Federalnim zavodom za zapošljavanje završene sve obveze u okviru ove mjere (upućivanje obavijesti o raskidu ugovora po potrebi, ažuriranje podataka u sustavu Ocean, koordinacija i odgovaranje na posebne zahtjeve poslodavaca, redovno izvještavanje Federalnom zavodu za zapošljavanje, povrat mjenica i pripadajuće dokumentacije korisnicima itd.).

- *Sufinanciranje zapošljavanja po Programu Federalnog zavoda za zapošljavanje 2018.*

Tijekom izvještajnog razdoblja radili smo na praćenju realizacije ugovora potpisanih u okviru ovog Programa u prethodnoj godini, ali zbog Javnog poziva koji je bio otvoren krajem 2018. godine realizacija pojedinih Ugovora po mjerama iz 2018. godine odvijala se u izvještajnom razdoblju:

- Prvo radno iskustvo 2018 - po ovoj mjeri je u izvještajnom razdoblju zaključeno 11 ugovora, zaposleno 97 osoba, a utrošeno 414.360,00 KM.
- Zapošljavanje žena 2018 - po ovoj mjeri je u izvještajnom razdoblju zaključeno još 13 ugovora pri čemu su zaposlene 22 osobe, a utrošeno je 88.920,00 KM.
- Periodično/sezonsko zapošljavanje 2018 - u izvještajnom razdoblju je zaključeno 6 ugovora, zaposleno 13 osoba, te je utrošeno 25.740,00 KM.
- Doprinosi 500 2018 - zaključena su 2 ugovora, te je utrošeno 6.000,00 KM i zaposlene su 2 osobe.
- Prilika za sve 2018 - u izvještajnom razdoblju su zaključena 33 ugovora, te je utrošeno 261.360,00 KM i zaposleno je 96 osoba.
- Tražim poslodavca 2018 - zaključeno je 7 ugovora, utrošeno je 28.800,00 KM i zaposleno je 8 osoba.



- *Program sufinansiranja zapošljavanja u javnim univerzitetima/sveučilištima u Federaciji BiH 2018.*

Programom sufinansiranja zapošljavanja u javnim univerzitetima/sveučilištima koji je usvojen u prethodnoj 2018. godini osigurana su sredstva u ukupnom iznosu 316.800,00 KM. Tijekom izvještajnog razdoblja zaključena su dva Sporazuma, jedan sa Sveučilištem u Mostaru u sklopu kojeg su osigurana su finansijska sredstva u ukupnom iznosu od 211.200,00 KM, a drugi s Univerzitetom Džemal Bijedić u Mostaru u ukupnom iznosu od 105.600,00 KM. Sveučilište u Mostaru je putem Programa zaposlio 6 asistenata, te je ugovoren iznos od 54.400,00 KM. Univerzitet Džemal Bijedić u Mostaru je zaposlio 12 asistenata, te je ugovoren iznos od 105.600,00 KM. Ukupno je zaposleno 18 asistenata i utrošeno 160.600,00 KM.

- *Zajednički projekti s drugim institucijama 2018.*

Financijskim planom Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2018. godinu planirana su sredstva za zajedničke projekte s drugim institucijama sukladno njihovim potrebama i prijedlozima. Tijekom izvještajnog razdoblja sklopljen je Ugovor o međusobnoj realizaciji projekta „Stjecanje prvog radnog iskustva s VSS” između Vlade Hercegovačko-neretvanske županije i Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK. Ukupna sredstva osigurana od strane FZZ za taj projekt iznose 259.200,00 KM, a čime je omogućeno sufinansiranje zapošljavanja 60 osoba s visokom stručnom spremom.

- *Program sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2018.*

Start up je mjera koja potiče poduzetništvo i daje priliku nezaposlenim osobama za otvaranje vlastitih poduzeća ili obrta te da zaposle druge nezaposlene osobe u novoosnovanim poduzećima. Veći iznos sredstava je utrošen u prethodnoj godini, dok je u izvještajnom razdoblju zaključeno još 18 ugovora i to:

- Poduzetništvo za sve 2018 - po ovoj mjeri je u izvještajnom razdoblju sklopljeno 10 ugovora s nezaposlenim osobama, 10 je osoba pokrenulo vlastiti posao, a pri čemu je utrošeno 45.200,00 KM.
- Poduzetništvo za žene 2018 - po ovoj mjeri su u izvještajnom razdoblju sklopljena samo 2 ugovora, 2 osobe su pokrenule vlastiti posao, te je utrošeno 9.760,00 KM.
- Poduzetništvo za mlade 2018 - po ovoj mjeri je u izvještajnom razdoblju sklopljeno 6 ugovora, ukupno je zaposleno 9 osoba, te je utrošeno 35.220,00 KM.

- *Program sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branitelja (boraca) i djece ratnih vojnih invalida 2018.*

U izvještajnom razdoblju je po ovom programu zaključen 31 ugovor, te je 42 osobe iz ciljne skupine pronašlo zaposlenje. Od tog broja 15 osoba je s visokom stručnom spremom, a 27 osoba sa srednjom stručnom spremom. Za realizaciju Programa ukupno je osigurano 380.000,00 KM, od čega je 180.000,00 KM izdvojio Federalni zavod za zapošljavanje, a 200.000,00 KM je iz



sredstava osiguranih od strane Vlade Hercegovačko-neretvanske županije (kantona). Sredstva Vlade su podijeljena po mjerama, te je za mjeru sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branitelja/boraca (Mjera 1) izdvojeno 50.000,00 KM, a za mjeru sufinanciranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida (Mjera 2) izdvojeno je 150.000,00 KM dok su sva sredstva FZZZ-a namijenjena za Mjeru 1.

Po mjeri sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branitelja/boraca, mogućnost zapošljavanja dobilo je 26 osoba iz ciljne skupine (u ukupnom iznosu od 206.400,00 KM), te 16 osoba po mjeri sufinanciranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida (u ukupnom iznosu od 132.000,00 KM), što za obje mjere iznosi 338.400,00 KM. Iznos neutrošenih sredstava je 41.600,00 KM. U sklopu ove mjere šest osoba je prekinulo radni odnos prije isteka ugovora o sufinanciranju.

- *Program sufinanciranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u FBiH*

U izvještajnom razdoblju radili smo na praćenju realizacije potpisanih ugovora, isplati sredstava te kvartalnom izvještavanju Federalnog zavoda za zapošljavanje, kako je definirano Programom odnosno Sporazumom o razumijevanju. U okviru navedenog Programa potpisani su ugovori s 18 osnovnih škola, u kojima su kroz devetomjesečni period angažirano ukupno 23 asistenta u nastavi. Zaključno s 29. 10. 2019., školama je refundiran ukupan iznos od 50.094,00 KM od strane Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, čime je finalizirana realizacija ovog Programa.

- *Program zapošljavanja Roma u 2018. godini*

Javni poziv za Program zapošljavanja Roma u 2018. godini objavljen je 6. 6. 2018. godine. Program se realizira s ciljem sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja Roma s evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH. U izvještajnom razdoblju nastavljeno je praćenje jednog ugovora zaključenog u prethodnoj 2018. godini.

- *Program sufinanciranja zapošljavanja 2019.*

Ovim Programom Federalnog zavoda za zapošljavanje su planirana sredstva za Hercegovačko-neretvansku županiju u iznosu od 4.189.086,87 KM. U izvještajnom razdoblju objavljena su dva javna poziva, te u nastavku slijede podaci o realizaciji pojedinih mjera:

- Prvo radno iskustvo 2019. - Cilj ove mjere je što većem broju mladih osoba omogućiti osposobljavanje za rad u struci i stjecanje prvog radnog iskustva u zvanju za koje su se školovale te tako poboljšati njihovu konkurentnost i integracija na tržištu rada. U izvještajnom razdoblju zaključena su 33 ugovora o sufinanciranju, te su zaposlene ukupno 66 osoba, za što je utrošeno 370.044,00 KM.



- Prilika za sve 2019. - mogućnost produženog sufinanciranja zapošljavanja - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih osoba bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stupanj obrazovanja, na duže razdoblje, i to u trajanju od 6 ili 12 mjeseci, uz podršku poslodavcu refundiranjem ½ subvencije nakon 6. do 12.-tog mjeseca razdoblja sufinanciranja, i to isključivo kod poslodavaca u privatnom sektoru. U izvještajnom razdoblju, u okviru ove mjere zaključen je 71 ugovor o sufinanciranju čija je vrijednost 548.640,00 KM. Zaposleno je ukupno 168 osoba.
- Zapošljavanje žena 2019. – Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih žena, bez obzira na stupanj obrazovanja, radno iskustvo i dob, na razdoblje od šest (6) mjeseci i zapošljavanje nezaposlenih žena više (VI stupanj) i visoke stručne spreme (VII stupanj), bez obzira na radno iskustvo i dob, na razdoblje od 12 mjeseci. U izvještajnom razdoblju zaključeno je 77 ugovora po ovoj mjeri, te je zaposleno 139 žena, a ukupna vrijednost utrošenih sredstava iznosi 470.232,00 KM.
- Periodično/sezonsko zapošljavanje 2019. - Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanje nezaposlenih osoba, bez obzira na radno iskustvo, dob i stupanj obrazovanja uz zasnivanje radnog odnosa na razdoblje do šest (6) mjeseci. Cilj ove mjere je nezaposlenim osobama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost, te poslodavcima osigurati radnu snagu u skladu s njihovim potrebama. U izvještajnom razdoblju zaključeno je 26 ugovora o periodičnom zapošljavanju, unutar kojih su zaposlene 63 osobe, a vrijednost ugovora iznosi 137.260,00 KM.
- Doprinos 500 2019. - Cilj ove mjere je nezaposlenim osobama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajna nezaposlenost uz poticanje poslodavaca za osiguravanje više plaće nezaposlenoj osobi/radniku, a koja podrazumijeva podršku poslodavcu isključivo u privatnom sektoru kroz refundiranje iznosa uplaćenih obaveznih doprinosa u visini od 500 KM. U izvještajnom razdoblju zaključen je 1 ugovor za zapošljavanje 1 osobe, u vrijednosti od 3.000,00 KM.
- Javni radovi 2019. - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih osoba, bez obzira na radno iskustvo, dob i stupanj obrazovanja, uz zasnivanje radnog odnosa na razdoblje do tri (3) mjeseca. Cilj ove mjere je osigurati zapošljavanje/radno angažiranje nezaposlenih osoba iz evidencije nezaposlenih s područja Federacije BiH, radi ublažavanja socijalnih posljedica nezaposlenosti, motivacije za traženje posla, te integracije na tržište rada kroz vremenski ograničeni radni angažman i društveno koristan rad (npr. zaštita i očuvanje okoliša, sanacija divljih deponija, uređenje cesta, otklanjanje posljedica elementarnih nepogoda, socijalna zaštita, pomoć starima i nemoćnim osobama, zaštita kulturnih spomenika, obrazovni programi i dr.). U izvještajnom razdoblju zaključena su 2 ugovora o sufinanciranju javnih radova, zaposleno je 20 osoba i utrošeno 32.000,00 KM.
- Tražim poslodavca 2019. - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih osoba, bez obzira na radno iskustvo, dob i stupanj obrazovanja, uz zasnivanje radnog odnosa na



razdoblje od 6 ili 12 mjeseci, prijavljenih u evidenciju nezaposlenih osoba prije dana preuzimanja Obrasca za traženje poslodavca TP. Poslodavac se odmah prilikom prijavljivanja na Javni poziv odlučuje za varijantu sufinanciranja i broj osoba. Za mjeru Tražim poslodavca objavljena su dva javna poziva, zaključena su 73 ugovora o sufinanciranju, a zaposleno je 85 osoba, čime je utrošeno 304.560,34 KM.

- Nova prilika 2019. - Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanja nezaposlenih osoba, i to u dobi 40+ prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na spol, stupanj obrazovanja i trajanje nezaposlenosti, osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH najmanje 12 mjeseci prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na spol, dob i stupanj obrazovanja, osoba niže kvalifikacije ili bez kvalifikacije (NSS, NK, PK) prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na spol, dob i trajanje nezaposlenosti, uz zasnivanje radnog odnosa na razdoblje do šest (6) mjeseci. Cilj ove mjere je nezaposlenim osobama koje su u izuzetno lošoj situaciji na tržištu rada olakšati integraciju i prekinuti dugotrajnu nezaposlenost, te poslodavcima osigurati radnu snagu u skladu s njihovim potrebama. Za mjeru Nova prilika je ukupno pristiglo 11 prijava. Zaključeno je 9 ugovora o sufinanciranju, zaposleno je 39 osoba čime je utrošeno 106.140,00 KM.
- Služba u zajedničkim projektima 2019. - Mjera je namijenjena sufinanciranju zapošljavanja i obuka za povećanje kompetencija te stjecanje dodatnih znanja i vještina nezaposlenih osoba, kroz partnerstvo Službe s poslodavcem i drugim organizacijama i institucijama. Tijekom izvještajnoga razdoblja odobreno je 100 projektnih zahtjeva, od toga je 77 zahtjeva za sufinanciranje zapošljavanja i 23 zahtjev za provođenje obuke. U izvještajnom razdoblju je zaključeno 77 ugovora o sufinanciranju zapošljavanja, a zaposlene su 239 osoba i utrošeno 1.292.840,00 KM. Također, potpisana su 23 ugovora o sufinanciranju provođenja obuke za 306 nezaposlenih osoba, pri čemu je utrošeno 242.400,00 KM. Strateškim planom Službe za razdoblje 2018.-2020. planirano je kreiranje novih programa sufinanciranja zapošljavanja, a u nedostatku vlastitih sredstava za financiranje aktivnih mjera, ta mjera Federalnoga zavoda za zapošljavanje omogućit će i županijskim Službama da sudjeluju u stvaranju mjera koje su prilagođene specifičnim potrebama poslodavaca i nezaposlenih osoba s područja županije.

• *Program sufinanciranja samozapošljavanja Start up 2019.*

Ciljna grupa ovog Programa su osobe prijavljene u evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, bez obzira na stupanj obrazovanja i starosnu dob, a koje će po prijavi na Javni poziv registrirati i održati gospodarsku djelatnost u trajanju od najmanje 12 mjeseci. Program je proveden kroz četiri mjere:

- Poduzetništvo za mlade 2019. - sufinanciranje samozapošljavanja mladih, dobi do 30 godina, bez obzira na spol, radno iskustvo i stupanj obrazovanja, radi pokretanja i



registracije obrta/privrednog društva. Mladim će se poduzetnicima, s kojima se zaključi ugovor o sufinanciranju samozapošljavanja u svim djelatnostima, u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva, i to u iznosu od 390 KM mjesečno. U okviru ove mjere zaključeno je 26 ugovora u izvještajnom razdoblju, za zapošljavanje i samozapošljavanje 32 osobe iz ciljne skupine. Vrijednost zaključenih ugovora iznosi 158.784,00 KM.

- Poduzetništvo za žene 2019. - Kroz sufinanciranje samozapošljavanja žena, bez obzira na dob, radno iskustvo i stupanj obrazovanja, korisnicama sredstava će se u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva, i to u iznosu od 390 KM mjesečno. U okviru ove mjere zaključena su 22 ugovora za zapošljavanje i samozapošljavanje 24 osoba iz ciljne skupine, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 128.280,00 KM.
- Poduzetništvo za sve 2019. - Mjera za sufinanciranje samozapošljavanja osoba, bez obzira na spol, dob, radno iskustvo i stupanj obrazovanja, prijavljenih u evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, radi pokretanja i registracije obrta/privrednog društva. Korisnicima sredstava će se u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 360 KM mjesečno. U okviru ove mjere zaključena su 44 ugovora za zapošljavanje i samozapošljavanje 53 osobe, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 215.112,00 KM.
- Druga prilika 2019. - Po ovoj mjeri je u izvještajnom razdoblju zaključeno 9 ugovora s nezaposlenim osobama, te je 9 osoba pokrenulo vlastiti posao, a 9 osoba je dodatno zaposleno pri čemu je utrošeno 68.724,00 KM.
 - *Program sufinanciranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u FBiH u 2019. godini*

Program se realizira u suradnji s Federalnim zavodom za zapošljavanje i Ministarstvom obrazovanja HNŽ/K, s ciljem zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnim školama s područja Županije. U Programu sudjeluje 8 osnovnih i 3 srednje škole. U osnovnim školama zaposleno je 8, a u srednjim školama 5 asistenata u nastavi. Zaključno s 20. 12. 2019. školama je refundiran iznos od 6.900,00 KM od ukupno 81.447,47 KM

- *Program sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branitelja/boraca i djece ratnih vojnih invalida 2019.*

U izvještajnom razdoblju su po ovom programu zaključena 22 ugovora te je 39 osoba iz ciljnih skupina pronašlo zaposlenje. Za realizaciju Programa ukupno je osigurano 290.000,00 KM, od čega je 90.000,00 KM izdvojio Federalni zavod za zapošljavanje, a 200.000,00 KM je iz sredstava osiguranih od strane Vlade Hercegovačko-neretvanske županije/kantona. Sredstva Vlade su podijeljena po mjerama, te je za mjeru sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih i nestalih branitelja/boraca (Mjera 1) izdvojeno 100.000,00 KM, te za mjeru sufinanciranje



zapošļavanja djece ratnih vojnih invalida (Mjera 2) 100.000,00 KM, dok su sva sredstva FZZZ-a namijenjena za Mjeru 1.

Po mjeri sufinanciranje zapošļavanja djece poginulih i nestalih branitelja/boraca, mogućnost zapošļavanja dobilo je 19 osoba iz ciljne skupine (u ukupnom iznosu od 146.400,00 KM), te 20 osoba po mjeri sufinanciranje zapošļavanja djece ratnih vojnih invalida (u ukupnom iznosu od 158.400,00 KM), što za obje mjere iznosi 304.800,00 KM. Odlukom Ministarstva za pitanja branitelja/boraca HNŽ/K preostali iznos iz 2018. godine od 23.211,20 KM te iznos nerealiziranih ugovora koji su raskinuti s poslodavcima zbog prekida radnog odnosa sa sufinanciranim osobama (30.000,00 KM) je prenesen na Program sufinanciranja zapošļavanja djece ratnih vojnih invalida 2019, te utrošen za sufinanciranje pristiglih zahtjeva poslodavaca u drugom krugu Javnog poziva za sufinanciranje zapošļavanja djece ratnih vojnih invalida 2019.

Temeljem navedenog Služba za zapošļavanje HNK-HNŽ je kroz realizirane programe u 2019. godini utrošila/ugovorila 5.179.923,47 KM, a učinak zapošļavanja je 1.215 novozaposlenih osoba s evidencije nezaposlenih. Prosječno utrošena poticajna sredstva po jednoj zaposlenoj osobi iznose 4.263,00 KM. Iznos sredstava utrošenih za obuku iznosi 242.400,00 KM, a broj nezaposlenih osoba koji su prošli obuku je 306. Dakle, prosječna su utrošena sredstva po jednoj osobi za provedbu obuke iznose 792 KM.

Monitoring i evaluacija mjera aktivne politike zapošļavanja

Strateškim planom Službe za zapošļavanje za razdoblje 2018.-2020. u okviru Strateškog cilja 2. (Uvesti sustav za monitoring i evaluaciju procesa) definiran je strateški program koji se odnosi na razvoj sustava za monitoring i evaluaciju mjera aktivne politike zapošļavanja. Iako je Služba planirala održati obuku svojih zaposlenika za monitoring i evaluaciju te razviti proceduru za sam proces samostalno, nije pokrenula dodatne obuke zato što nedostaje stručnoga kadra koji bi bio zadužen za vođenje cjelovitog procesa monitoringa. U listopadu je u organizaciji Svjetske banke održana petodnevna obuka na temu Evaluacija impakta, gdje su sudionici mali prigodu upoznati se s načinima uzorkovanja i vrstama evaluacija i načinom njihovog provođenja.

Također, u cilju evaluacije učinka Programa „Prilika za sve 2015”, provedena je pilot aktivnost anketiranja sudionika programa putem koje će se testirati metodologija koja će služiti za evaluacije i drugih aktivnih mjera zapošļavanja. Evaluacija učinka aktivnih mjera zapošļavanja je jedna od aktivnosti čije će provođenje u dogledno vrijeme biti redovno, kako bi se procijenila efektivnost ne samo utroška sredstava, nego i ukupni učinak aktivnih mjera zapošļavanja koju Federalni zavod za zapošļavanje provodi u suradnji sa službama. Nalazi još nisu distribuirani.



Centar za informiranje, savjetovanje i obuku (CISO)

CISO centar tijekom cijele godine provodi svoje svakodnevne aktivnosti:

- dnevno ažuriranje oglasa iz dnevnih novina, časopisa, internet portala te njihovo objavljivanje na Facebook stranici te stranici www.berzarada.ba;
- prosljeđivanje aktualnih konkursa i drugih korisnih informacija u podružnice Službe elektronskim putem;
- dnevno ažuriranje oglasnih ploča Službe za zapošljavanje oglasima iz različitih izvora, uključujući potražnju poslova od strane nezaposlenih osoba, oglase o slobodnim radnim mjestima koje su dostavljali poslodavci, te oglase iz drugih ranije navedenih izvora;
- pomoć pri povezivanju nezaposlene osobe s potencijalnim poslodavcem;
- savjetovanje i testiranje učenika završnih razreda;
- samoinformiranje u prostorijama CISO-a;
- obavijesti o aktualnim programima o zapošljavanju i samozapošljavanju osoba s evidencije;
- izdavanje mišljenja za profesionalnu orijentaciju djeci s teškoćama u razvoju radi upisa u srednju školu.

U prvoj polovici 2019. godine, rad Centra za informiranje, savjetovanje i obuku najviše je bio obilježen aktivnostima vezanim za profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola na području HNŽ-a. 35 maturanata podvrgnuto je testovima osobnosti, intelektualnih sposobnosti, profesionalnih interesa i radnih vrijednosti, nakon čega su pristupili individualnom savjetovanju o nastavku obrazovanja. Izrađeni su informativni materijali o pregledu stanja na tržištu rada, suficitarnim i deficitarnim zanimanjima te mogućnostima zapošljavanja, koji su u pismenoj formi dostavljeni svim osnovnim i srednjim školama na području HNŽ-a.

Od strane Službe za zapošljavanje u 2020. godini izdano je 15 mišljenja o daljnjem nastavku obrazovanja djeci s teškoćama u razvoju pri upisu u srednju školu.

Tijekom cijele godine održavale su se radionice Kluba za traženje posla. Ukupno 30 osoba sudjelovalo je na radionicama, od kojih je njih pet u međuvremenu pronašlo zaposlenje i obrisano je s evidencije nezaposlenih osoba. Strateškim planom Službe 2018.-2020. planirano je da 200 nezaposlenih osoba prođe obuku u Klubu za traženje posla. Od prošle 2018. godine pa do kraja 2019. godine ukupno je 98 osoba prošlo Klub za traženje posla. Razloga smanjenog obuhvata osoba jest duži zastoj zbog neprilagođenih radnih uvjeta i renoviranja prostorija.

CISO je zaprimio ukupno 80 ugovora o stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa, među kojima su se kao najzastupljenije pokazale sljedeće profesije: medicinske sestre



i tehničari, informatičari, ekonomisti, strojarski inženjeri, pravnici, elektrotehničari, psiholozi, magistri kemije i biologije te magistri socijalnog rada. Zaprimita su ukupno 83 rješenja o osnivanju/prekidu obrta.

Zapošljavanje stranaca

Temeljem Zakona o zapošljavanju stranaca u 2019. godini izdana je 281 radna dozvola za državljane: Turske 119, Hrvatske 42, Srbije 23, Italije 19 i za državljane ostalih zemalja 78 radnih dozvola. Najviše stranih državljana je zaposleno u Čapljini i to 127, Mostaru 98, Čitluku 44, Neumu 4, Konjicu 4, Jablanici 2 i Stocu 1.

Služba redovno dostavlja Federalnom zavodu za zapošljavanje izvještaje o izdanim radnim dozvolama, radi daljnjeg izvještavanja nadležnih državnih institucija.

Priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju

Temeljem članka 12., Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Službene novine Federacije BiH”, br. 9/10.), deset osoba s invaliditetom s područja HNŽ je u 2019. godini je dobilo rješenje o priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju. Svrha istih bila je sudjelovanje u Javnom pozivu Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, a za dodjelu sredstava korisnicima u svrhu financiranja profesionalne rehabilitacije u 2019. godini.

Sudjelovanje u projektima i aktivnostima organiziranim od strane partnerskih institucija i organizacija

Dani poslova u turizmu održani su u veljači, u Splitu. To je bila prilika da brojni poslodavci predstave otvorena radna mjesta te se tako povežu s nezaposlenim osobama, a iste na jednom mjestu mogu dobiti informacije o mogućnostima za zapošljavanje i razvoju karijere u turizmu. Oko 80 poslodavaca je tražilo 6200 zaposlenika. Interes je bio velik kao i proteklih godina. U svakoj turističkoj sezoni iskaže se interes za popunjavanje oko 30 tisuća radnih mjesta u Hrvatskoj, a oko 6,5 tisuća zaposlenika je posao našlo upravo putem događaja Dana turizma. Ipak ostaje činjenica da i ove godine postoji potražnja za 15 tisuća radnika u turizmu koji će se morati osigurati uvoznim kvotama, a radnike na prvom mjestu potražuju iz Bosne i Hercegovine. Domaćini su iskazali inicijativu da se sličan događaj organizira i u Mostaru uoči sljedeće turističke sezone.

„Poslovni forum Baranje” održan je 20. veljače 2019. godine u svečanoj dvorani Baranjske županije u Pečuhu, u organizaciji Ureda lokalne uprave Baranjske županije te uz potporu Generalnog konzulata Republike Hrvatske u Pečuhu. Kada se govori o Baranji, među važnim ciljevima se nalazi promicanje razvoja regije i županije, istraživanje mogućnosti ulaganja, potpora poduzeća i povećanje zaposlenosti. U skladu s tim težnjama, pokrenuta je provedba poslovnih foruma koji stvaraju priliku za izgradnju poslovnoga odnosa između županije i gospodarskih čimbenika u regiji s ciljem pronalaska rješenja koja zadovoljavaju potrebe poduzeća, tržišta i tržišta rada. Kako bi se ostvarili ciljevi za poticanje ulaganja, također se želi koristiti sustav vanjskih odnosa Županije Baranje, tako da se granice između potražnje i ponude ne mogu ometati. U svrhu gore navedenog, Pečuh je organizirao tripartitni poslovni forum, na



koji je pozvao ne samo mađarske partnere, već i hrvatske i bosanskohercegovačke tvrtke i institucije rada i zapošljavanja. Taj je događaj pružio prilike za suradnju tvrtkama koje su zainteresirane za poslovne mogućnosti u Republici Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini i u južno-podunavskoj regiji. Radi se o malim i velikim poduzećima koje djeluju u području graditeljstva, inženjeringa, poljoprivrede, IT sektora i prehrambene industrije.

U ožujku je delegacija Bosne i Hercegovine (predstavnicima svih županijskih službi za zapošljavanje, Federalnoga zavoda za zapošljavanje, Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske, Zavoda za zapošljavanje Brčko distrikta i Agencije za rad i zapošljavanje BiH, ukupno 25 sudionika) boravila u Švicarskoj u okviru studijske posjete koju je organizirao *Projekt zapošljavanja mladih (YEP)*, a uz podršku *Švicarske agencije za razvoj i suradnju (SDC)*. Sudionici su imali priliku upoznati se sa: *sustavom i organizacijom javnih službi za zapošljavanje domaćina, sustavom osiguranja za slučaj nezaposlenosti*, ali upoznati se s regionalnim razlikama unutar Švicarske u Državnom sekretarijatu za ekonomske poslove - SECO Švicarska. Posjetili smo i Agenciju za privredu i rad kantona Zurich, i tu se upoznali s aktivnim mjerama zapošljavanja koje se provode. Također, posjetili smo i *SEB Ciriš* - Socijalne ustanove i poduzeća. Tu smo imali priliku upoznati se s vrstama motivacijskih semestara (SEMO) koje provode, metodologijom individualnoga i grupnoga rada s mladima.

Završna konferencija Projekta „Lokalna partnerstva za zapošljavanje u BiH”, koji je podržan od Europske unije, održana je početkom travnja u Sarajevu. Tim je događajem zaključen projekt, a čiju je realizaciju podržala Europska unija, u iznosu od 4 milijuna eura. Europska unija je ovaj projekt podržala putem Međunarodne organizacije rada u suradnji s 19 lokalnih partnera. Cilj je bio povećanje zapošljavanja, a u okviru aktivnosti 1.600 osoba je prošlo različite vrste obuka i edukacija, a najmanje 500 njih je pronašlo zaposlenje. Proslavi je nazočio šef Delegacije EU u BiH i specijalni predstavnik EU u BiH, ambasador Lars-Gunnar Wigemark.

Sredinom istoga mjeseca održan je i sastanak za evaluaciju projekta *Lokalna partnerstva za zapošljavanje*. Evaluaciju je izvršio neovisni evaluator gosp. Thomas Vasseur, kroz razgovore s ključnim sudionicima, koji su radili na implementaciji projekta i krajnjim korisnicima. Tom su prigodom sudionici projektnoga tima projekta „Uspostava centra za obuku i prekvalifikaciju Čapljina” imali priliku upoznati gosp. Vasseura s detaljnom provedbom projekta, ostvarenim rezultatima, partnerskoj suradnji, ali i s poteškoćama i preprekama s kojima su se susretali tijekom same provedbe projekta.

Početkom travnja je započela izrada *Lokalnog plan akcije (LPA)* za poboljšanje položaja Roma u Hercegovačko-neretvanskoj županiji, a u čijoj radnoj grupi sudjeluju i predstavnici Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK. Prvi sastanak Radne skupine održan je 10. travnja 2019. godine. Sastanku su nazočili: predstavnici Ureda predsjednika Vlade HNŽ/K, MUP-a, Ministarstva zdravstva, rada i socijalne skrbi, Ministarstva prosvjete, znanosti, kulture i sporta, Ministarstva financija, ZZO-a, OEES-a, predstavnici lokalnih zajednica i Službe za zapošljavanje HNŽ. Nakon kraće konstruktivne rasprave, dogovoreno je da će se Radna skupina usredotočiti na sljedeća područja koja će biti obuhvaćena akcijskim planom: obrazovanje, zdravstvo i socijalna skrb, stambeno zbrinjavanje, poboljšanje kapaciteta romskih zajednica i nevladinog sektora, suzbijanje prosjačenja i zlouporabe djece.

U listopadu je održan i radni sastanak na temu „Lokalni plan akcije u oblasti invalidnosti - Strateški dokument multisektorske suradnje”. Cilj sastanka je bio otvoren i konstruktivan



dijalog svih ključnih zainteresiranih strana o kvaliteti života osoba s invaliditetom u brojnim oblastima, a osobito aktualiziranje usvajanja nacrtu lokalnoga plana akcije, ali i drugih popratnih dokumenata, koji su od značaja za djecu i osobe s invaliditetom u BiH. Strategija za unaprjeđenje prava i položaja osoba s invaliditetom u Federaciji BiH 2016.-2021. god. usvojena je 23. prosinca 2016. godine od strane Vlade FBiH. Međutim, da bi se Strategija provela te unaprijedio život osoba s invaliditetom u svakom segmentu, te omogućilo ostvarivanje i izjednačavanje prava osoba s invaliditetom, nužno je usvojiti operativne dokumente, primjerice lokalni plan akcije u Hercegovačko-neretvanskoj županiji. Organizatori radnog sastanka su OEES u BiH, Udruženje mladih „Ružičnjaka-Los Rosalesa” i Koalicija OOSI HNŽ-a.

Federalni zavod za zapošljavanje je organizirao Konferenciju „Izazovi na tržištu rada 2019”. Osnovni cilj skupa je bio okupiti predstavnike poslodavaca, javnih službi za zapošljavanje, akademske zajednice i vladinih institucija te domaćih i međunarodnih nevladinih organizacija na jednom mjestu, kako bi detektirali ključne probleme u vezi s utjecajem aktualnih migracija na tržištu rada, kao i ostvarenim efektima aktivnih mjera zapošljavanja koje se provode u Federaciji BiH. Partner u organizaciji Konferencije je bio Ured atašea za rad i socijalna pitanja Ambasade Austrije u BiH. Na Konferenciji je bilo nazočno više od 70 sudionika, predstavnika poslodavaca, javnih službi za zapošljavanje, domaćih i međunarodnih nevladinih organizacija, projekata i vladinih institucija. U okviru navedene konferencije održana su dva panela: „Uticaj migracija na tržište rada” i „Aktivne mjere zapošljavanja i ostvareni efekti” u sklopu kojih su kompetentni panelisti prezentirali podatke i adekvatne informacije te podijelili svoja iskustva i stavove u vezi s predmetnom tematikom. Na otvaranju Konferencije, nazočnima su se obratili federalni ministar rada i socijalne politike i dopremijer Vesko Drljača zatim ravnateljica Federalnoga zavoda za zapošljavanje Helena Lončar. Oni su iznijeli podatke o reformskim mjerama koje su provedene te koje se nastoje provesti u oblasti tržišta rada, približavanju zakonodavstva međunarodnim standardima, zatim o traženim i nedostajućim profilima zanimanja na domaćem tržištu rada, ali i mjerama koje realizira Zavod. Na drugom panelu (Aktivne mjere zapošljavanja i ostvareni efekti) sudjelovali su: Denis Delić, predstavnik firme SIK d.o.o. Mostar (korisnik poticaja za zapošljavanje Zavoda), Adela Kurtić, direktorica firme Alteus d.o.o. (korisnica poticaja za samozapošljavanje Zavoda), doc. dr. sc. Merima Balavac Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu, dr. Ranko Markuš, rukovoditelj Projekta zapošljavanja mladih YEP i Haris Huskić, rukovoditelj Sektora za aktivnu politiku zapošljavanja Federalnoga zavoda za zapošljavanje. Moderator panela bio je Erol Mujanović iz Association of Business Service Leaders BiH. Svoja iskustva u korištenju poticaja za zapošljavanje i samozapošljavanje od Federalnoga zavoda za zapošljavanje, s nazočnima je podijelio Denis Delić, predstavnik firme SIK d.o.o. Mostar, iz oblasti metalske proizvodnje, koja zapošljava više od 200 radnika i koja je u posljednje dvije-tri godine na osnovu korištenja navedenih poticaja zaposlila oko 50 osoba. Navedene osobe su i nakon isteka perioda sufinanciranja zadržane u radnom odnosu, a ovaj poslodavac, stopostotni izvoznik, istakao je da kontinuirano provodi dodatne edukacije svojih radnike te predlaže da službe za zapošljavanje pruže podršku poslodavcima i nezaposlenim osobama i na tom planu.

U svibnju 2019. godine smo prisustvovali sedmom po redu Forumu službi za zapošljavanje pod nazivom „Zaposlimo zajedno”. Forum je održan u Banja Luci, u organizaciji Agencije za rad i zapošljavanje BiH uz podršku Projekta zapošljavanja mladih (YEP) i Švicarske agencije za razvoj i suradnju (SDC). Forum je okupio predstavnike javnih službi za zapošljavanje iz Bosne i Hercegovine i regije, ali i predstavnike lokalnih zajednica i relevantnih ministarstva. Cilj je Forumu bio potaknuti raspravu o nužnosti sinergijskog djelovanja javnih službi za zapošljavanje i lokalnih zajednica u provođenju aktivnih mjera zapošljavanja, a s krajnjim



ciljem efektivnijeg korištenja raspoloživih javnih sredstava. Forum je poslužio da se putem otvorene rasprave adresiraju neki od glavnih problema, koji se tiču sinergijskoga pristupa javnih službi za zapošljavanje i jedinica lokalne samouprave, a kada je u pitanju sustav kreiranja, ali i provođenja aktivnih mjera zapošljavanja. Na koncu je Forumu navedeno nekoliko zaključaka, a ističemo onaj koji kaže da se rješavanje problema nezaposlenosti može najkvalitetnije definirati na lokalnoj razini. Zajedničkim nastupom javnih službi za zapošljavanje i lokalnih zajednica povećava se kvaliteta programa, povećava raspoloživi iznos sredstava, a time i obuhvat nezaposlenih osoba pa se pojednostavljaju procedure pristupa sredstvima. Veliki izazov je motiviranje lokalnih zajednica za sudjelovanje u ovim aktivnostima. Nadalje, poticaj je pronalazak rješenja za one izrazito nerazvijene zajednice, a koje nemaju vlastita sredstva za sudjelovanje u programima zapošljavanja. Suradnja s međunarodnim organizacijama treba služiti kao mogućnost za izgradnju kapaciteta i sustava gdje svatko ima jasno definiranu ulogu. Uz podršku Projekta zapošljavanja mladih (YEP) i Švicarske agencije za razvoj i suradnju (SDC) tijekom ove godine radit će se na ispunjavanju tehničkih uvjeta odabranih lokalnih zajednica za udruživanje sredstava sa Službama za zapošljavanje.

Vijeće stranih investitora BiH (VSI), u suradnji s Privrednom komorom FBiH, organiziralo je u listopadu, u prostorijama Intera Tehnološkog parka u Mostaru, stručnu raspravu na temu „Obrazovanje, zapošljavanje i privreda - trenutno stanje, izazovi i perspektive iz ugla poslodavaca”. Rasprava je bila fokusirana na pregled trenutačnoga stanja na tržištu rada u regiji Hercegovine, ali i na potrebe poslodavaca u tome dijelu Bosne i Hercegovine, s osvrtom na obrazovni sustav i neophodnosti prilagođavanja potrebama realnoga sektora, a prije svega potrebama investitora. U prvom dijelu diskusije, koju je moderirao potpredsjednik Privredne komore FBiH, Mirsad Jašarspahić, sudjelovali su i: Adis Fajić, stručni savjetnik u Federalnom ministarstvu razvoja, poduzetništva i obrta, Antonija Zeljko, koordinatorica za posredovanje u Službi za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije, Amira Omanović iz GIZ-a, Affan Čehajić, konzultant, Nedim Marić, direktor Hepoka Mostar i Daniela Marić, šefica pravnoga odjela u SPARK-u. Na tome panelu raspravljalo se o načinima na koje ministarstva obrazovanja i druge relevantne institucije realiziraju županijske politike prilagođavanja obrazovnoga sustava i školskih programa potrebama poslodavaca na području Hercegovine te na koji način doprinose smanjenju broja nezaposlenih. Zaključak je toga skupa, da predstavnici javnoga sektora i relevantnih institucija spremno uvažavaju preporuke poslovne zajednice s ciljem što efikasnijeg prilagođavanja radno-pravnog zakonodavstva i obrazovnih programa potrebama realnog sektora, a s krajnjim ciljem smanjenja nezaposlenosti i sprječavanja odlaska mladih obrazovanih ljudi u inozemstvo zatim zadovoljavanje potreba poslodavaca za kvalificiranom radnom snagom i rješavanje praktičnih problema poslodavaca kada su u pitanju radno-pravni odnosi. Zadatak je stručnih rasprava inicirati javno-privatni dijalog i stvoriti bolje sinergije između relevantnih partnera, znanstvenih i obrazovnih institucija s poslovnim okruženjem i realnim sektorom, po pitanju tržišta rada i radne snage kao ključnih elemenata za odluku investitora u kojoj zemlji da uspostave ili prošire svoje poslovanje.

U Sarajevu je 24. listopada 2019. godine, u organizaciji Agencije za rad i zapošljavanje BiH te uz podršku Projekta zapošljavanja mladih (YEP) i Švicarske agencije za razvoj i suradnju (SDC), održan osmi po redu Forum službi za zapošljavanje na temu „Efikasnost aktivnih mjera zapošljavanja s posebnim fokusom na programe samozapošljavanja”. Forum je okupio predstavnike javnih službi za zapošljavanje iz Bosne i Hercegovine i predstavnike zemalja članica Centra javnih službi zapošljavanja jugoistočne Europe (CPESSEC) koji čine BiH, Bugarska, Sjeverna Makedonija, Hrvatska, Crna Gora, Rumunija, Srbija, Slovenija, Turska i Mađarska. Cilj Forumu bio je potaknuti diskusiju o drugačijim i inovativnijim pristupima



aktivnim politikama zapošljavanja s fokusom na unapređenje njihovog dizajna, monitoringa i evaluacije u cilju njihove učinkovitije i efektivnije implementacije, kao i o nužnosti sinergijskog djelovanja svih aktera na tržištu rada u provođenju aktivnih mjera zapošljavanja kako bi se osigurao utjecaj na kvalitetu ponude radne snage i efektivniji utrošak javnih sredstava. Predstavnici, javnih službi za zapošljavanje zemalja članica CPESSEC-a i sudionici centralnoga panela Foruma, predstavili su uspješne prakse sudionicima Foruma. Predstavljeno je nekoliko modaliteta koji podrazumijevaju obuku i financijska sredstva ili samo grantove kao i modaliteti koji uključuju i druge aktere na tržištu rada. Predstavnici Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK sudjelovali su na Forumu.

Analitički poslovi i informiranje

U izvještajnom razdoblju izrađen je Izvještaj o radu Službe za 2018. godinu, Program rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2019. godinu zatim Program rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020. godinu. Isti su usvojeni na Upravnom vijeću Službe, dostavljeni su na suglasnost Vladi HNŽ-HNK i distribuirani svim zainteresiranim subjektima. Sačinjen je i Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1. 1.-30. 6. 2019. godine.

Suradnja s institucijama koje zanimaju podaci s tržišta rada i iz oblasti zapošljavanja je uspješno održana na dobroj razini i ove godine. Na okviru suradnje s raznim institucijama (općine, organizacije civilnog društva, županijske i Federalne institucije) izrađeni su i dostavljeni razni tabelarni pregledi koji prikazuju stanje u oblasti nezaposlenosti.

Vršena je redovita mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, županijskom Ministarstvu zdravstva, rada i socijalne skrbi, Federalnom zavodu za statistiku, kao i njihovom odjeljenju za statistiku u županiji.

U izvještajnom razdoblju izrađeno je i objavljeno na mrežnoj stranici Službe dvanaest brojeva „Statističkog biltena”.

Tiskana su i tri broja informativnoga glasnika Službe „Informativni pregled”.

Za potrebe internoga informiranja, pravljeni su izvodi iz mjesečnih aktivnosti rada podružnica, s kojima su upoznati djelatnici svih podružnica i sektora u Središnjem uredu Službi.

U više navrata su ovlašteni djelatnici Središnjeg ureda i podružnica sudjelovali u televizijskim i radijskim emisijama.

Oglašavanje svih natječaja, kako onih koji su pristigli izravno od poslodavaca, tako i onih objavljenih u dnevnim tiskovinama, a interesantnih za našu Županiju vrši se putem oglasnih ploča u podružnicama i putem internet stranice Službe za zapošljavanje: www.szzhnz-k.ba, koja se također ažurira statističkim podacima, javnim pozivima i sl.

Krajem 2019. godine započeto je provođenje i anketiranje poslodavaca u svrhu analize potreba tržišta rada u FBiH u 2019. godini, a u suradnji s Federalnom zavodom za zapošljavanje. Ove godine uvedene su novi načini i metodologija ispitivanja. Uzorak je odabran u suradnji s Poreznom upravom i odražava stanje u Federaciji i Županiji, pri čemu se uzima u obzir



djelatnost i veličina poduzeća. Također, upitnik je napravljen u elektroničkoj formi te su osobe koje su vršile anketiranje (djelatnici Službe) bili opremljeni i mobilnim uređajima (tabletima). Rok za završetak anketiranja bio je kraj siječnja 2020. godine, a to znači da nisu dostupni rezultati istoga.

Aplikacija za vođenje evidencije nezaposlenih osoba Carmen je operativna. Završena je implementacija modula „dokupa staža” i pripadajućega obrasca JS3300E. Kroz navedeni modul unijeta su retroaktivno sva rješenja o priznavanju prava na dokup staža, točnije u periodu od 1. 1. 2011. do danas. Nadalje, importirali su pripadajuće obrasce JS3300E u sustav Porezne uprave FBiH.

Krajem 2018. godine na snagu je stupio novi Pravilnik o evidencijama u oblasti zapošljavanja iz kojeg je proizašlo da se mora uraditi značajan broj izmjena na samoj aplikaciji Carmen. Nakon upućenoga inicijalnog zahtjeva za izmjenama prema dobavljaču, dobili smo testnu verziju aplikacije. Na navedenu verziju smo dostavili primjedbe i prijedloge. Nakon ispravke istih od strane dobavljača slijedi faza testiranja. Nadamo se da će faza stavljanja same aplikacije biti izrađena prema novom pravilniku, ali i da će uskoro biti u produkciju.

U travnju 2019. godine održan je sastanak predstavnika Federalnoga zavoda za zapošljavanje i predstavnika Službi za zapošljavanje, a koji koriste aplikaciju Carmen. Tema je sastanka bila migracija/replikacija podataka između Carmena i Jedinstvenoga informacijskoga sustava u oblasti zapošljavanja (JIS). Od strane Federalnoga zavoda za zapošljavanje dostavljen nam je radni tekst Protokola o probnom radu naše službe u JIS-u. Međutim, na isti još imamo neriješenih otvorenih pitanja. Ukazana je potreba prilagodbe oba spomenuta sustava prema obvezama koje proistječu iz GDPR (Europske direktive o zaštiti osobnih podataka).

Krajem 2019. godine Federalno ministarstvo rada i socijalne politike uspostavilo je Jedinstveni registar korisnika gotovinskih naknada na koje se ne uplaćuju doprinosi. Jedinstveni registar omogućit će centralizaciju svih informacija vezanih za isplate gotovinskih naknada pojedincima na koje se ne uplaćuju doprinosi, a koje se isplaćuju na teret proračuna Federacije BiH, županija, gradova, općina, izvanproračunskih fondova, javnih institucija i drugih institucija definiranih tim zakonom. U skladu s tim, Služba je dužna dostavljati podatke o isplati novčanih naknada isplaćenih nezaposlenim osobama u Jedinstveni registar. Na temelju tehničkih uputa dostavili smo dobavljaču zahtjev za izmjenama u aplikaciji Carmen.

U središnjoj Službi redovito se vrši kontrola unosa podataka u aplikacijski program u podružnicama radi otklanjanja pogrešaka, koje mogu dovesti do netočnosti ukupnih podataka, kako za podružnice, tako i za Službu u cjelini.

Rad Upravnog vijeća

U izvještajnom razdoblju, Upravno vijeće Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, održalo je sedam sjednice sa sljedećim dnevnim redom:

- Razmatranje i usvajanje Izvještaja o redovnom godišnjem popisu u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK sa stanjem na dan 31. 12. 2018. god. i Prijedloga o prijenosu dijela sredstava s računa ograničenih rashoda na račun prihoda za tekuće poslovanje za 2018. godinu;



- Razmatranje i usvajanje Izvještaja o materijalno-financijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1.-12. 2018.;
- Razmatranje i usvajanje Odluke o visini naknade za troškove izdavanja radne dozvole za rad stranaca;
- Razmatranje i donošenje Odluke o oslobađanju obveze vraćanja kamata za Salku Habibija;
- Razmatranje i donošenje Odluke o oslobađanju obveze vraćanja kamata za Jasmina Maksumić;
- Razmatranje i usvajanje Izmjena i dopuna Plana javnih nabava za 2019. godinu;
- Razmatranje i usvajanje Izvješća o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1. 1.-31. 12. 2018. godine;
- Razmatranje i utvrđivanje Programa rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK u 2019. godini;
- Razmatranje i usvajanje Izmjena i dopuna Plana javnih nabava za 2019. godinu;
- Razmatranje i donošenje odluke o dodatnom zdravstvenom osiguranju menadžmenta Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Razmatranje i donošenje Odluke o oslobađanju obveze vraćanja kamata za Vinku Vlaho;
- Razmatranje i donošenje Odluke o oslobađanju obveze vraćanja kamata za Olgu Barišić;
- Razmatranje i usvajanje Izvješća o materijalno-financijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 1.-3. 2019.;
- Razmatranje i usvajanje Dokumenta okvirnoga proračuna Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 2020. do 2022. godine;
- Razmatranje i usvajanje Izmjena i dopuna Plana javnih nabava za 2019. godinu;
- Razmatranje i usvajanje izmjena i dopuna Pravilnika o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Razmatranje i donošenje Odluke o oslobađanju obveze vraćanja kamata za Elmedina Karaman;
- Razmatranje i donošenje Odluke o oslobađanju obveze vraćanja kamata za Semira Kaplan.
- Razmatranje i donošenje Odluke o Prihvatanju informacije ravnatelja Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK u svezi Odluke ravnatelja Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK broj: 01-1-16-593/2-19. od 29. 5. 2019. godine, a koja se odnosi na povrata sredstava Federalnom zavodu za zapošljavanje Sarajevo i načinu izvršenja te Odluke;
- Razmatranje i usvajanje Izvješća o materijalno-financijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1.-6. 2019.;
- Razmatranje i utvrđivanje Izvješća o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1.-6. 2019. godine;
- Donošenje Odluke o raspisivanju natječaja za izbor ravnatelja Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Upoznavanje Upravnoga vijeća Službe s Izvješćem o financijskoj reviziji Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2018. godinu;



- Razmatranje i usvajanje Izvješća o materijalno-financijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje 1.-9. 2019.;
- Razmatranje i usvajanje Izmjena i dopuna Plana javnih nabava za 2019. godinu;
- Donošenje Odluke o prodaji vozila SUZUKI EY Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Razmatranje i usvajanje Odluke o preraspodjeli sredstava planiranih u Financijskom planu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2019. godinu;
- Razmatranje i usvajanje Prijedloga Financijskog plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020. godinu;
- Donošenje Odluke o izvršenju Financijskoga plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020. godinu;
- Razmatranje i usvajanje Plana Javnih nabava Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2020. godinu;
- Razmatranje i usvajanje Pravilnika o dopuni Pravilnika o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Razmatranje i utvrđivanje Programa rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK u 2020. godini;
- Razmatranje i usvajanje Prijedloga Izmjena i dopuna Financijskoga plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2019. godinu;
- Donošenje Odluke o izvršenju Izmjena i dopuna Financijskoga plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2019. godinu.

Sa svih sjednica izrađeni su zapisnici, odluke, zaključci, planovi i dr. materijali. Isti su dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima u Službi radi realizacije istih.

Upravno vijeće Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK imenovano je *Rješenjem o konačnom imenovanju Upravnoga vijeća Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK*, a koje je donijela Vlada HNŽ dana 23. 11. 2017. god. pod brojem: 01-1-02-2644/17.

Materijalno osiguranje nezaposlenih osoba

Sukladno Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine federacije BiH”, broj: 41/01., 22/05. i 9/08.) taj vid materijalno-pravne zaštite obuhvaća novčanu naknadu, uplatu doprinosa za zdravstveno osiguranje nezaposlenih osoba i uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje radi ispunjavanja uvjeta za mirovinu. U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. godine u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK je ukupno izrađeno 5.946 rješenja u postupku ostvarivanja prava na novčanu naknadu (priznato je pravo 4.725), prestanak prava 982, nastavak prava 165, odbijeno zahtjeva 69, doneseno zaključaka/rješenja o obustavi/prekidu postupka 5).

Broj novozaprimljenih zahtjeva u istom razdoblju za rješavanje u prvom stupnju je 4.774. Svi su zahtjevi riješeni sukladno „Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba” i „Zakonu o upravnom postupku”.

Prosječno vrijeme korištenja novčane naknade je devet mjeseci, a prosječna visina te naknade je 365,70 KM, odnosno 40% prosječne neto plaće, koja je isplaćena u Federaciji u posljednja



tri mjeseca prije prestanka radnoga odnosa nezaposlene osobe, odnosno koju objavljuje Federalni zavod za statistiku.

U izvještajnom razdoblju ukupno je podneseno 19 žalbi. Prvostupanjski organ je prema žalbama postupio sukladno „Zakonu o upravnom postupku”.

Izrada rješenja za ostvarivanje prava na novčanu naknadu vrši se elektronički, tj. uz pomoć aplikacije CARMEN. U tijeku je nadogradnja te aplikacije za izradu izvješća prema raznim kriterijima.

Na adresu 33 osobe, koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu na koju nisu imale pravo, odnosno kod kojih je došlo do tzv. preklapanja novčane naknade i drugih primanja (mirovine, plaće i sl.), a isti nisu vratili novac, sukladno rješenju o prestanku prava na novčanu naknadu upućene su pismene opomene pred tužbu.

Pravo na zdravstveno osiguranje ostvarile su prosječno mjesečno 23.112 osobe.

Pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje stječu, sukladno članku 31. stavak (2) „Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba”, nezaposlene osobe kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja, s ciljem ostvarivanja prava na mirovinu. Zahtjev za ostvarivanje toga prava u izvještajnom razdoblju podnijelo je 115 osoba, a to pravo ostvarilo je 71 osoba te je za iste izvršena uplata doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje. Time su stečeni uvjeti za njihov odlazak u mirovinu i brisanje iz evidencije nezaposlenih osoba. Služba je jedanaest osoba odbila zahtjev za ostvarivanje toga prava. Za postupanje po neriješenim zahtjevima se čeka dostavljanje uvjerenja o ukupnom stažu od nadležne službe mirovinskoga i invalidskoga osiguranja.

Federalni zavod za zapošljavanje Sarajevo, je ovoj Službi dostavio Informaciju o aktualnom stanju pokrenutih sudskih postupaka demobiliziranih branitelja, razmatranu i primljenu na znanje na 37. sjednici Upravnoga vijeća Federalnoga zavoda za zapošljavanje. U zaključku informacije je navedeno sljedeće:

„Cijeneći činjenicu da su se prilikom podnošenja zahtjeva i pokretanja sudskih postupaka podnosioci zahtjeva pozivali da osnova njihovog tužbenoga zahtjeva proizlazi iz odredbi Zakona o pravima demobiliziranih branitelja i članova njihovih porodica („Službene novine Federacije BiH”, br. 61/06., 27/08. i 32/08.), a da je 27. 2. 2010. godine stupio na snagu Zakon o prestanku važenja Zakona o pravima demobiliziranih branitelja i članova njihovih porodica („Službene novine Federacije BiH”, broj 9/10.), kojim je utvrđeno da stupanjem na snagu tog Zakona se neće uzimati u razmatranje novi zahtjevi za utvrđivanje prava na novčanu naknadu demobiliziranih branitelja te imajući u vidu činjenicu da je Vrhovni sud Federacije BiH donio presudu o odbijanju zahtjeva za izvanredno preispitivanje sudskih odluka kojima su odbijeni zahtjevi demobiliziranih branitelja, proizlazi da više ne postoji rizik da temeljem odredbi Zakona o pravima demobiliziranih branilaca i članova njihovih porodica („Službene novine Federacije BiH”, br. 61/06., 27/08. i 32/08.) mogu nastupiti novčane obveze koje mogu utjecati na financijsku likvidnost, stabilnost i održivost, kako županijskih službi za zapošljavanje tako i Federalnoga zavoda za zapošljavanje.”



Kadrovi i opremljenost prostora

Na dan 31. 12. 2019. godine, Služba je imala 87 zaposlenih radnika i to: 57 radnika visoke stručne spreme, 13 radnika više stručne spreme, jedan radnik je VKV i 16 radnika sa srednjom stručnom spremom. U Službu je primljeno deset (10) vježbenika i to osam (8) s VSS i dvoje (2) sa SSS, sukladno Planu prijema vježbenika za 2019. godinu, broj: 01-1-02-5-33/2019. od 8. 1. 2019., radi stručnoga osposobljavanja u struci. Četiri radnika primljena su na određeno radno vrijeme (zamjena odsutnih radnika zbog bolesti, porodiljnog odsustva i sl.). Zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme deset je radnika prestalo s radom.

Federalno ministarstvo rada i socijalne skrbi donijelo je Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i drugim osobama angažiranim na radu („Službene novine FBiH”, broj 92/16.) kojim se propisuje sadržaj i način vođenja evidencija o radnicima i drugim osobama angažiranim na radu kod poslodavca. Matične evidencije radnika Službe i Evidencije o radnom vremenu uspostavljene su sukladno navedenom Pravilniku. Od studenog 2013. god. Koristi se aplikacija koja omogućava dostupnost svih podataka vezanih za kvalifikacijsku, spolnu i starosnu strukturu zatim podatci o ukupnom radnom stažu, radnom mjestu i sl.

Upravno vijeće Službe je usvojilo izmjene i dopune Pravilnika o radu Službe. Naime, Služba je bila dužna uskladiti Pravilnik o radu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o radu („Službene novine Federacije BiH”, broj: 89/18.) u kojem je člankom 20a., između ostaloga, propisano da se radni odnos zasniva zaključivanjem ugovora o radu nakon provođenja procedure prijema u radni odnos i obveznoga javnoga oglašavanja za prijem u radni odnos. Istim člankom je propisano da će Vlade županije u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu ovog Zakona donijeti propis kojim će propisati postupak prijema u radni odnos u zavodima, agencijama, direkcijama i upravnim organizacijama, pravnim licima s javnim ovlaštenjima na teritoriji Županije, grada ili općine, u javnim ustanovama i javnim poduzećima čiji su osnivači Županija, grad ili općina te u privrednim društvima u kojima Županija, grad ili općina sudjeluju s više od 50% kapitala. Ta je obveza propisana i za Vladu Federacije. Izmjene i dopune Zakona o radu stupile su na snagu 17. 11. 2018. godine. Vlada Federacije Bosne i Hercegovine je donijela Uredbu o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH”, broj 13/19) kojom je reguliran postupak prijema u radni odnos i proces izbora kandidata u radni odnos. Člankom 11. stavak (7) navedene Uredbe propisano je da će poslodavac pravilnikom o radu ili drugim internim aktom urediti način, postupak i druga pitanja u vezi s provođenjem faza koje su obuhvaćene procesom izbora kandidata. Uredba je stupila na snagu 28. 2. 2019. godine.

Upravno vijeće Službe je 7. 6. 2019. godine donijelo Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Službe, kojim je propisana procedura prijema u radni odnosa sukladno Zakonu o radu te je jednim člankom Pravilnika propisano da će se na pitanja u svezi s postupkom prijema u radni odnos koja nisu uređena tim Pravilnikom, primjenjivati županijski propisi koji reguliraju ovu oblast. Vlada HNŽ je Uredbu o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Hercegovačko-neretvanskoj županiji (kantonu) donijela 5. 7. 2019. god. i Ispravku Uredbe 20. 9. 2019. god. („Narodne novine HNŽ”, br. 4/19. i 5/19.). U Službi je u tijeku izrada Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu s ciljem njegovog usklađivanja sa županijskom Uredbom o postupku prijema u radni odnos.

Središnja služba i podružnice smještene su u prostorima koji su u njezinom posjedu ili pak vlasništvu. Veliki problem predstavlja uknjižba poslovne zgrade Službe u Mostaru, ali i



poslovnih prostorija podružnica u Prozor-Rami, Konjicu, Jablanici, Čitluku, Čapljini, Stocu i Neumu. S tim u vezi, Službe je provela postupak javne nabave odvjetničkih usluga, sukladno Zakonu o javnim nabavama - Aneks II dio B, s ciljem rješavanja toga problema. U 2018. godini izvršena je uknjižba poslovnoga prostora u Čapljini, a u 2019. poslovnoga prostora u Neumu.

Za Podružnicu Mostar - Odjeljenje 2, Služba je zaključila Ugovor o zakupu poslovnih prostorija s gradom Mostarom. Rad je te podružnice izmješten na adresu Ul. Telčeva br. 3 i time je trajno riješen problem njenog funkcioniranja. Sukladno Memorandumu o razumijevanju i suradnji, zaključenim između Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, Grada Mostara i Vlade Švicarske-Ambasada Švicarske u BiH, a u okviru Projekta zapošljavanja mladih, regulirana su pitanja u svezi poslovne i tehničke suradnje. Vlada Švicarske je sudjelovala u opremanju poslovnih prostorija Podružnice Mostar - Odjeljenje 2.

Pravni i opći poslovi

Tijekom izvještajnoga razdoblja, urađeni u svi tekući poslovi u svezi provedbe tendera, izrade pravilnika, ugovora, odluka, tumačenje propisa, odgovora na tužbe, zastupanja pred sudovima, prigovora na prijedloge za izvršenja, izdavanja raznih uvjerenja i sl.. Nadalje, poslovi zavođenja prispjele pošte (2.482 predmeta) i dostave iste nadležnim referentima na rješavanje, a potom arhiviranje iste, poslovi tipkanja i distribucije raznih materijala i sl.

U Službenim novinama Federacije BiH, broj 73/19. objavljen je novi Pravilnik o uredskom poslovanju u Federaciji Bosne i Hercegovine s primjenom od 1. 1. 2020. godine. U tijeku je izrada Pravilnika o uredskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK.

Sukladno Financijskom planu Službe za 2019. godinu i Planu javnih nabava, obavljani su svi stručno - administrativni poslovi vezani za: nabavu roba, vršenje usluga i izvođenje radova (izrada odluka o pokretanju postupka, priprema tenderske dokumentacije, sačinjavanje obavijesti o nabavi, objava, prikupljanje ponuda, selekcija i odabir najpovoljnijeg ponuditelja, sačinjavanje zapisnika, izvješća o radu povjerenstva, davanje preporuke, zaključenje ugovora i dostavljanje izvješća Agenciji za javne nabave BiH). Sve nabave u Službi obavljene su sukladno Zakonu o javnim nabavama BiH, ali i Financijskim planu Službe i Planom javnih nabava.

U izvještajnom razdoblju, prema predviđenom Financijskom planu Službe, a sukladno Zakonu o javnim nabavama, provedeni su sljedeći tenderi: Nabava odvjetničkih usluga; Održavanje sustava VPN-a umrežavanja podružnica i središnje Službe; Usluge pranja vozila; Dogradnja, unaprjeđenje, prilagodba i održavanje programa Carmen-informatički sustav za objedinjenje evidencija nezaposlenih osoba na razini Službe i podružnica Službe; Dogradnja, unaprjeđenje, prilagodba i održavanje programa za trezorsko poslovanje; Nabava dnevnog tiska; Nabava sokova, pića i napitaka; Nabava uredskog materijala i sitnog inventara; Održavanje telefonske centrale; Nabava usluga tiskanja; Čišćenje podrumskih prostorija nakon renoviranja; Nabava tekućeg održavanja; Sanacija krova na zgradi Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK; Nabava mobilnih telefona i Nabava guma, Fizička i tehnička zaštita ljudi i imovine, Uređenje prilaza Podružnica Mostar - Odjeljenje 2, Odvjetničke usluge, Servisiranje i održavanje vozila, Izbor banke, Najam parking mjesta za vozilo Službe, Servisiranje i čišćenje klima uređaja, osiguranje imovine, osoba i vozila, Održavanje računala i računalne opreme, Nabava goriva, Uređenje zelenih površina oko zgrade Službe, Izrada projektne dokumentacije za sanaciju ulaza u zgradu središnje Službe, Sanacija krova i dimnjaka u Podružnici Neum, Usluge popravke i održavanja, Nabava opreme za evidenciju radnog vremena, Nabava rezervnih dijelova za održavanje



sustava grijanja, hlađenja, tehničke zaštite objekata i video nadzor, Nadzor nad izvođenjem građevinskih radova, Nabava vozila, Građevinski radovi na zgradi Službe, Nabava aparata za kavu, Usluge održavanja alarmnog sustava, Nabava protupožarnih aparata, Nabava računalne opreme i Nabava usluga stručne izobrazbe.

Sukladno Zakonu o javnim nabavama, Uputstvu o objavi osnovnih elemenata ugovora i izmjena ugovora i podzakonskim aktima, Služba je nakon dostavljanja izvještaja o postupku javne nabave Agenciji za javne nabave, na svojoj mrežnoj stranici objavila Plan javnih nabava za 2018. godinu, njegove izmjene i dopune, osnovne elemente ugovora za postupke javne nabave i Odluke o izboru najpovoljnijeg ponuditelja. Objava osnovnih elemenata ugovora izvršena je na obrascu praćenja realizacije ugovora/okvirnog sporazuma koji je sastavni dio navedenoga uputstva. Podaci iz obrasca redovito se ažuriraju.

Vršeno je redovito održavanje objekata i opreme sukladno potrebama i raspoloživim sredstvima Službe.

U razdoblju od 15. 4. 2019. do 19. 4. 2019. izvršena je završna financijska revizija Službe od strane Ureda za reviziju institucija u Federaciji Bosne i Hercegovine. Sva tražena dokumentacija je pripremljena i dostavljena na uvid revizorskom timu. Za vrijeme njihovog rada ostvarena je dobra suradnja, pružene su sve informacije kroz razgovor s vođom i članom tima, na vrijeme je dostavljena dokumentacija i podaci traženi tijekom trajanja revizije zatim dokumentacija koju je tim tražio da se dostavi nakon završene revizije. Služba je 17. 6. 2019. god. Zaprimila Nacrt izvještaja o financijskoj reviziji Službe. Treba naglasiti da je u prosincu 2018. godine, Ured za reviziju institucija u Federaciji Bosne i Hercegovine, izvršilo prethodnu reviziju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK.

Interna revizija

Interna revizija je nezavisno, objektivno uvjeravanje i konzultantska aktivnost kreirana s ciljem dodavanja vrijednosti i unaprjeđenja poslovanja organizacije. Pomaže organizaciji ostvariti svoje ciljeve, osiguravajući sustavan, discipliniran pristup ocjeni i poboljšanju učinkovitosti upravljanja rizikom, kontrolama i procesima upravljanja.

Funkciju interne revizije u organizaciji obavlja Jedinica za internu reviziju koja je uspostavljena u skladu sa: Zakonom o internoj reviziji, Pravilnikom o kriterijima za uspostavljanje jedinice za internu reviziju u javnom sektoru FBiH, Pravilnikom interne revizije Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, Poveljom interne revizije Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK, Odlukom o izmjeni Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova i radnih zadataka Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK.

Prema godišnjem planu interne revizije izvršena je planirana revizija te je sačinjeno revizorsko izvješće s planovima provedbe preporuka. Sukladno Zakonu o internoj reviziji u javnom sektoru u Federaciji BiH pripremljeno je Godišnje izvješće interne revizije za prethodnu godinu koje je dostavljeno Centralnoj harmonizacijskoj jedinici Federalnog ministarstva financija. Osim navedenoga izvješća, Jedinica interne revizije izradila je i Mišljenje interne revizije o sustavu financijskoga upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti.



Izrađeni su i usvojeni planski dokumenti: Studija rizika Jedinice interne revizije za 2020. godinu, Strateški plan Jedinice interne revizije za razdoblje 2020.-2022. god. i Godišnji plan Jedinice interne revizije za 2020. godinu. Krajem godine pokrenuta je revizija, po nalogu, koja će se provoditi i u narednoj godini.

Strateški plan je sastavljen na temelju Studije rizika za 2020. godinu sukladno: Zakonu o internoj reviziji u javnom sektoru u Federaciji BiH, Standardima interne revizije, Etičkom kodeksu internih revizora, Povelji interne revizije, Metodologiji rada interne revizije u javnom sektoru FBiH i Priručniku za procjenu rizika i planiranje interne revizije u javnom sektoru FBiH. Strateški plan se odnosi na razdoblje 2020.-2022. godinu i predstavlja ažuriranu verziju prethodnog Strateškoga plana za razdoblje 2019.-2021. godinu. Godišnji plan za 2020. godinu je sastavljen na temelju Strateškog plana za 2020.-2022. godinu Jedinice za internu reviziju, koji je usvojio ravnatelj Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK. U njemu se definiraju aktivnosti Jedinice za internu reviziju na ostvarivanju ciljeva iz Strateškog plana i određuju ciljevi, opseg, metodologija, trajanje i resursi koji su potrebni za obavljanje revizorskih aktivnosti u 2020. godini. Godišnji plan je predmet kontinuiranoga pregleda tijekom godine i ažurira se prema potrebi, kako bi se odrazile značajne promjene u organizaciji ili u Jedinici za internu reviziju, ali i svi dodatni zadaci na zahtjev rukovoditelja.

Navedene aktivnosti odgovaraju aktivnostima Programa rada Službe za 2019. godinu te strateškom cilju Poboljšanje kvalitete i pouzdanosti procesa Službe.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija interni revizori su tijekom 2019. godine sudjelovali na dodatnim edukacijama, seminarima, radionicama iz područja interne revizije, ali i ostalih područja potrebnih za kvalitetnije obavljanje poslova i zadataka revizora a sukladno strateškom cilju Uspostavljanje strateškog pristupa razvoju ljudskih resursa.

Materijalno-financijsko poslovanje

Ukupni prihodi i primici ostvareni u razdoblju 1.-12. 2019. godine iznose 16.048.772,00 KM. Sastoje se od: poreznih prihoda u iznosu od 12.243.925,00 KM, neporeznih prihoda u iznosu od 95.534,00 KM, primitaka u iznosu od 3.700.013,00 KM i primljenih otplata danih zajmova u iznosu od 9.300,00 KM. Od ukupnih prihoda i primitaka 76,00% čine porezni prihodi, odnosno prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti, koji obveznici uplaćuju po stopi od 2% na bruto plaće. 70% obračunatoga doprinosa obveznik uplaćuje na račun Županijske službe za zapošljavanje, a 30 % na račun Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, prihode od usluga građanima i ostale neplanirane prihode. Primici se odnose na nedostajuća sredstva za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih osoba u iznosu od 2.420.445,00 KM i programe za poticaj zapošljavanja u iznosu od 1.279.568,00 KM.

Ukupni rashodi i izdaci iznose 16.017.356,00 KM. Sastoje se od: izdataka za plaće i naknade troškova zaposlenim, doprinose poslodavcu i ostale poreze i doprinose, materijal i usluge, tekuće grantove pojedincima na temelju materijalno socijalnog osiguranja nezaposlenih osoba, ostale grantove i izdatke za nabavku stalnih sredstava.



U ukupnim rashodima i izdacima, izdaci za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih osoba iznose 61% ukupnih rashoda i izdataka, a ostali rashodi i izdaci 39%. Služba nedostajuća sredstva potražuje od Federalnoga zavoda za zapošljavanje. Iznos potraživanih sredstava ovisi od ostvarenih prihoda i rashoda u tekućem mjesecu. Nedostajuća sredstva za proteklo razdoblje iznosila su 2.420.445,00 KM, od toga 790.445,00 KM odnosi se na nedostajuća sredstva doznačena iz Federalnoga zavoda za zapošljavanje, a 1.630.000,00 KM su sredstva Službe koja su prenesena s računa razgraničenih rashoda.

Izdaci za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih osoba iznose 9.695.287,00 KM, a sastoje se od: izdataka za novčane naknade u iznosu od 7.247.866,00 KM, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 2.254.806,00 KM i izdataka za dokup staža za nezaposlene osobe, koje ispunjavaju uvjete za dokup staža, u iznosu od 192.615,00 KM. Izdaci za novčane naknade su 24,25%, tj. veći u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, zbog povećanog broja korisnika novčane naknade, dok su izdaci za zdravstveno osiguranje neznatno manji (0,97%). Izdaci za dokup staža veći su za 15,55% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Plaće i naknade troškova zaposlenim iznose 3.557.393 KM, a od toga bruto plaće iznose 3.255.130,00 KM, a naknade troškova 302.263,00 KM. Ostali grantovi pojedincima iznose 12.300,00 KM, odnose se na pomoći pojedincima sukladno Pravilniku o dodjeli jednokratne novčane pomoći Službe.

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi iznose 343.365,00 KM, a odnose se na zakonom propisane doprinose.

Izdaci za materijal i usluge iznose 904.141,00 KM. Odnose se na nabavku materijala, sitnoga inventara i usluga.

Planirana sredstva za kapitalne izdatke utrošena su u iznosu od 177.985,00 KM, za nabavku uredske opreme, računala, rekonstrukciju i održavanje objekata, a u skladu s planom javnih nabavki u 2019. godini.

Tekući grantovi neprofitnim organizacijama iznose 20.493,00 KM, a odnose se na pomoći neprofitnim organizacijama sukladno Pravilniku o dodjeli jednokratne novčane pomoći Službe.

Izdaci za aktivne mjere zapošljavanja iznose 1.279.568,00 KM, a odnose se na programe za poticaj zapošljavanja koji se realiziraju preko Službe za zapošljavanje, iz sredstava Federalnoga zavoda za zapošljavanje i Vlade HNŽ/HNK.

Drugi tekući rashodi u iznosu od 15.881,00 KM, odnose se na pogrešne uplate prihoda od doprinosa, za koje Služba vrši povrat na temelju rješenja nadležne porezne uprave.

Ukupni prihodi i primici iznose 98,04 planiranih, a rashodi i izdaci 97,85% planiranih. Prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti su neznatno manji (0,05%) od planiranih sredstava i veći za 6,70% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ostvaren je višak prihoda nad rashodima iznosi 31.416,00, KM.

U 2019. godini nastavljene su aktivnost na razvoju sustava Financijskog upravljanja i kontrole (FUK) u skladu sa Zakonom o financijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru. Cilj FUK-a je uvesti više standarde kontrola u upravljanju javnim sredstvima, razviti jači sustav



odgovornosti i upravljanje zasnovano na načelima „vrijednost za novac” što podrazumijeva razvoj sustava upravljanja i kontrole, koji su u funkciji praćenja ne samo koliko se troši nego zašto i kako se troše javna sredstva. FUK je sveobuhvatan sustav politika, procedura i aktivnosti koju uspostavlja i za koji je odgovoran koordinator FUK-a te zahtjeva kontinuirano praćenje, usuglašavanje sa zakonskim propisima i izvještavanje.

Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata

Sustav praćenja izvršenja aktivnosti definiranih strateškim planom omogućava redovan uvid u tijek realizacije aktivnosti, osmišljavanje i uvođenje korektivnih mjera, pravovremeno preispitivanje indikatora i očekivanih rezultata te donošenje odluka. Praćenje i evaluacija provodit će se polugodišnje i godišnje od strane zaduženih osoba. U donjoj tabeli prikazana je veza između Strateškog plana Službe 2018.-2020. i predviđenih aktivnosti u Programu rada za 2019. godinu, ali i ishodi istih:

Strateški cilj: 1. Poboljšati kvalitetu i pouzdanosti procesa Službe		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori ishoda
1.1. Poboljšanje procesa strateškoga planiranja	Donošenje Studije rizika za 2020. godinu	Izrađena je Studija rizika Jedinice interne revizije za 2020. godinu.
	Donošenje Strateškog plana IR za razdoblje 2019.-2021. i Godišnjeg plana za 2020. godinu na temelju Studije rizika	Izrađen je Strateški plana IR za razdoblje 2019.-2021. god.
	Provođenje revizija sukladno Godišnjem planu za 2019. godinu, uz suglasnost ravnatelja Službe	Izrađen je Godišnji plan za 2020. godinu.
	Provođenje ad hoc revizija prema nalogu ravnatelja ili uslijed promijenjenih okolnosti	Izrađena su izvješća o provedenim revizijama.
1.2. Poboljšanje praćenja provedbe preporuka	Ažuriranje baze podataka o preporukama	Ažurirana je baza podataka o preporukama.
	Kontinuirano praćenje provođenja datih preporuka	Izrađena su izvješća o praćenju preporuka.
	Izrada Izvješća o praćenju preporuka	
1.3. Blagovremeno dostavljanje izvještaja Jedinice interne revizije	Izrada polugodišnjeg i godišnjeg izvješća o radu	Izrađena su izvješća i dostavljena interesnim strukturama.



	Dostavljanje izvješća Jedinice interne revizije ravnatelju	Izrađeno je Mišljenje interne revizije o sustavu financijskoga upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti.
	Suradnja s Centralnom harmonizacijskom jedinicom Federalnoga ministarstva financija i Uredom za reviziju institucija u Federaciji BiH u razmjeni izvještaja, dokumentacije i mišljenja.	
	Izrada Izvješća za Centralnu harmonizacijsku jedinicu Federalnoga ministarstva financija o revizijama iz 2018. godine.	
	Izrada Mišljenja interne revizije o sustavu financijskoga upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti	

Strateški cilj: 2. Uvesti sustav za monitoring i evaluaciju procesa		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori ishoda
2.1. Razvijanje sustava za monitoring i evaluaciju (mjera aktivne politike zapošljavanja)	Definiranje indikatora za praćenje	Aktivnost se provodi u suradnji s FZZZ-om, prolongirana su za sljedeću godinu.
	Obuka iz oblasti evaluacije i monitoringa	Provedena je obuka za Evaluaciju impakt.a
	Izrada procedure za monitoring i evaluaciju APZ-a	Aktivnost se provodi u suradnji s FZZZ-om, prolongirana su za sljedeću godinu
	Provođenje monitoringa i evaluacije minimalno jedne mjere APZ-a	Dostavljeni su podaci za evaluaciju mjere Prilika za sve 2015. Rezultati još nisu dostupni.
	Definiranje indikatora za praćenje	Aktivnost se provodi u suradnji s FZZZ-om, prolongirana su za sljedeću godinu.
2.2. Razvijanje sustava za monitoring i evaluaciju procesa posredovanja u zapošljavanju	Izrada procedure za monitoring i evaluaciju posredovanja	Aktivnost se provodi u suradnji s FZZZ-om, prolongirana su za sljedeću godinu.
	Provođenje monitoringa i evaluacije posredovanja	
	Prilagodba informacijskoga sustava za uvezivanje modula upravljanja učincima	



2.3. Uvođenje sustava mjerenja učinaka u radu s nezaposlenim osobama	Obuka radnika za korištenje modula upravljanja učincima	
	Izrada periodičnih izvještaja o mjerenju učinaka	

Strateški cilj: 3. Povećati značaj posredovanja u zapošljavanju kao ključne funkcije Službe		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori ishoda
3.2. Pобољшanje procesa uključivanja nezaposlenih osoba u individualno savjetovanje	Povećanje intenziteta uključivanja nezaposlenih osoba u grupni rad	Provedene su obuke za dodatne savjetodavce za rad s nezaposlenim osobama.
	Ažuriranje Uputstva o radu s nezaposlenim osobama, s naglaskom na proces individualnoga savjetovanja	Povećan je broj nezaposlenih osoba uključenih u individualno savjetovanje.

Strateški cilj: 4. Unaprijediti mjere aktivne politike zapošljavanje		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori ishoda
4.1. Kreiranje novih programa sufinanciranja zapošljavanja	Formiranje radne grupe za izradu metodologije za kreiranje programa sufinanciranja zapošljavanja	Aktivnost se provodi u suradnji s FZZZ-om.
	Izrada metodologije za kreiranje programa sufinanciranja zapošljavanja	
	Kreiranje i provođenje programa sufinanciranja zapošljavanja	
4.2. Kreiranje novih programa obuka za nezaposlene osobe	Formiranje radne grupe za izradu metodologije za kreiranje programa obuka za nezaposlene osobe	Aktivnost se provodi u suradnji s FZZZ-om, u tijeku je izrada dokumenta, tj. metodologije.
	Izrada metodologije za kreiranje obuka za nezaposlene osobe	
	Kreiranje i provođenje programa obuka za nezaposlene osobe	

Strateški cilj: 5. Unaprijediti proces suradnje s poslodavcima		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori ishoda
	Formiranje radne grupe	



5.1. Kreiranje procedure za rad s poslodavcima	Analiza postojećih aktivnosti	Aktivnost se provodi u suradnji s FZZZ-om, u tijeku je izrada dokumenta, tj. metodologije.
	Izrada izvješća o radu s poslodavcima	
5.2. Kreiranje procedure za ispitivanje tržišta rada	Kreiranje metodologije istraživanja tržišta rada	Kreirana je procedura za ispitivanje tržišta rada. Izrađena su izvješća o ispitivanju tržišta rada.
	Kreiranje metodologije istraživanja tržišta rada	
	Provođenje istraživanja	
	Izrada izvješća o istraživanju tržišta rada	

Strateški cilj: 6. Uspostaviti strateški pristup razvoju ljudskih resursa		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori
6.1. Razvijanje sustava kontinuirane i planirane edukacije radnika	Provođenje analize potrebe za obukama	Izrađeni su planovi edukacija radnika.
	Izrada plana obuka	Izrađena su izvješća o provedenim obukama.
	Izrada izvješća o provedenim obukama	
6.2 Uspostavljanje sustava interne komunikacije	Formiranje radne grupe	Aktivnost se prenosi u 2020. godinu.
	Definiranje načina protoka informacija	
	Kreiranje procedure o protoku informacija	
	Izrada periodičnih izvješća u svrhu korektivnih mjera	

Strateški cilj: 7. Jačanje unutarnje financijske kontrole		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori ishoda
7.1. Razvoj i praćenje Financijskoga upravljanja i kontrole	Izrada popisa poslovnih procesa	Izrađen su i ažurirani popis i mapa poslovnih procesa.
	Izrada knjige (mape) procesa	
	Utvrdjivanje procjena rizika	Izrađen je i ažuriran registar rizika.
	Izrada registra rizika	
	Izrada strategije upravljanja rizicima	Izrađena je Strategija upravljanja rizicima.



	Analiza postojećih i potrebnih kontrola	Izrađena je Izjave o fiskalnoj odgovornosti.
	Planovi djelovanja za korektivne radnje	Izrađeno je Godišnje izvješće o funkcioniranju sustava Financijskog upravljanja i kontrole (GI FUK).
	Izvještavanje o internim kontrolama	
	Praćenje i procjena sustava	
	Izrada Izjave o fiskalnoj odgovornosti	
	Izrada Godišnjeg izvješća o funkcioniranju sustava Financijskoga upravljanja i kontrole (GI FUK)	

Strateški cilj: 8. Poboljšati interne akte Službe s ciljem unaprjeđenja poslovnih procesa		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori
8.1. Unaprjeđenje sustava arhivskoga poslovanja	Analiza postojećeg načina rada	Izrada prijedloga za ažuriranje liste kategorija registraturne građe u skladu s novim zakonskim regulativama.
	Provođenje potrebnih javnih nabava	Opremljene arhivske prostorije i stavljene u uporabu.
	Praćenje procesa i provođenje korektivnih mjera	
8.2. Usklađivanje i izrada internih akata u skladu s izmjenama poslovnih procesa i zakonske regulative	Analiza potreba za izradom i prilagodbom internih akata skladu s poslovanjem	Prilagođeni su i izmijenjeni svi akti u skladu s izmjenama zakonske regulative.
	Praćenje zakonske regulative	
	Izrada i prilagodba internih akata	

Strateški cilj: 9. Unaprijediti postojeći informacijski sustav		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori ishoda
	Analiza zahtjeva	Izrađena je specifikacija modula za praćenje individualnog



9.1. Izrada modula za praćenje individualnoga savjetovanja nezaposlene osobe	Izrada plana izrade modula u suradnji s izvođačem	savjetovanja nezaposlene osobe i dostavljen izvođaču.
	Obuka radnika za korištenje modula	
	Izrada periodičnih izvješća	
9.2. Izrada modula za praćenje posredovanja u zapošljavanju	Analiza zahtjeva	Izrađena je specifikacija modula za praćenje posredovanja u zapošljavanju i dostavljena izvođaču.
	Izrada plana izrade modula u suradnji s izvođačem	
	Obuka radnika za korištenje modula	
	Izrada periodičnih izvješća	
9.3. Uvođenje novih funkcionalnosti u informacijski sustav	Analiza zahtjeva	Uvedene su nove mogućnosti u informacijskom sustavu.
	Izrada liste i plana uvođenja novih funkcionalnosti	
	Izrada i ažuriranje liste korektivnih mjera	
9.4. Povećanje pristupa informacijama korisnicima usluga Službe	Analiza zahtjeva	Nove informacije postavljene su na mrežnu stranicu Službe i zonama za korisnike usluga.
	Izrada procedura o ažuriranju mrežne stranice	
	Izrada liste i plana povećanja pristupa informacijama korisnicima usluga	
	Izrada i ažuriranje liste korektivnih mjera	
9.5. Redovno ažuriranje baze podataka propisanih evidencija	Unošenje novih korisnika u baze podataka u skladu sa zakonskim aktima	11.685 novih unosa u bazu podataka evidencija;
	Ažuriranje podataka o statusu i informacijama o korisnicima u bazama podataka u skladu sa zakonskim aktima	12.657 brisanih osoba iz baze podataka evidencija.

Strateški cilj: 10. Osiguranje sredstava za funkcioniranje Službe		
Strateški program	Aktivnosti	Indikatori
10.1. Ostvarivanje prava nezaposlenih osoba iz materijalno socijalne sigurnosti kao i blagovremena isplata istih.	Obračun i isplata novčane naknade	Ukupno je izrađeno 5946 rješenje u postupku ostvarivanja prava na novčanu naknadu (priznato pravo 4725; prestanak prava 982; nastavak prava 165; odbijeno).
	Obračun i isplata zdravstvenoga osiguranja	
	Obračun i isplata dokupa staža	



	Izrada zahtjeva za nedostajuća sredstva za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba od Federalnoga zavoda za zapošljavanje po propisanoj proceduri	Pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje ostvarila je 71 osoba.
10.2. Kontinuirano praćenje i primjena zakonskih propisa te unapređenje kvalitete materijalno-financijskog poslovanja i načina izvještavanja	Evidentiranje poslovnih promjena	Izrađen finansijski plan; Izrađena izvješća; Pravodobno izvršena plaćanja; Izrađen izvješće o popisu imovine za 2019. godinu. Prepoznate potrebe za doradom softvera za materijalno-financijsko poslovanje te urađene dorade.
	Izrada finansijskoga plana za 2020. godinu	
	Izrada periodičnih finansijskih izvještaja	
	Izrada prijedloga i dopuna finansijskog plana za 2019. godinu (ako bude potrebno)	
	Izdavanje naloga za plaćanje	
	Formalna i računska kontrola finansijske dokumentacije	
	Praćenje propisa iz oblasti materijalno-financijskog poslovanja i izmjene i dopune postojećih internih akata potrebnih za rad Službe	
	Organiziranje popisa imovine za 2019. godinu i obavljanje samog popisa	
	Dorada postojećih softvera za materijalno-financijsko poslovanje sukladno potrebama	
10.3. Planiranje i provođenje javnih nabava	Analiza potreba i izrada plana javnih nabava za 2019. godinu	Izrađen plan javnih nabava; Provedeno 40 postupaka javnih nabava.
	Provođenje javnih nabava	
	Praćenje realizacije	
	Provođenje korektivnih mjera	



Strateški cilj: 11. Unaprijediti infrastrukturne uvjete rada, u skladu s moderniziranim načinom poslovanja

Strateški program	Aktivnosti	Indikatori ishoda
11.1. Renoviranje i prilagodba radnih prostora Službe	Analiza potreba	Prilagođeni infrastrukturni uvjeti
	Izrada projektnih zadataka	
	Provođenje javnih nabava	
11.2. Administrativno uređenje vlasničkih prava nad prostorima Službe	Analiza stanja	Uknjiženi prostor u Neumu